

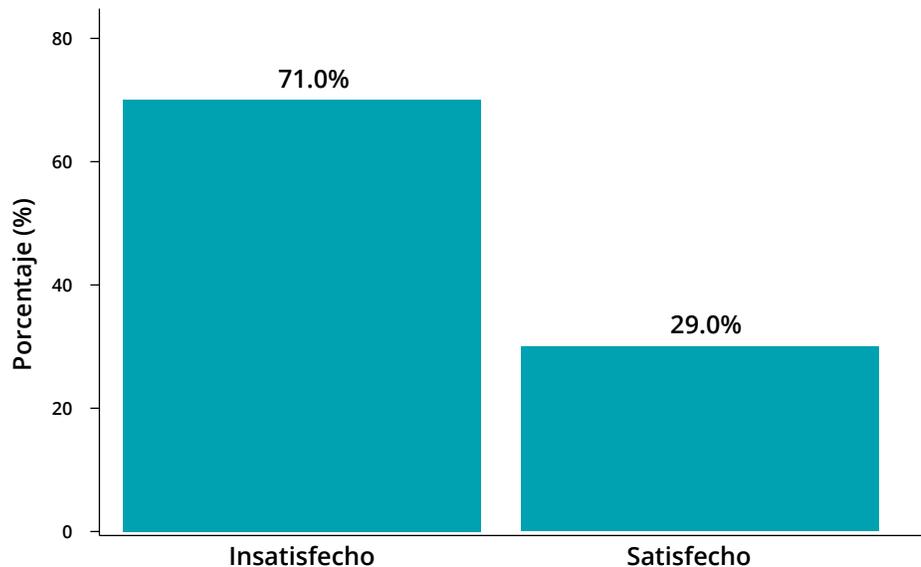
Abril 2022 | Michael C. Gallego

# Enfoque en la satisfacción con los servicios públicos de salud en Bolivia

La satisfacción con los servicios públicos de salud en Bolivia se ha ido deteriorado constantemente

La minoría de bolivianos dicen que están satisfechos con los servicios públicos de salud

Satisfacción con los servicios públicos de salud en Bolivia, 2021



Fuente: © Barómetro de las Américas por LAPOP, 2021; BOL21\_20210927

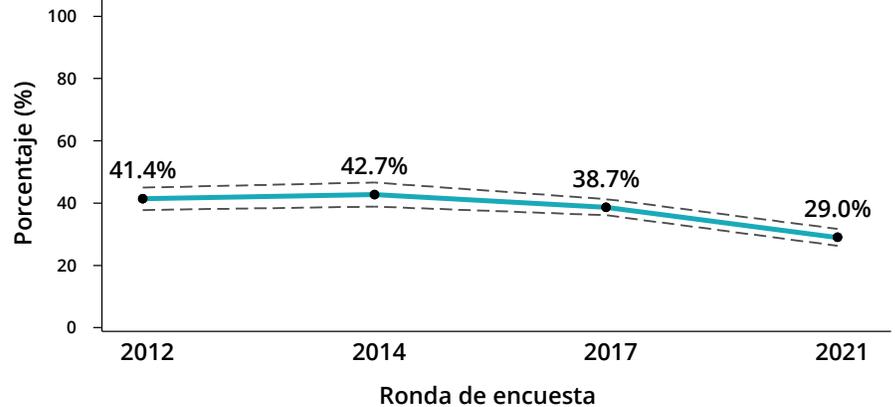
Desde el 2012, el Barómetro de las Américas de LAPOP ha medido la satisfacción con los servicios públicos de salud en Bolivia mediante la siguiente pregunta: **SD6NEW2. ¿Y con la calidad de los servicios médicos y de salud públicos? ¿Está usted ... muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?** Aquí se recodifican las respuestas en una variable dicotómica, que permite estimar el porcentaje de personas en Bolivia que están satisfechas con los servicios de salud públicos. Más específicamente, los que respondieron que están “satisfechos” o “muy satisfechos” con los servicios de salud públicos se combinan para capturar a aquellos que perciben los servicios públicos de salud como satisfactorios, mientras que las respuestas de “insatisfecho” y “muy insatisfecho” son combinadas para capturar a aquellos que en general están insatisfechos con los servicios públicos de salud.

Se encuentra que la minoría de bolivianos (aproximadamente tres de cada diez o un 29.0%) dicen que están satisfechos con los servicios públicos de salud. Una clara mayoría de bolivianos (71.0%) no están satisfechos con los servicios públicos de salud.

## La satisfacción con los servicios públicos de salud en Bolivia ha ido bajando constantemente desde 2014

La satisfacción con los servicios públicos de salud en Bolivia alcanzó su pico más alto en la ronda de 2014 del Barómetro de las Américas, cuando más de dos de cada cinco encuestados (42.7%) dijeron que están satisfechos con los servicios públicos de salud. Desde entonces, la satisfacción con los servicios públicos de salud ha disminuido 13.7 puntos porcentuales. La satisfacción con los servicios públicos de salud se encuentra en el nivel más bajo de toda la serie.

### Satisfacción con los servicios públicos de salud en Bolivia, 2012-2021



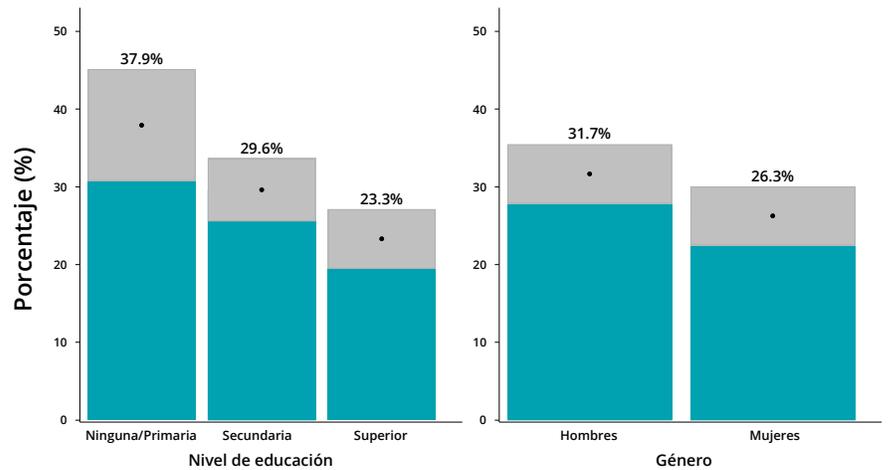
— 95 % Intervalo de confianza (Efecto de diseño incorporado)

Fuente: © Barómetro de las Américas por LAPOP, 2012-2021; BOL21\_20210927

## La satisfacción con los servicios de salud públicos es mayor entre los hombres y entre aquellos que tienen los niveles más bajos de educación

¿Qué características personales pueden predecir la satisfacción con los servicios públicos de salud en Bolivia? La satisfacción con los servicios públicos de salud es mayor entre aquellos con los niveles de educación más bajos (37.9%) comparado con aquellos que tienen un nivel de educación de secundaria (29.6%) o superior (23.3%). Además de esto, los hombres bolivianos (31.7%) están más satisfechos con los servicios públicos de salud que las mujeres (26.3%)<sup>1</sup>.

### Satisfacción con los servicios públicos de salud en Bolivia, 2021



■ 95% Intervalo de confianza (Efecto de diseño incorporado)

Fuente: © Barómetro de las Américas por LAPOP, 2021; BOL21\_20210927

Se ha omitido la riqueza y la edad de estos análisis porque no están correlacionados de manera significativa con la satisfacción con los servicios públicos de salud<sup>2</sup>.

Michael Gallego es un estudiante de pregrado de tercer año en Vanderbilt University especializado en Ciencias Políticas. Es asistente de investigación en el Laboratorio de LAPOP y uno de los dirigentes del equipo de los informes Enfoque.

Editores de la serie: Sebastián C. Larrea, Vanderbilt University  
 Mariana Rodríguez, Vanderbilt University  
 Valerie Schweizer, Vanderbilt University  
 Laura Sellers, Vanderbilt University

<sup>1</sup> Para evitar la exclusión de los encuestados no binarios del análisis, se recodificó la variable de género de manera que los encuestados no binarios se añaden a las mujeres. En esta encuesta en Bolivia, el 0.003% de los encuestados se identificaron como un género diferente al de hombre o mujer.

<sup>2</sup> Debido a los cambios en la manera en que se realizó la encuesta del Barómetro de las Américas de 2021, el lugar de residencia no se ha analizado en este informe Enfoque.



¿Interesado en saber más sobre el estudio del Barómetro de las Américas de LAPOP? Consulta los datos y nuestros informes en [www.vanderbilt.edu/lapop](http://www.vanderbilt.edu/lapop).

Como miembro fundador de la iniciativa de transparencia de la Asociación Americana para la Investigación de la Opinión Pública (AAPOR), LAPOP Lab se compromete a la divulgación rutinaria de nuestros procesos de recopilación de datos y presentación de informes. Se puede encontrar más información sobre los diseños de la muestra del Barómetro de las Américas en [www.vanderbilt.edu/lapop/core-surveys.php](http://www.vanderbilt.edu/lapop/core-surveys.php)

Los contenidos de este reporte de Enfoque corresponden a la autora y LAPOP y no reflejan necesariamente el punto de vista de cualquier institución financiadora. Las encuestas del Barómetro de las Américas de LAPOP son financiadas principalmente por USAID y Vanderbilt University. La ronda 2021 también tuvo el apoyo del BID, la Fundación Nacional de Ciencias de EE. UU. (NSF), y varios socios académicos e investigadores a lo largo de las Américas.