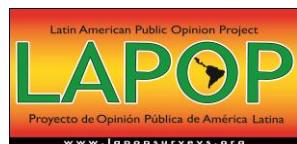

Seguridad y gobiernos locales en la provincia del Darién y comarca Emberá-Wounaan: Percepciones desde el Barómetro de las Américas y una muestra especial

Por:

Dr. Orlando J. Pérez
Central Michigan University

Dr. Mitchell A. Seligson
Coordinador científico y editor de la Serie
Vanderbilt University



VANDERBILT UNIVERSITY



Este estudio se realizó gracias al patrocinio otorgado por el programa de Democracia y Gobierno de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. Las opiniones expresadas en este estudio corresponden a sus autores y no necesariamente reflejan los puntos de vista de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

Febrero, 2011

Tabla de contenidos

LISTA DE GRÁFICOS	v
LISTA DE MAPAS.....	viii
LISTA DE TABLAS	xx
INTRODUCCIÓN	1
DESCRIPCIÓN SOCIOECONÓMICA DE LA PROVINCIA DEL DARIÉN Y LA COMARCA EMBERÁ-WOUNAAN.....	2
DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA	7
SEGURIDAD Y ACTIVIDAD DE LAS FARC EN EL DARIÉN	11
PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD Y VICTIMIZACIÓN POR DELINCUENCIA	18
PERCEPCIÓN DE LAS AMENAZAS DE SEGURIDAD	25
OPINIONES SOBRE LA POLICÍA NACIONAL	28
GOBIERNO LOCALES	36
CONCLUSIONES.....	47
APÉNDICES	48
Apéndice I: El formulario de consentimiento informado	48
Apéndice II: El cuestionario	50

Lista de gráficos

Gráfico 1. Índice de Desarrollo Humano según provincia y comarca indígena	3
Gráfico 2. Índice de Desarrollo Humano de Panamá, 2001-2007	3
Gráfico 3. Promedio de nivel de educación	5
Gráfico 4. Riqueza medida por la posesión de bienes de capital	6
Gráfico 5. Preocupado que las FARC lleven a cabo ataque en los próximos 12 meses	13
Gráfico 6. Factores que influyen en la percepción de preocupación con la actividad de las FARC.....	14
Gráfico 7. Preocupación por actividad de las FARC y satisfacción con los servicios de la policía y percepción de inseguridad.....	15
Gráfico 8. Satisfacción con servicios que presta la policía en el barrio.....	16
Gráfico 9. Evaluación del trabajo que realiza la policía en el barrio	17
Gráfico 10. Percepción de inseguridad	18
Gráfico 11. Victimización por delincuencia	19
Gráfico 12. ¿Quién es víctima de la delincuencia?.....	21
Gráfico 13. Percepción del nivel actual de violencia.....	22
Gráfico 14. Evaluación retrospectiva y prospectiva de los niveles de violencia en el barrio	23
Gráfico 15. Principal problema del país.....	24
Gráfico 16. Nivel de preocupación sobre el impacto de varios actos de delincuencia en el barrio	26
Gráfico 17. Percepción de cuanto el barrio está afectado por pandillas	27
Gráfico 18. ¿Qué tan seguro se siente cerca de un policía?	29
Gráfico 19. ¿Conoce usted un policía por su rostro o su nombre en su barrio o comunidad?	30
Gráfico 20. Confianza en la Policía Nacional.....	31
Gráfico 21. Factores que influyen en la confianza en la Policía Nacional.....	32
Gráfico 22. La policía protege el barrio o está involucrada con delincuencia	33

Gráfico 23. Percepción de las acciones que realiza la policía en los barrios para combatir de la delincuencia	34
Gráfico 24. Barrio está organizado para combatir la delincuencia y como se lleva con la policía.....	35
Gráfico 25. Asistió a reuniones de la municipalidad	37
Gráfico 26. Factores que determinan asistencia a reuniones de la municipalidad.....	38
Gráfico 27 Asistió a reuniones de la municipalidad por presentación de peticiones y satisfacción con los servicios del gobierno local	39
Gráfico 28. Presento una petición al gobierno municipal	40
Gráfico 29. ¿Le resolvieron el problema en la municipalidad?	41
Gráfico 30. Presentó petición al gobierno local	42
Gráfico 31. Satisfacción con servicios del gobierno local	43
Gráfico 32. Factores que determinan satisfacción con servicios del gobierno local	44
Gráfico 33. Satisfacción con los servicios de la municipalidad y confianza en el gobierno local.....	45
Gráfico 34. Confianza en los gobiernos locales.....	46

Lista de mapas

Mapa 1. Niveles de pobreza por corregimientos.....	4
Mapa 2. Distribución de distritos y corregimientos en provincia de Darién.....	8
Mapa 3. Distribución de ríos en la provincia de Darién y las áreas de los Ríos Jaqué y Mogué.....	9
Mapa 4. Mapa político de la comarca Emberá-Wounaan y las áreas encuestadas de Membrillo y Ucurgantí	10
Mapa 5. Sitios de enfrentamientos entre la Policía Nacional y las FARC.....	12

Lista de tablas

Tabla 1. Estrato primario de la muestra	7
Tabla 2. Calendario de recolección de datos por región/estrato*	8
Tabla 3. Tasa de delitos por provincia	20

Introducción

La región que comprende la provincia de Darién y la comarca Emberá-Wounaan es quizás la más aislada y menos estudiada de toda las regiones de Panamá. Esta región ha funcionado históricamente como una barrera natural entre Centro y Sur América. Aún en la actualidad no existen vías terrestres de comunicación que atraviesen la totalidad de la zona. La población de la provincia de Darién se caracteriza por ser escasa, dispersa y heterogénea, y está localizada en numerosos poblados pequeños vinculados a los cursos de agua. La provincia de Darién es la más grande en extensión territorial de Panamá con 11.892 km², pero la más pequeña en población con 48,358 habitantes registrados para el censo de 2010.

A su vez, la comarca Emberá-Wounaan, creada en 1983¹, está conformada por dos áreas geográficas y distritos administrativos, Cémaco y Sambú, con una extensión territorial de 16,671Km². La población de la comarca según el censo de población del año 2010 es de 10,000 habitantes. El aislamiento y difícil acceso explican por qué esta región es excluida de la gran mayoría de encuestas de opinión publica realizadas a nivel nacional o recibe proporcionalmente un número tan pequeño de encuestados que no permiten un análisis profundo o estadísticamente significativo. La bibliografía sobre esta región de Panamá es bastante limitada y principalmente refleja estudios históricos, cuadernos de viajes o análisis de su fauna y flora.² Más allá de los resultados de los censos nacionales de población existen pocos estudios que intenten recoger las opiniones y actitudes de la población de la región. Este estudio representa un esfuerzo por llenar esa laguna.

El análisis que aquí presentamos se basa en una muestra representativa probabilística de más de 1400 personas que representa uno de los mayores esfuerzos por estudiar de manera científica y estadísticamente relevante las opiniones de la población de la provincia del Darién y comunidades selectas de la comarca Emberá-Wounaan. La muestra forma parte del Proyecto de

¹ La comarca Emberá fue oficialmente reconocida por la ley 22, aprobada por la Asamblea Nacional el 8 de noviembre de 1983.

² Ver por ejemplo: García Casares, Joaquín. 2008. Historia del Darién: cuevas, cunas, españoles, afros, presencia y actualidad de los chocoos. Panamá: Editorial Universitaria Carlos Manuel Gasteazoro; Gallup-Díaz, Ignacio. 2008. *The door of the seas and key to the universe Indian politics and imperial rivalry in the Darién, 1640-1750*. New York: Columbia University Press; Egan, Andrew Niall. 2008. *Crossing the Darien Gap: A daring journey through a forbidding and enchanting and roadless jungle that is the only link by land between North America and South America*. Bradenton, Fla: Adventura Pub; Eleta, Sandra y Consuelo Tomás. 2007. *Darién: libro de viaje*. Panamá: Autoridad Nacional del Ambiente; Fernández de Oviedo y Valdés, Gonzalo, y G. F. Dille. 2006. *Writing from the edge of the world: the memoirs of Darién, 1514-1527*. Tuscaloosa, Ala: Univ. of Alabama Press; *La aventura del Darién = The Darien adventure*. 2005. Panamá: Museo del Canal Interoceánico del Panamá; Méndez, Teodoro E. 2004. *El Darién, imagen y proyecciones*. Panamá, Panamá: Editorial Mariano Arosemena; Sanechez Saavedra, Kevin Evandro. 2007. "Migración transfronteriza indígena en Darién," Panamá. *Estudios Centro Americanos*: ECA. 62 (699): 63; Panamá - Pressure for and against pulling the Darien plug. 2004. *Latin American Weekly Report*. (47):14; Mitchinson, Martin. 2008. *The Darien Gap: travels in the rainforest of Panama*. Madiera Park, B.C.: Harbour Pub; Mosquera, José E. 2002. *Las guerras y los conflictos del Darién: papel de la explotación de los recursos naturales, la construcción del canal interoceánico y la conexión vial de las Américas en los cinco siglos de conflictos*. Medellín: Editorial Lealon.

Opinión Pública para América Latina (LAPOP) y el Barómetro de las Américas.³ Nuestro análisis se concentra en los temas de seguridad, violencia y actitudes sobre la Policía Nacional.

Descripción socioeconómica de la provincia del Darién y la comarca Emberá-Wounaan

La región del Darién refleja la economía dualista de Panamá. Esta realidad se expresa en la brecha en el Índice de Desarrollo Humano. A partir del 2005, Panamá ingresó al grupo de 57 países de Desarrollo Humano alto, debido a que presentó un índice de 0.809 (sobre uno) en el Informe Mundial sobre Desarrollo Humano del 2005. Con respecto a la región latinoamericana, Panamá ocupa el noveno lugar entre los países de Latinoamérica y el Caribe en el ranking de países desarrollados, sólo superado por Argentina, Chile, Uruguay, México, Costa Rica, Bahamas, Saint Kitts y Nevis, y Cuba según el Informe Mundial sobre Desarrollo Humano de 2006. Empero, el Gráfico 1 muestra la disparidad en los niveles de desarrollo entre las provincias y comarcas indígenas de Panamá. Mientras que las provincias de Panamá y Colón presentan índices comparables a la media nacional y a países con desarrollo medio-alto, las comarcas indígenas tienen un nivel de desarrollo comparable a países en África Sub-Sahariana. Por ejemplo, para el mismo año Mali tuvo un índice de 0.386, Rwanda 0.403 y Etiopía 0.327.

³ LAPOP fue fundado hace más de dos décadas y actualmente se encuentra ubicado en Vanderbilt University, en Estados Unidos, la cual brinda generoso apoyo al programa. LAPOP se inició con un estudio de valores democráticos en un país, Costa Rica, en una época en la cual la mayor parte del resto de América Latina se encontraba bajo el control de regímenes represivos que prohibían los estudios de opinión pública (además de violar sistemáticamente los derechos humanos y las libertades civiles). Hoy, afortunadamente, dichos estudios pueden ser llevados a cabo abiertamente y con libertad virtualmente en todos los países de la región. El Barómetro de las Américas es un esfuerzo realizado por LAPOP para medir los valores y el comportamiento democráticos en el continente, utilizando muestras nacionales probabilísticas de adultos en edad de votar. En el año 2004 se llevó a cabo la primera ronda de encuestas, en la cual participaron once países; la segunda ronda se efectuó en el 2006 e incorporó a 22 países en el hemisferio. En el año 2008 se realizó la tercera ronda, que también abarcó a 22 países a lo largo del continente americano. Finalmente, en el año 2010 el número de países se incrementó a 26. Todos los informes nacionales y las bases de datos respectivas están disponibles en el sitio Web de LAPOP: www.LapopSurveys.org. La Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) ha sido la fuente principal de financiamiento para estos estudios. Otros donantes en el año 2010 incluyen el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (ASDI), York University y Université Laval en Canadá, y las universidades de Princeton, Notre Dame y Vanderbilt en Estados Unidos.

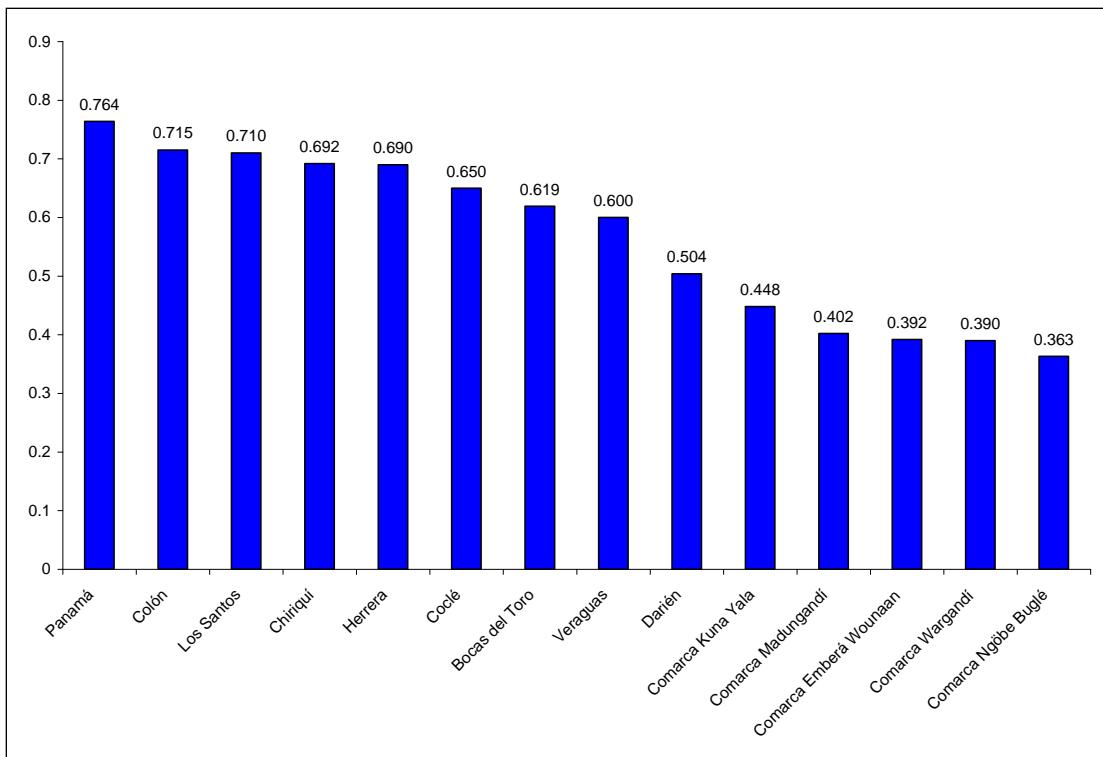


Gráfico 1. Índice de Desarrollo Humano según provincia y comarca indígena

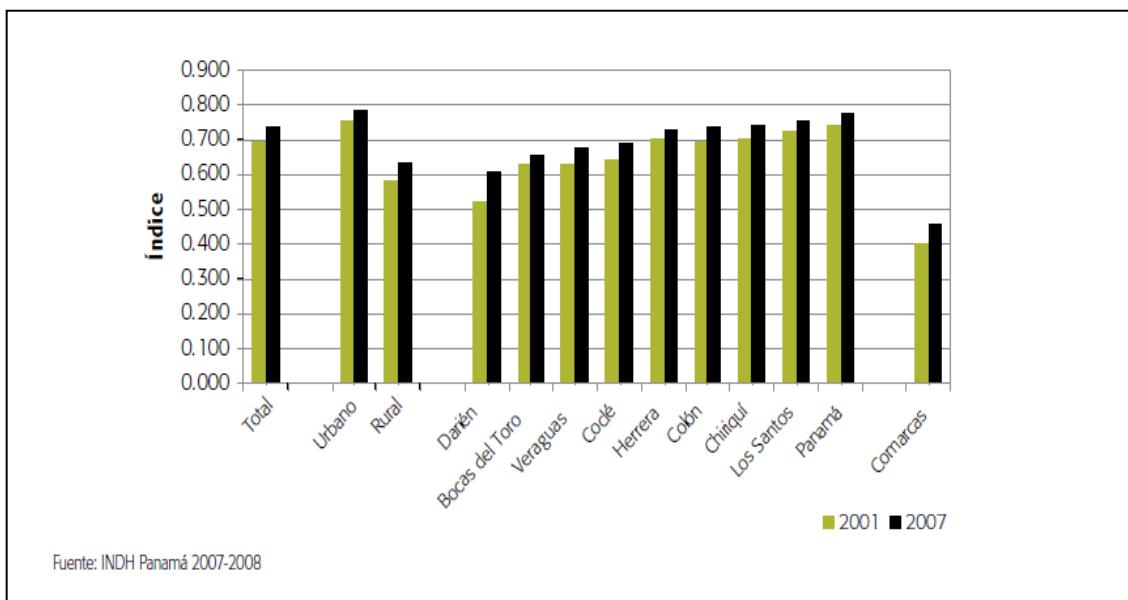
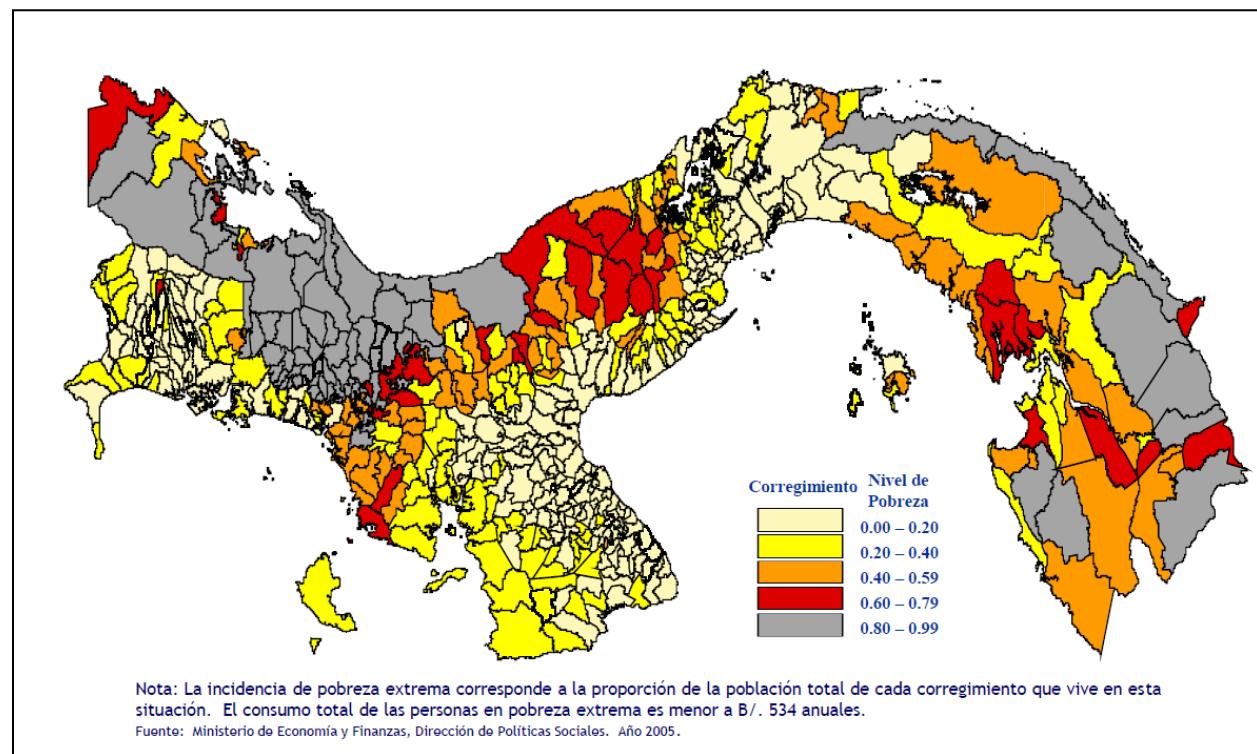


Gráfico 2. Índice de Desarrollo Humano de Panamá, 2001-2007

El Gráfico 2 presenta la variación en los índices de Desarrollo Humano para las provincias y comarcas en Panamá. Podemos observar que a pesar de aumentos en todas las provincias, y sobre todo en el Darién y las comarcas, estas regiones continúan teniendo los niveles de desarrollo humano más bajos en el país.

De acuerdo a los datos del censo nacional de población, el 77.6% de la población de los hogares en la comarca Emberá-Wounaan se encuentran en extrema pobreza y 90.1% por debajo de la línea de pobreza. La provincia más afectada por la pobreza es el Darién, que tiene el 64.8% de hogares en pobreza extrema, y 83.7% bajo la pobreza general. En comparación, el 36.0% de los hogares a nivel nacional se encuentran en extrema pobreza. El Mapa 1 indica los niveles de pobreza por corregimiento. Podemos observar que los corregimientos que forman parte de las áreas indígenas, incluyendo la comarca Emberá-Wounaan, y la provincia de Darién se encuentran en los niveles de pobreza más altos, con un mínimo del 40% y un máximo de 99%. Las áreas en gris con los mayores niveles de pobreza corresponden principalmente a las áreas de mayor concentración de la población indígena.



Mapa 1. Niveles de pobreza por corregimientos

Cuando comparamos los estratos correspondientes al Darién y la comarca indígena con los de la encuesta nacional,⁴ podemos observar en el Gráfico 3 que los niveles de educación

⁴ La encuesta nacional del Barómetro de las Américas fue realizada entre el 19 de enero y 2 de febrero de 2010. La encuesta entrevistó a 1,536 panameños mayores de 18 años. Para efecto de la encuesta, el territorio nacional fue dividido entre 4 estratos conformados por las áreas geográficas del país. El área metropolitana, compuesta por los distritos de Panamá (capital de la República) y San Miguelito. El área oriental formada por las provincias de Panamá (excluyendo los distritos de Panamá y San Miguelito), Colón y Darién. El área central por las provincias de Coclé,

varían significativamente. El Área Metropolitana representa un promedio de 12.1 años de educación formal, mientras que las áreas en la comarca Emberá-Wounaan, tienen un promedio de 6.1 y 5.9 años respectivamente, que corresponden a penas un nivel primario de educación.

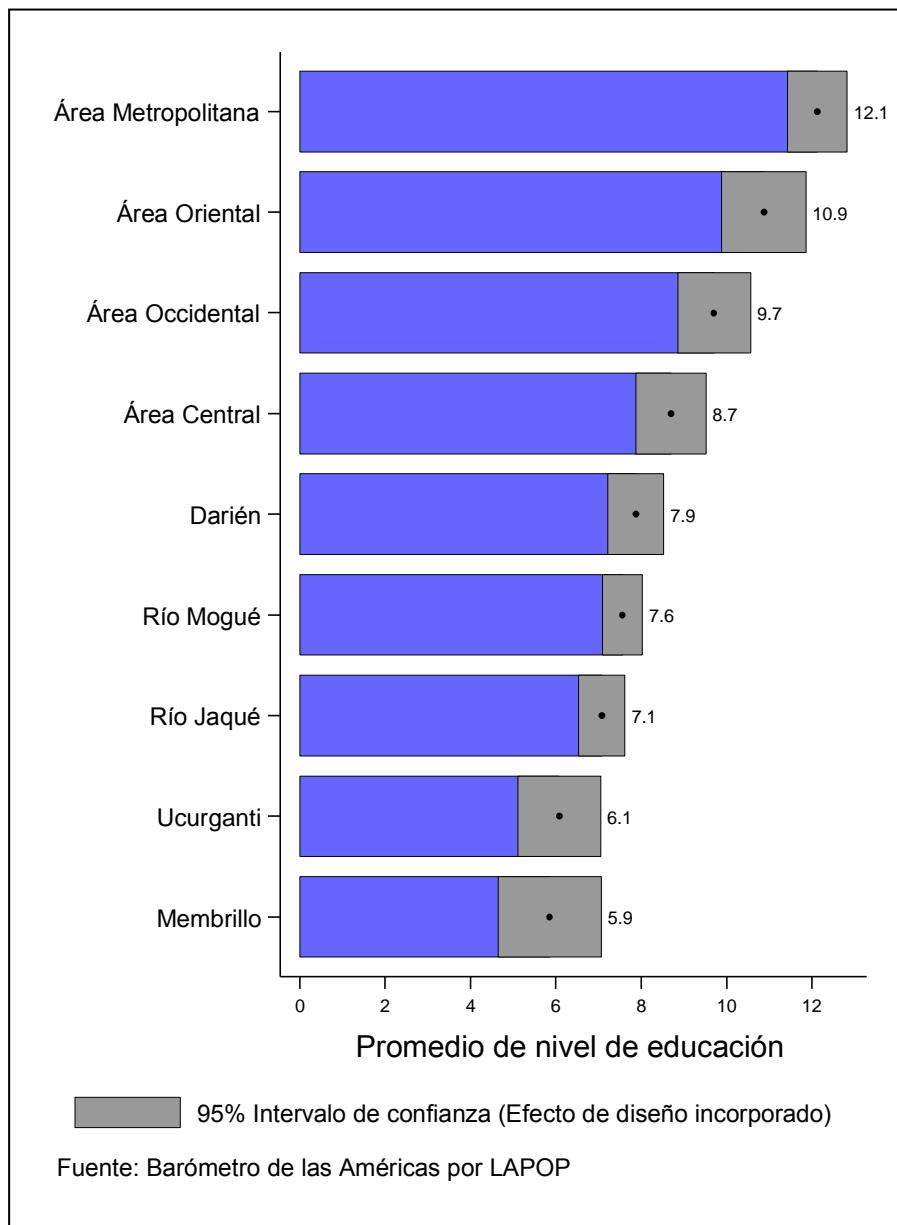


Gráfico 3. Promedio de nivel de educación

Herrera, Los Santos y Veraguas. Finalmente, el área occidental formada por las provincias de Bocas del Toro, Chiriquí y la comarca Ngobe-Buglé.

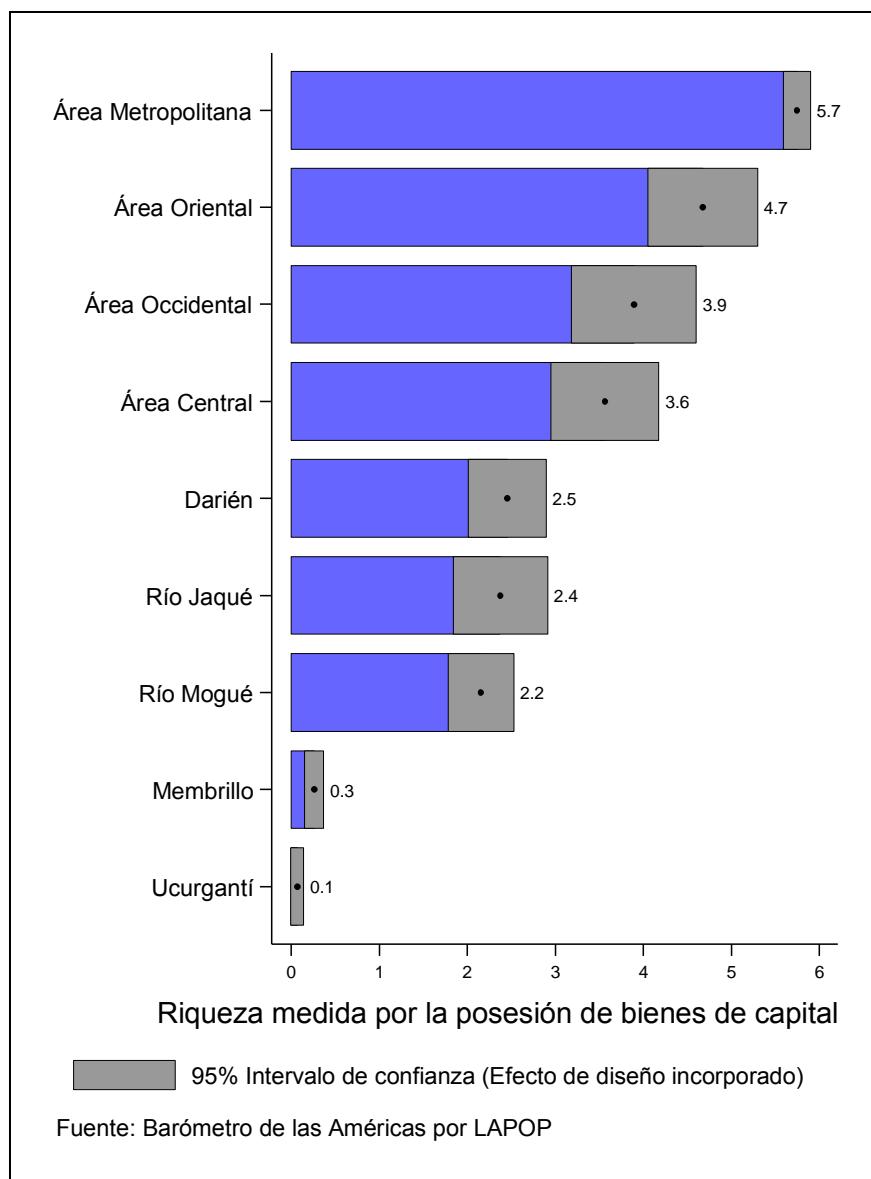


Gráfico 4. Riqueza medida por la posesión de bienes de capital

El Gráfico 4 compara los niveles de riqueza⁵ medidos por la posesión de bienes de capital y observamos una diferencia significativa entre los nueve estratos. Las áreas de la provincia de Darién y la comarca Emberá muestran niveles de riqueza muy por debajo del resto de los estratos nacionales. Los niveles de riqueza en las dos áreas encuestadas en la comarca Emberá-Wounaan, Membrillo y Ucurgantí, representan la posesión de un número muy reducido de bienes de capital.

⁵ El nivel de riqueza se mide por medio de una escala de posesión de bienes. La escala se construye sumando respuestas a una serie de preguntas en donde el entrevistado dice poseer o no una lista de bienes: televisor, refrigeradora, teléfono convencional, vehículo, lavadora, microondas, y agua potable dentro de la casa. La escala usa una métrica de 0-10, donde 0 significa que el hogar no posee ninguno de los bienes y 10 que los posee todos.

Descripción de la muestra

Para este proyecto se estableció una muestra probabilística en todas sus etapas, excepto a nivel del hogar donde se utilizaron cuotas por sexo y edad, estratificada, multietápica, por conglomerados. Los parámetros establecidos fueron los siguientes: (1) Un mínimo de 1416 casos; (2) Conglomerados de 12 entrevistas en áreas rurales por cada punto de muestreo (segmento censal); (3) Un mínimo de 118 puntos de muestreo determinados en forma probabilística. Para efectos de este estudio, se trabajó en el territorio de Darién y la comarca Emberá-Wounaan.

La unidad objeto de estudio está constituida por la población en edad de votar, o sea los de 18 años y más de edad residente en las viviendas particulares. Se excluye población residente en viviendas colectivas: como hospitales, orfelinatos, colegios, cuarteles, hoteles, etc. Para evitar que la muestra esté sesgada a favor de áreas más pobladas, los estratos fueron de tipo rurales dada las características de la zona, con una selección probabilística de los conglomerados a encuestar en cada región. La distribución de la muestra entre los diversos estratos se realizó en forma proporcional a la población del estrato. Para la muestra se utilizan como base los datos del censo del 2000.

Tabla 1. Estrato primario de la muestra

Región político-administrativa	Estrato		Muestra	%	Margen de error
Provincia de Darién	Darién	Distrito de Pinogana	300	42,4	± 4,0
		Distrito de Chepigana	300		
Provincia de Darién	Río Jaqué	204	14,4	± 6,9	
Provincia de Darién	Río Mogué	204	14,4	± 6,9	
Comarca Emberá-Wounaan	Ucurgantí	215	15,2	± 6,7	
Comarca Emberá-Wounaan	Membrillo	192	13,6	± 7,1	
Total		1415	100,0		± 2,6

La Tabla 1 representa los cinco (5) estratos principales que conforman la muestra en el Darién y la comarca Emberá-Wounaan. Los estratos de Ucurganti y Membrillo representan las dos áreas encuestadas en la comarca. El estrato de “Darién” fue conformado por los distritos de Pinogana y Chepigana. En la provincia de Darién se encuestaron comunidades aledañas a dos ríos, Jaqué y Mogué.

Tabla 2. Calendario de recolección de datos por región/estrato*

Región/Estrato	Periodo de recolección de datos
Darién	4 al 22 marzo, 2010
Río Jaque	7 al 15 marzo, 2010
Río Mogué	14 al 24 marzo, 2010
Uurgantí	3 al 11 diciembre, 2010
Membrillo	8 a 13 diciembre, 2010

*Por razones de seguridad, logística y la necesidad de obtener los permisos la encuesta tuvo que dividirse en dos tiempos distintos.

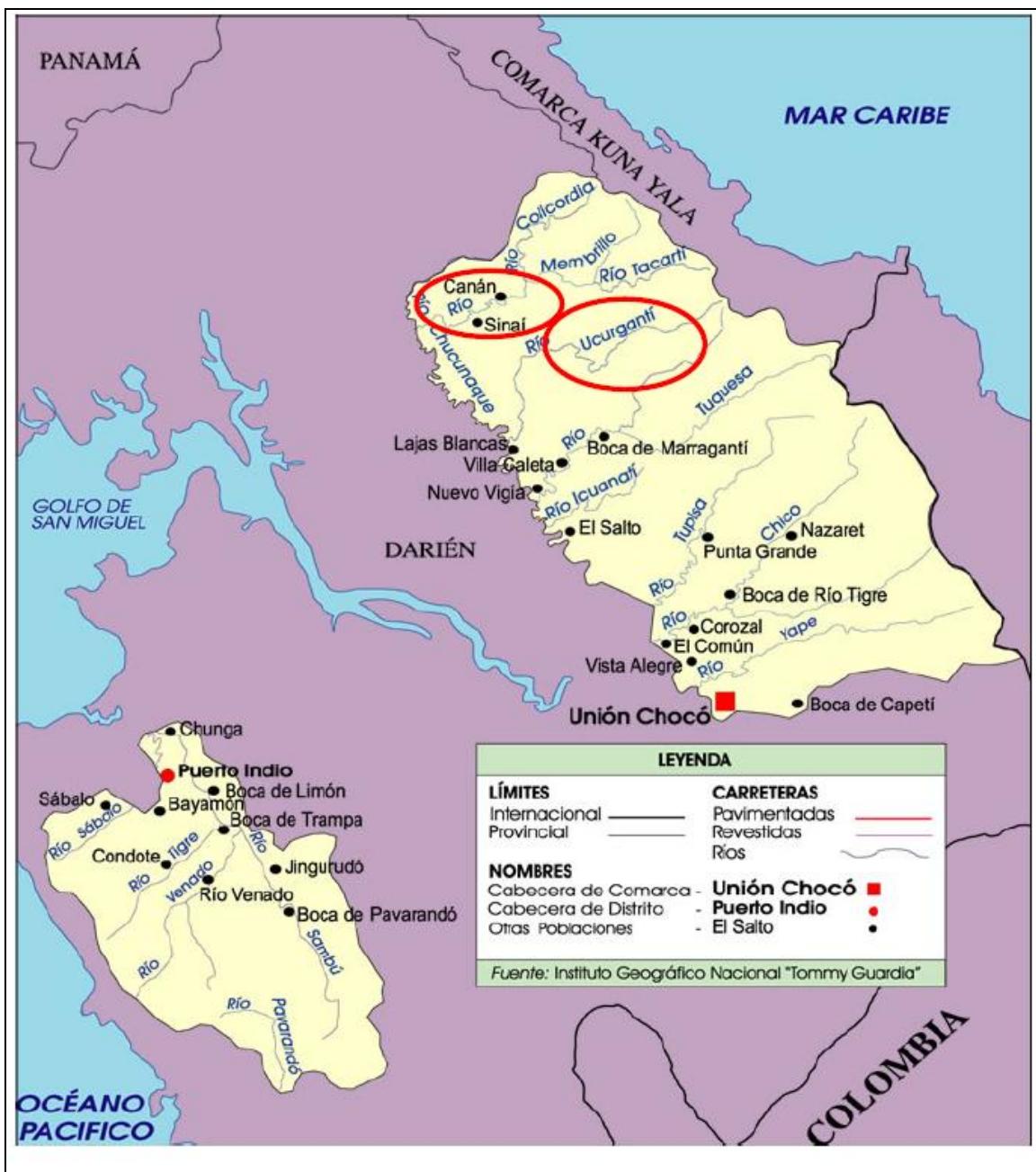
Abajo se puede observar una serie de mapas en donde se indican los lugares encuestados. Podemos ver que la distribución de la muestra en los distritos de Pinogana y Chepigana (provincia de Darién) abarca un amplio número de los corregimientos que forman parte de estos distritos.



Mapa 2. Distribución de distritos y corregimientos en provincia de Darién
(Círculos rojos representan corregimientos incluidos en la muestra)



Mapa 3. Distribución de ríos en la provincia de Darién y las áreas de los Ríos Jaqué y Mogué



Mapa 4. Mapa político de la comarca Emberá-Wounaan y las áreas encuestadas de Membrillo y Uurgantí

Seguridad y actividad de las FARC en el Darién

En los recientes cuatro años el tema de la seguridad en Darién ha rerudecido. En octubre de 2006 se registró el secuestro de dos españoles en El Guayabo, corregimiento de Jaqué, también se reportó la desaparición de un concejal colombiano en el poblado de El Cocalito. Mientras que en Alto Tuira se encontró un cadáver mutilado sin identificar y en Metetí se informó del ataque armado por encapuchados a un camión que transportaba frutas y otras mercancías. En los años posteriores la situación se ha mantenido. En febrero de 2008 en la comunidad de Jaqué, se dio un enfrentamiento violento entre miembros de la Policía Nacional y un grupo de guerrilleros de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC). Luego de un “intercambio de disparos”, en el que resultó herido un policía, las unidades policiales panameñas decomisaron la lancha agresora y detuvieron a seis tripulantes.

En las dos últimas décadas se han registrado al menos 20 enfrentamientos entre policías panameños y grupos irregulares colombianos, que han dejado un saldo fatal de 13 muertes: nueve civiles - entre ellos, tres menores de edad- y cuatro policías y guerrilleros. En los dos casos más recientes ocurridos a principios de 2010 en los sectores de Alto Tuira y Jaqué, tres miembros de las FARC murieron y otros dos fueron heridos. Un policía panameño fue también baleado.⁶

⁶ Otero, José. “Darién y su historia con la guerrilla”, *La Prensa*, 28 de febrero 2010.



Mapa 5. Sitios de enfrentamientos entre la Policía Nacional y las FARC

Nuestra encuesta preguntó sobre el temor en actividades terroristas de las FARC:

PANWT4. ¿Qué tan preocupado está usted que la guerrilla colombiana (FARC) lleve acabo un ataque terrorista en Panamá en los próximos 12 meses?

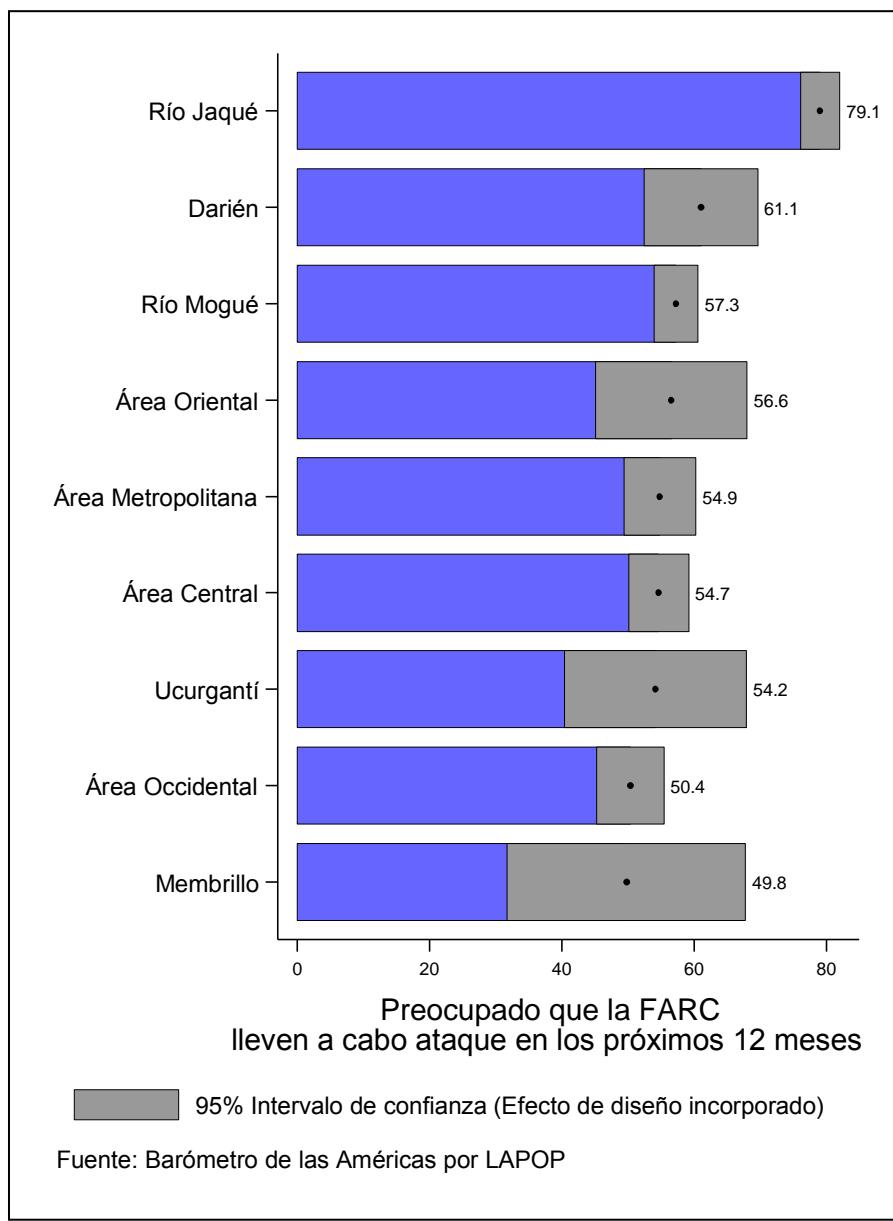


Gráfico 5. Preocupado que las FARC lleven a cabo ataque en los próximos 12 meses

Observamos en el Gráfico 5 que las personas encuestadas en el estrato de Río Jaqué expresan el mayor nivel de preocupación, con un promedio de 79.1 en la escala de 0-100.⁷ Los resultados indican que los menos “preocupados” son los residentes en el área indígena de Membrillo.

⁷ La pregunta inicial utiliza una métrica de 1-7. Para poder mejorar la forma de reportar los resultados y facilitar análisis multivariado la pregunta fue transformada a una escala de 0-100, donde 0 significa nada de preocupación y 100 mucha preocupación.

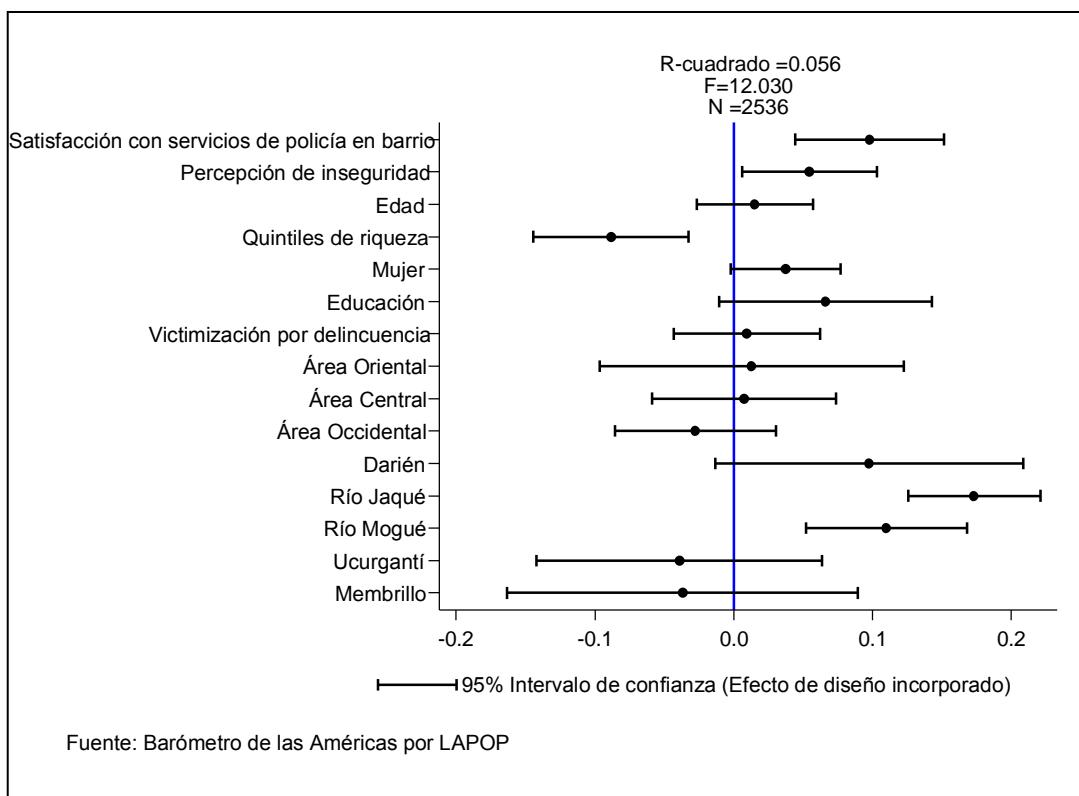


Gráfico 6. Factores que influyen en la percepción de preocupación con la actividad de las FARC

El Gráfico 6 presenta los resultados de un análisis de regresión⁸ en donde podemos observar que residir en los estratos de Río Jaqué y Mogué es un factor significativo para explicar la percepción sobre la actividad de las FARC. Adicionalmente, observamos que mientras aumenta la percepción de inseguridad también aumenta la preocupación por las actividades de las FARC. Por otro lado, sin embargo, mientras aumenta la satisfacción con los servicios que presta la Policía Nacional aumenta la preocupación por la actividad de las FARC.

⁸ La variable dependiente es la percepción de preocupación por la actividad de las FARC. Aquí incluimos una serie de variables que representan el impacto de la región. Cuando utilizamos estas variables dejamos fuera una por razones estadísticas. En este caso, la “variable de referencia” es el “Área Metropolitana”. Adicionalmente, incluimos las variables demográficas., y dos variables que miden opiniones sobre la percepción de seguridad y la evaluación de la labor de la Policía Nacional.

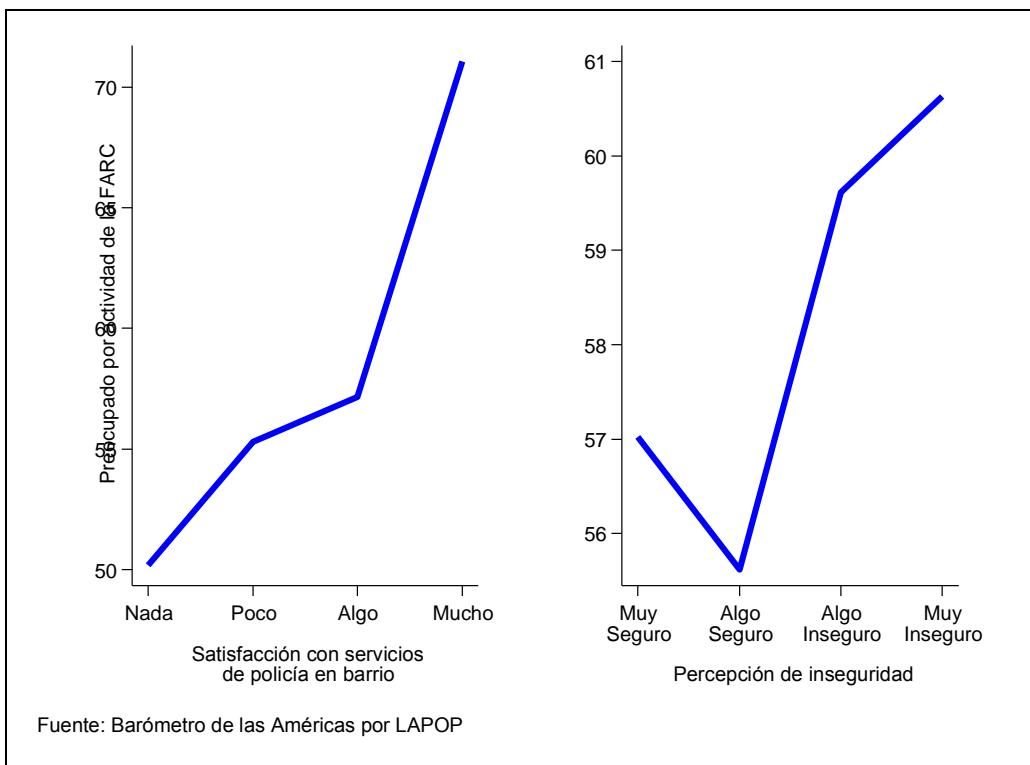


Gráfico 7. Preocupación por actividad de las FARC y satisfacción con los servicios de la policía y percepción de inseguridad

Una posible razón por la cual la satisfacción con los servicios de la policía está positivamente relacionada a la preocupación por la actividad de las FARC es que las comunidades con mayor actividad de las FARC, y por lo tanto las que mayor preocupación pudieran expresar, son en donde la Policía Nacional ha incrementado sus actividades en los últimos años.

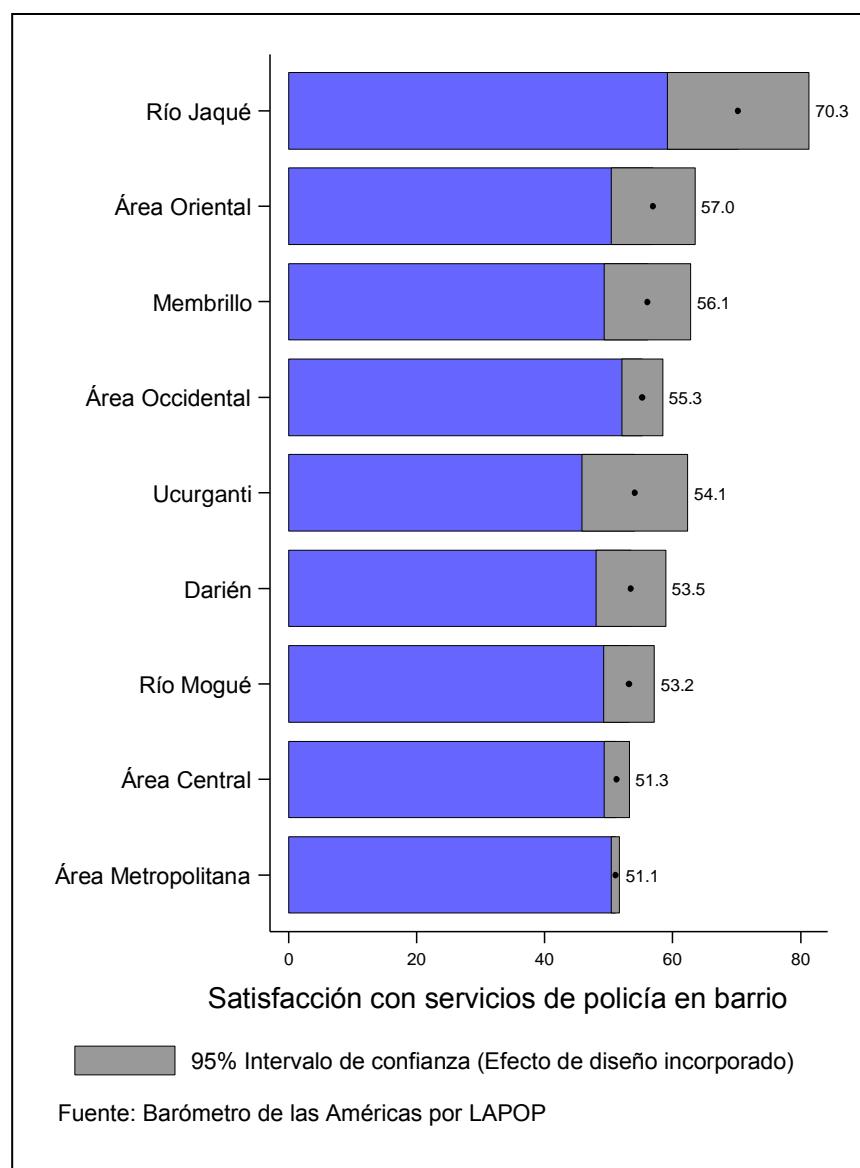


Gráfico 8. Satisfacción con servicios que presta la policía en el barrio

El Gráfico 8 indica que los encuestados en el área del Río Jaque expresan el mayor nivel de satisfacción con los servicios que presta la policía nacional.⁹ El lugar con el menor nivel de satisfacción, aunque aún una mayoría están satisfechos, es el área metropolitana.

⁹ La pregunta que aquí analizamos es: **POL2**. En general, ¿usted diría que está muy satisfecho(a), satisfecho(a), insatisfecho(a) o muy insatisfecho(a) con la calidad de los servicios policiales por parte de la policía nacional en este barrio? [Leer alternativas] (1) Muy satisfecho (2) Satisfecho (3) Insatisfecho (4) Muy insatisfecho (7) [espontánea no leer] La policía no está haciendo nada (88)NS (98) NR

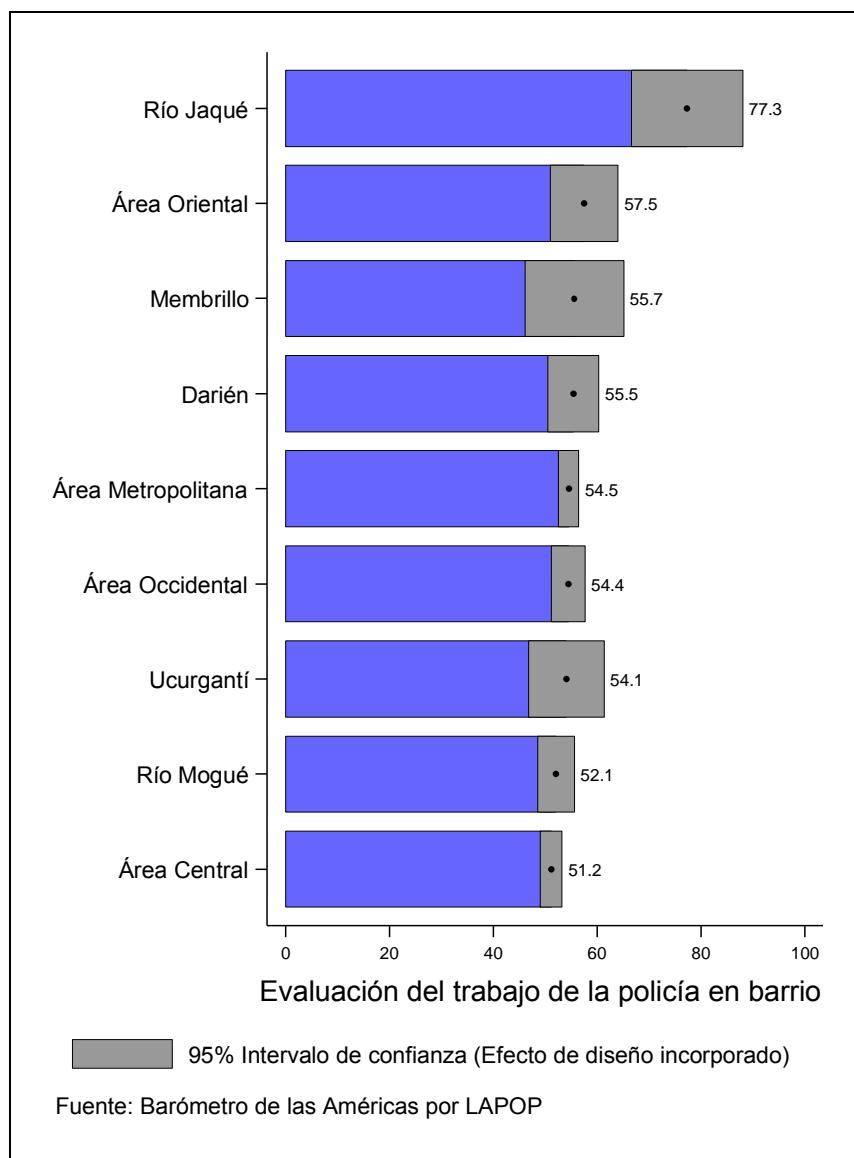


Gráfico 9. Evaluación del trabajo que realiza la policía en el barrio¹⁰

El Gráfico 9 indica que los encuestados en el estrato del Río Jaqué expresan la mejor calificación sobre el trabajo que realiza la policía en los barrios. Es obvio, que las actividades de la policía en los últimos años en las áreas aledañas al Río Jaqué han tenido resultados positivos, por lo menos en la apreciación de los habitantes de esa área. No obstante, debemos observar que las evaluaciones del trabajo de la Policía Nacional son positivas en todas las áreas encuestadas.

¹⁰ **POLE1.** ¿Cómo calificaría el trabajo que la policía nacional está haciendo con la gente de este barrio para solucionar los problemas del barrio? ¿Usted diría que el trabajo que está haciendo la policía es...?: [LEER ALTERNATIVAS] (1) Muy bueno (2) Bueno (3) Ni bueno, ni malo (regular) (4) Malo (5) Muy malo (péssimo) (7) [espontánea no leer] La policía no está haciendo nada (88) NS (98) NR

Percepción de inseguridad y victimización por delincuencia

El Gráfico 10 compara la percepción de inseguridad en los nueve estratos.

AOJ11. Hablando del lugar o el barrio donde usted vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de un asalto o robo, ¿usted se siente muy seguro(a), algo seguro(a), algo **inseguro(a)** o muy **inseguro(a)**?

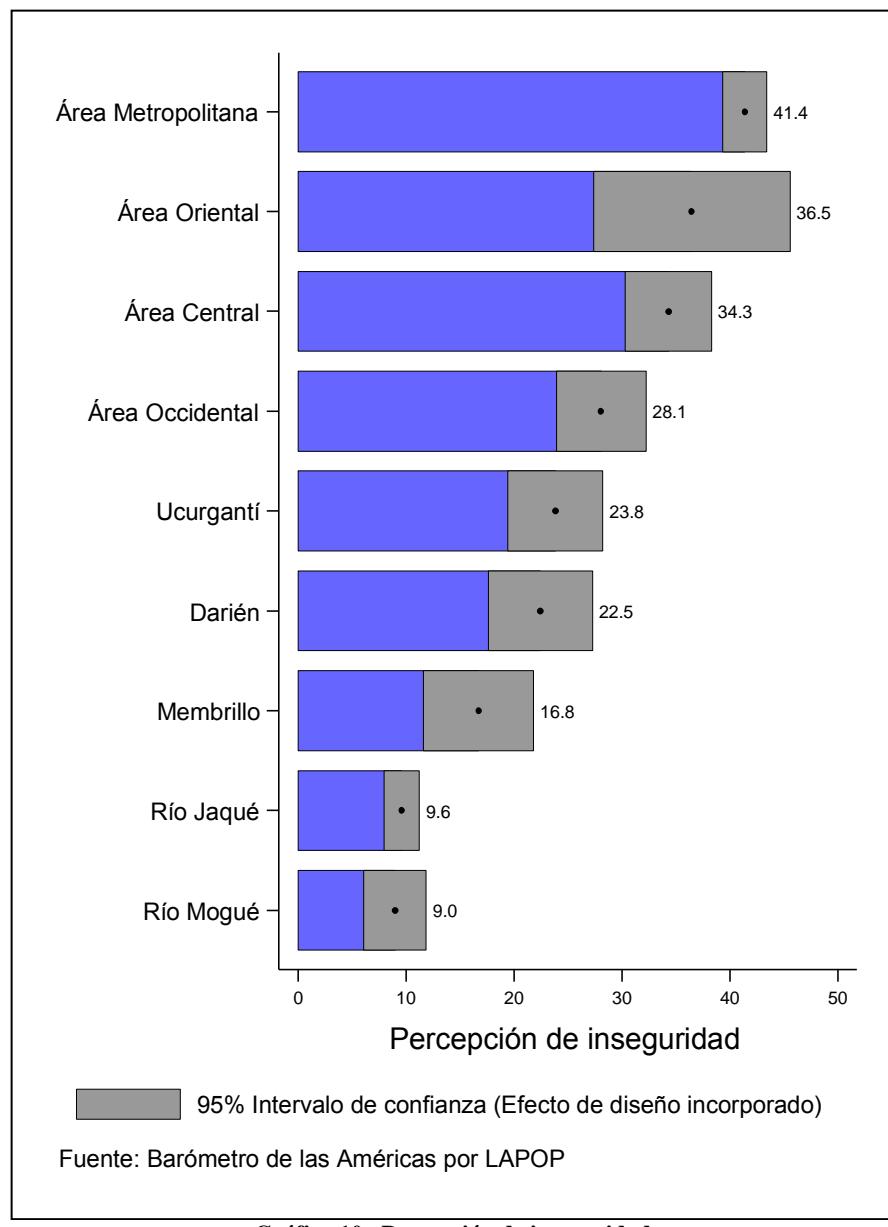


Gráfico 10. Percepción de inseguridad

El estrato con la mayor percepción de inseguridad es el área metropolitana. Los de menor inseguridad son los del Río Jaqué y Mogué. El promedio para la nación es de 36.1, por lo tanto estas áreas, y el resto de la sobre muestra, expresan niveles de inseguridad muy por debajo de la media nacional.

Los niveles de victimización por delincuencia, observados en el Gráfico 11, también demuestran un mayor nivel de delincuencia en las zonas más urbanizadas del país. Aquí analizamos la siguiente pregunta:

VIC1EXT. Ahora, cambiando el tema, ¿ha sido usted víctima de algún acto de delincuencia en los últimos 12 meses? Es decir, ¿ha sido usted víctima de un robo, hurto, agresión, fraude, chantaje, extorsión, amenazas o **algún otro tipo** de acto delincuencial en los últimos 12 meses?

(1) Sí [Siga] (2) No [Pasar a VIC1HOGAR] (88) NS [Pasar a VIC1HOGAR]
 (98) NR [Pasar a VIC1HOGAR]

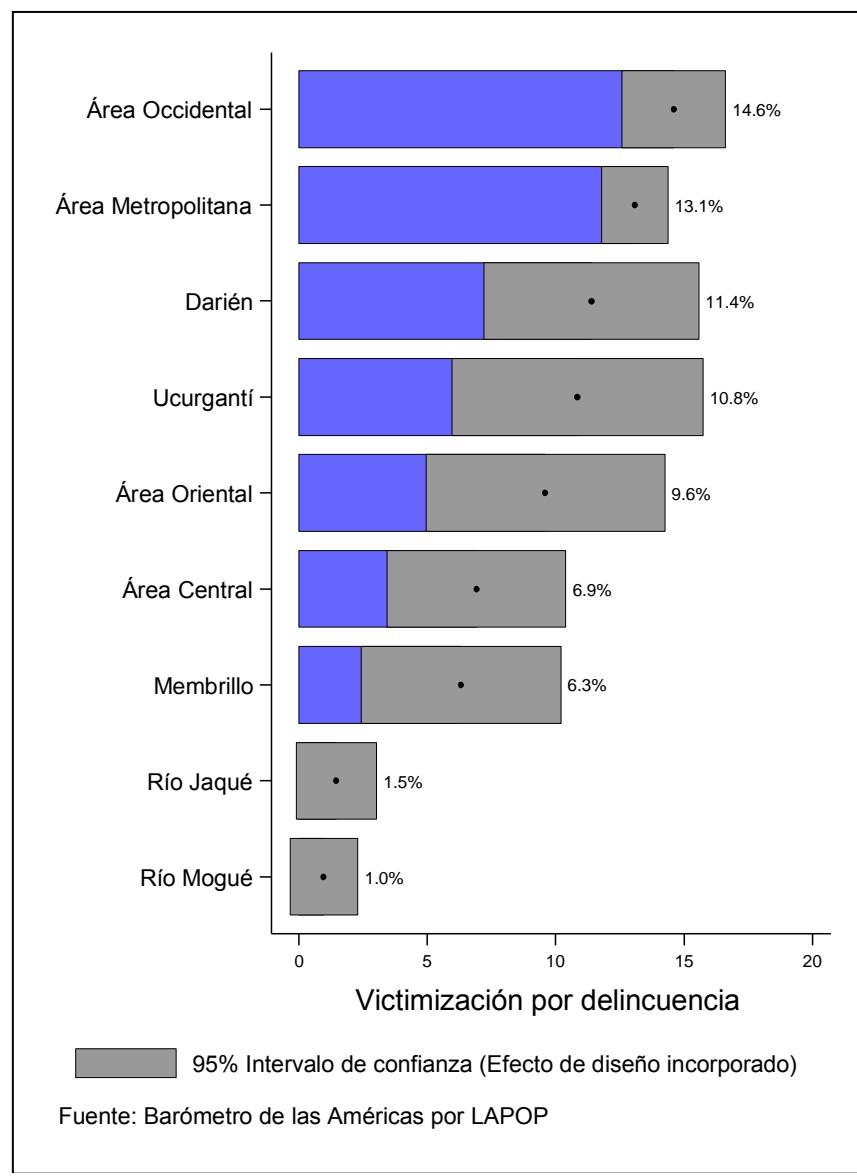


Gráfico 11. Victimización por delincuencia

El promedio de victimización expresado en la encuesta nacional es de 11.3%. En el Gráfico 11 observamos que los estratos que conforman la muestra del Darién y la comarca Emberá-Wounaan reflejan niveles de victimización por debajo del promedio nacional. Sobre todo las áreas de los Ríos Jaqué y Mogué.

Las estadísticas nacionales agregadas también reflejan esta disparidad en los niveles de victimización en donde las áreas más urbanizadas presentan los niveles más altos de delitos. La Tabla 4 indica que la provincia del Darién tiene la tasa de delitos más baja entre las provincias del país, con una reducción significativa entre el 2008 y 2009.

Tabla 3. Tasa de delitos por provincia

Provincias	Tasa de Delitos (1)				
	2005	2006	2007	2008	2009
TOTAL.....	123.8	139.2	141.3	146.2	156.7
Bocas del Toro	114.7	140.4	146.0	132.4	116.8
Coclé	89.7	93.9	93.3	90.6	104.0
Colón	138.4	152.7	152.8	168.1	161.7
Chiriquí	124.1	128.2	128.5	107.5	116.9
Darién	39.6	48.0	87.6	157.3	78.6
Herrera	154.7	136.2	114.8	121.4	126.7
Los Santos	88.5	86.3	107.5	106.6	120.6
Panamá	146.9	173.0	175.7	187.9	208.0
Veraguas	81.8	95.3	91.4	84.2	80.0
Comarca Kuna Yala	77.2	0.0	21.9	24.7	4.8

(1) Por cada 10 mil habitantes, según estimaciones poblacionales por provincia, de la Contraloría General de la República.
Fuente: Sistema Nacional Integrado de Estadísticas Criminales (SIEC), para los años 2005, 2006 y 2007 se elaboró en base a información suministrada por la Unidad de Análisis de Estadística Criminal de la Policía Técnica Judicial (P.T.J.) y la Policía Nacional; y para los años 2008 y 2009 se elaboró en base a la División de Análisis, Estadística y Difusión de la Dirección de Investigación Judicial (D.I.J.) y la Policía Nacional.

A pesar de ser la provincia de menor índice de delitos, entre el 2009 y el primer semestre de 2010 la tasa de homicidios por 100,000 habitantes aumentó en el Darién desde 6.6 al 23.9.¹¹ A nivel nacional, la tasa se elevó en el año 2009 con 23.7 por 100 mil habitantes de una tasa de 19.3 y una tasa de 11.3 en 2005, lo que implica un aumento de 4.4 puntos durante el período de análisis del presente informe.

¿Quiénes son las víctimas de la delincuencia? Un análisis de regresión logística se utiliza para determinar las características demográficas que distinguen a las víctimas del crimen del resto de la población.

¹¹ Observatorio de seguridad ciudadana, *Histórico de la seguridad ciudadana en Panamá, 2005-2009, incluye el primer semestre de 2010*. Fondo para el Logro de los ODM, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Octubre 2010.

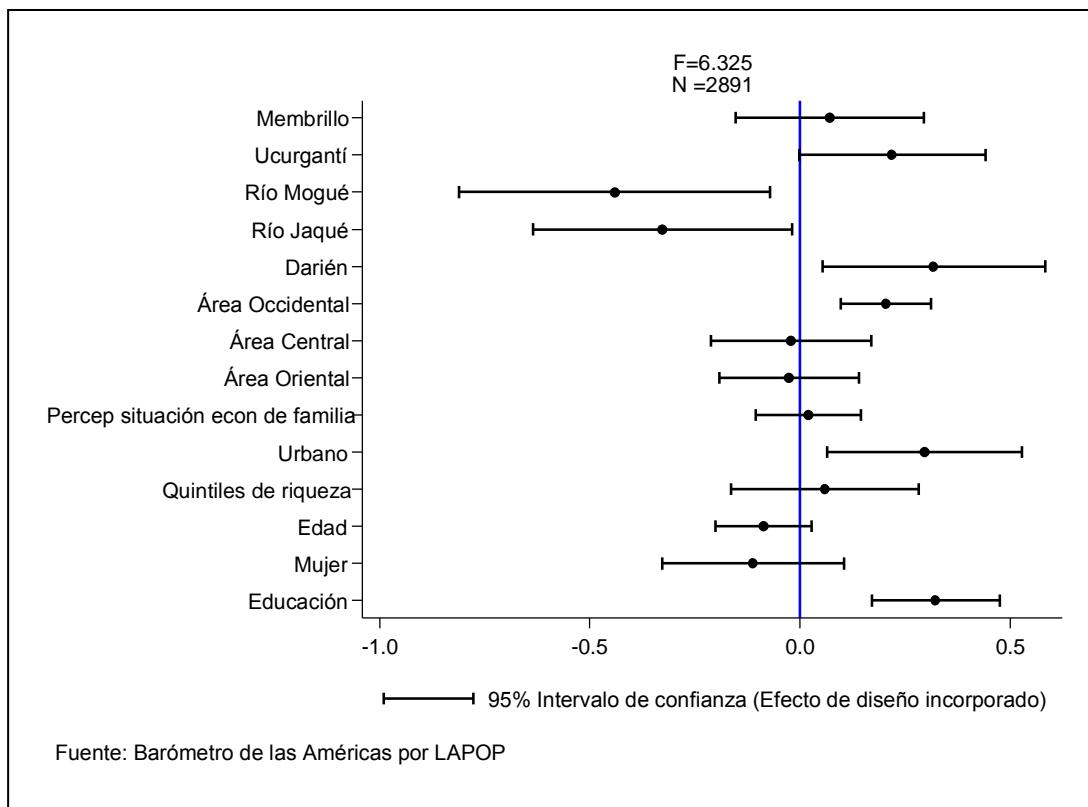


Gráfico 12. ¿Quién es víctima de la delincuencia?

Observamos que las personas con mayor nivel de educación en áreas urbanas, los que viven en el Darién y en el área oriental son las que mayor probabilidad tienen de ser víctimas de delincuencia.

La encuesta preguntó sobre la percepción de los niveles actuales de violencia en las comunidades.

VIC50. Hablando de la ciudad o el pueblo en donde usted vive, ¿cree que los niveles de violencia son en general alto, medios o bajos?

(1) Altos (2) Medios (3) Bajos (88) NS (98)NR

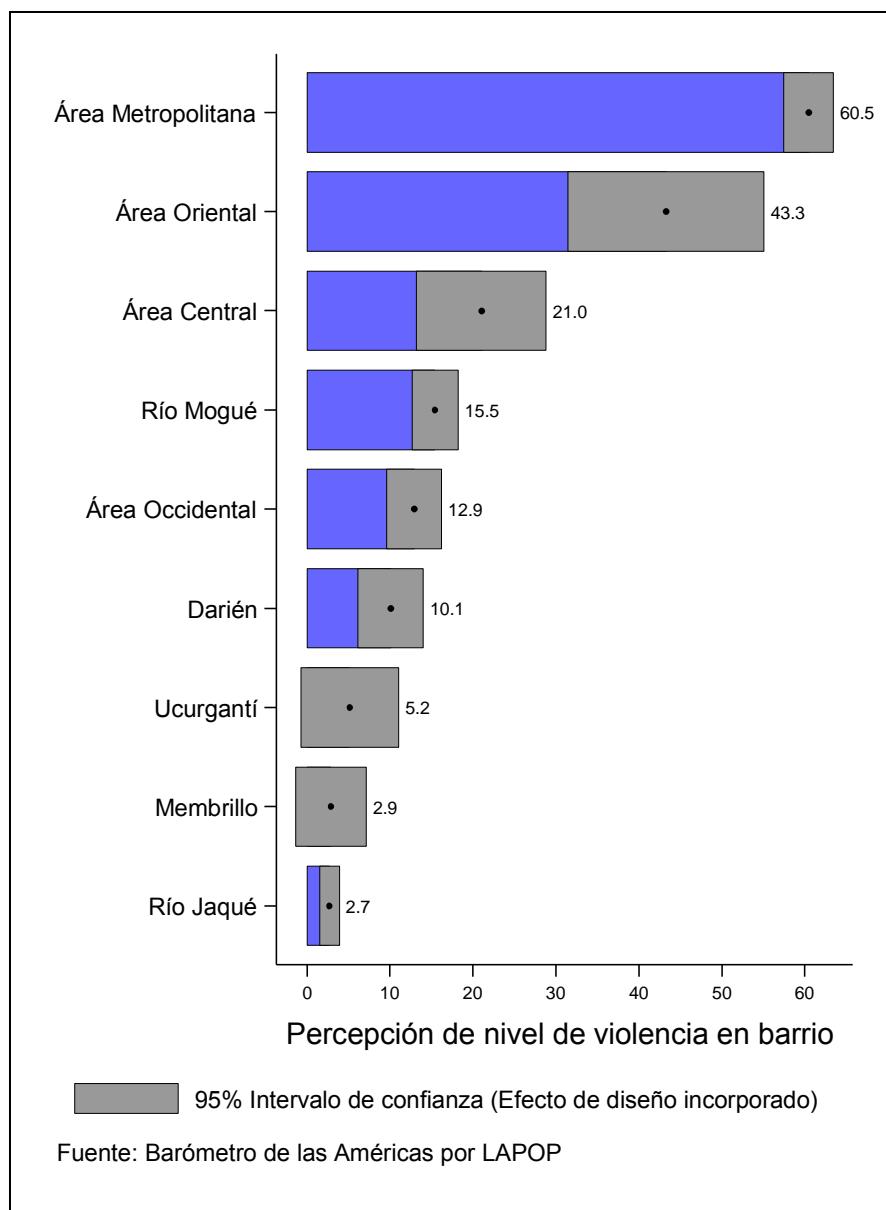
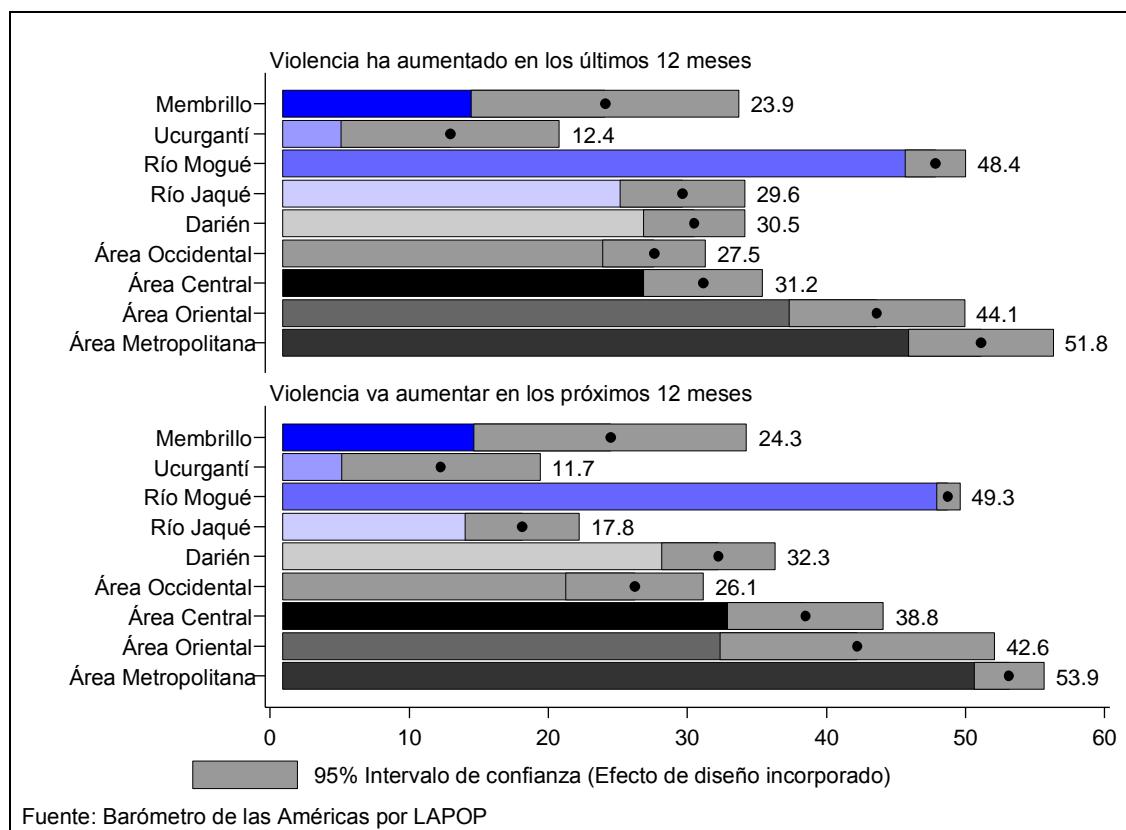


Gráfico 13. Percepción del nivel actual de violencia

El Gráfico 13 muestra que el área metropolitana es el estrato donde los encuestados expresan la percepción del mayor nivel de violencia. Estos resultados confirman los datos agregados nacionales. Río Mogué es el área de la muestra especial donde los ciudadanos perciben el mayor nivel de violencia, con un promedio de 15.5 en la escala de 0-100.



Fuente: Barómetro de las Américas por LAPOP

Gráfico 14. Evaluación retrospectiva y prospectiva de los niveles de violencia en el barrio¹²

El Gráfico 14 presenta las percepciones sobre los niveles de violencia en los últimos y próximos 12 meses. Solo en el área metropolitana la mayoría de los encuestados expresan la opinión que la violencia ha aumentado en el último año y también que aumentará en los próximos. El área del Río Mogué es la cual expresa el mayor nivel de pesimismo sobre los niveles de violencia entre los estratos de la sobremuestra.

¿Hasta qué punto los panameños perciben el tema de seguridad como el mayor problema que enfrenta el país? El Gráfico 15 revela la respuesta comparando los estratos del Barómetro de las Américas y la muestra especial.

¹² **PESE2.** ¿Considera usted que el nivel de violencia actual en este barrio es mayor, igual, o menor que el de hace 12 meses?

PESE3. Y en los próximos 12 meses, ¿cree usted que el nivel de violencia en este barrio será mayor, igual, o menor que ahora?

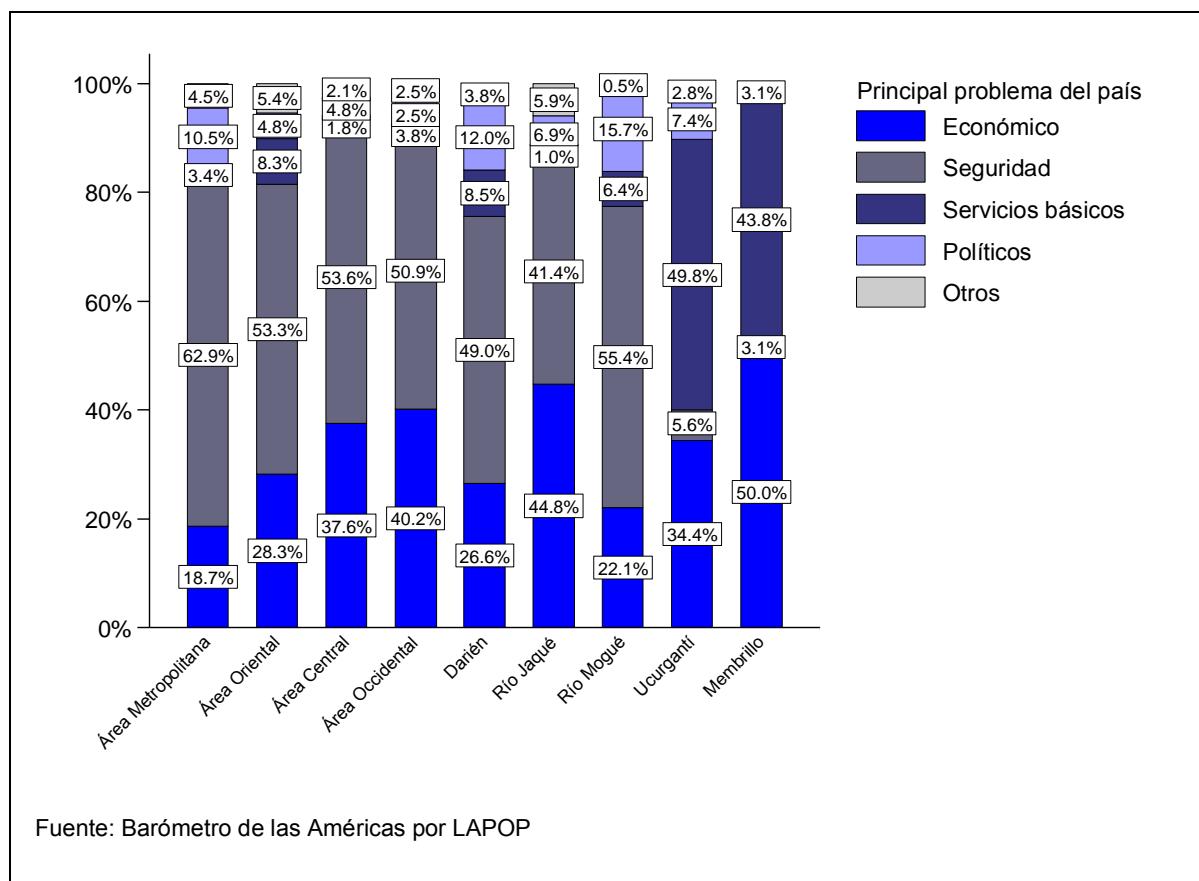


Gráfico 15. Principal problema del país

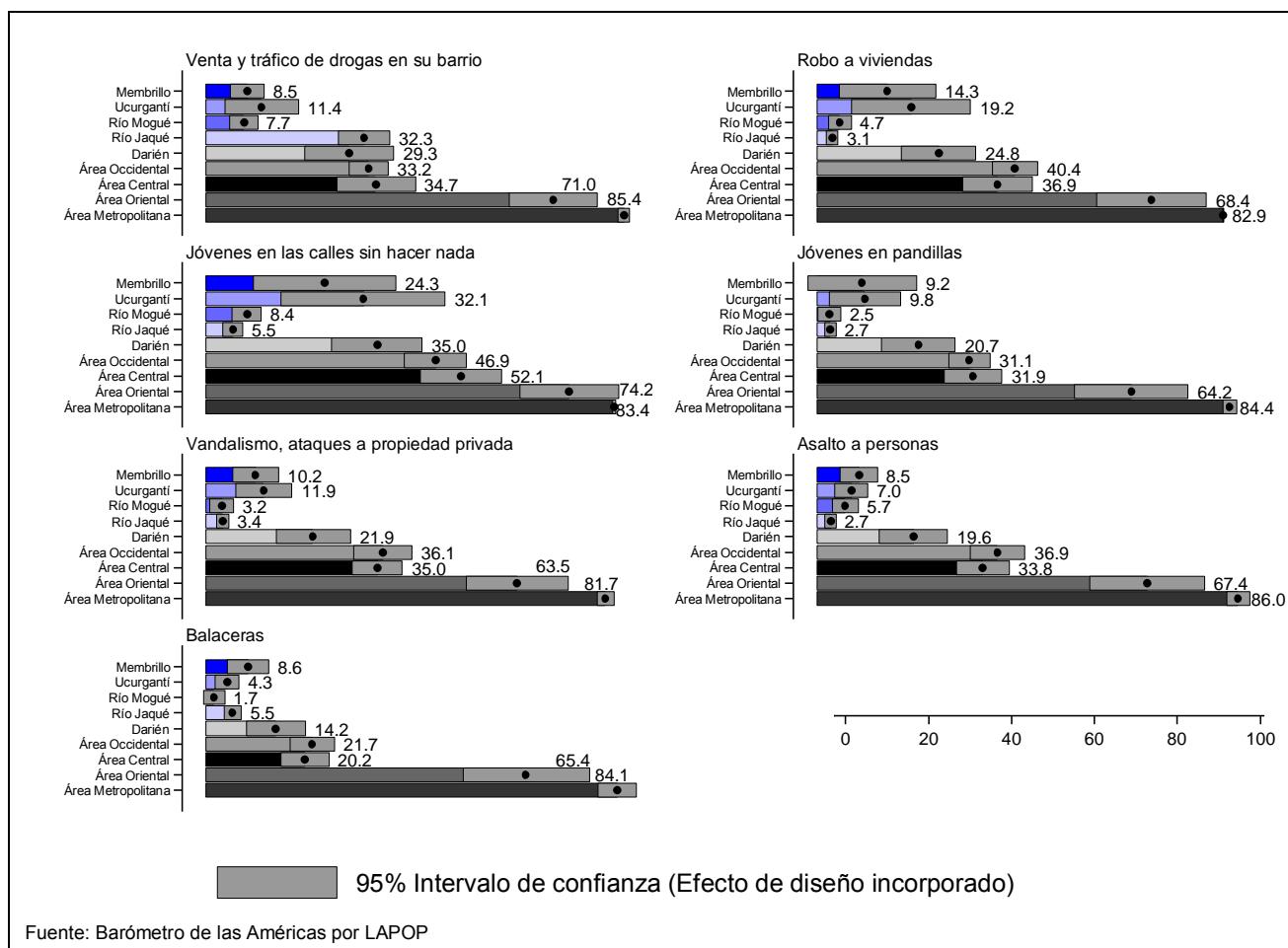
En los estratos del Barómetro de las Américas el problema principal es la seguridad. La seguridad también es el problema principal en la provincia de Darién y en las comunidades de Río Mogué. En las comunidades de la comarca Emberá-Wounaan los principales problemas son la economía y la falta de servicios básicos. Estos resultados reflejan los niveles de pobreza y falta de recursos económicos en las áreas indígenas del país.

Percepción de las amenazas de seguridad

La encuesta realizó una serie de preguntas sobre el impacto en los barrios de diversos problemas de seguridad:

Ahora voy a leerle una lista de situaciones que pueden o no ser problema en algunos barrios. Por favor dígame si las siguientes situaciones son un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no son un problema en **este barrio**. [Repita después cada pregunta “es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema” para ayudar al entrevistado]

	Muy serio	Algo serio	Poco serio	Nada serio	No es un problema	NS	NR
DISO7. Jóvenes en las calles sin hacer nada, vagando	1	2	3	4	5	88	98
DISO8. Jóvenes que viven en este barrio en pandillas o maras	1	2	3	4	5	88	98
DISO9. Vandalismo o ataques intencionales a la propiedad privada	1	2	3	4	5	88	98
DISO10. Venta o tráfico de drogas ilegales en su barrio	1	2	3	4	5	88	98
DISO15. Robo a viviendas	1	2	3	4	5	88	98
DISO16. Asaltos a las personas cuando caminan por la calle	1	2	3	4	5	88	98
DISO17. Balaceras	1	2	3	4	5	88	98



Fuente: Barómetro de las Américas por LAPOP

Gráfico 16. Nivel de preocupación sobre el impacto de varios actos de delincuencia en el barrio

El Gráfico 16 muestra que en todos los casos las áreas más urbanizadas expresan mayor preocupación. En el caso de tráfico de drogas, por ejemplo, el 85.4% de la población del área metropolitana dice que este problema es muy serio. A su vez, menos del 10% dice lo mismo en las áreas del Río Mogué y Membriño. Un tercio de la población en los distritos del Darién y el Río Jaqué expresan preocupación por el tráfico de drogas.

La encuesta realizó otra pregunta sobre la actividad de pandillas.

AOJ17. ¿Hasta qué punto diría que su barrio está afectado por las pandillas? ¿Diría mucho, algo, poco o nada?

(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (88) NS (98) NR

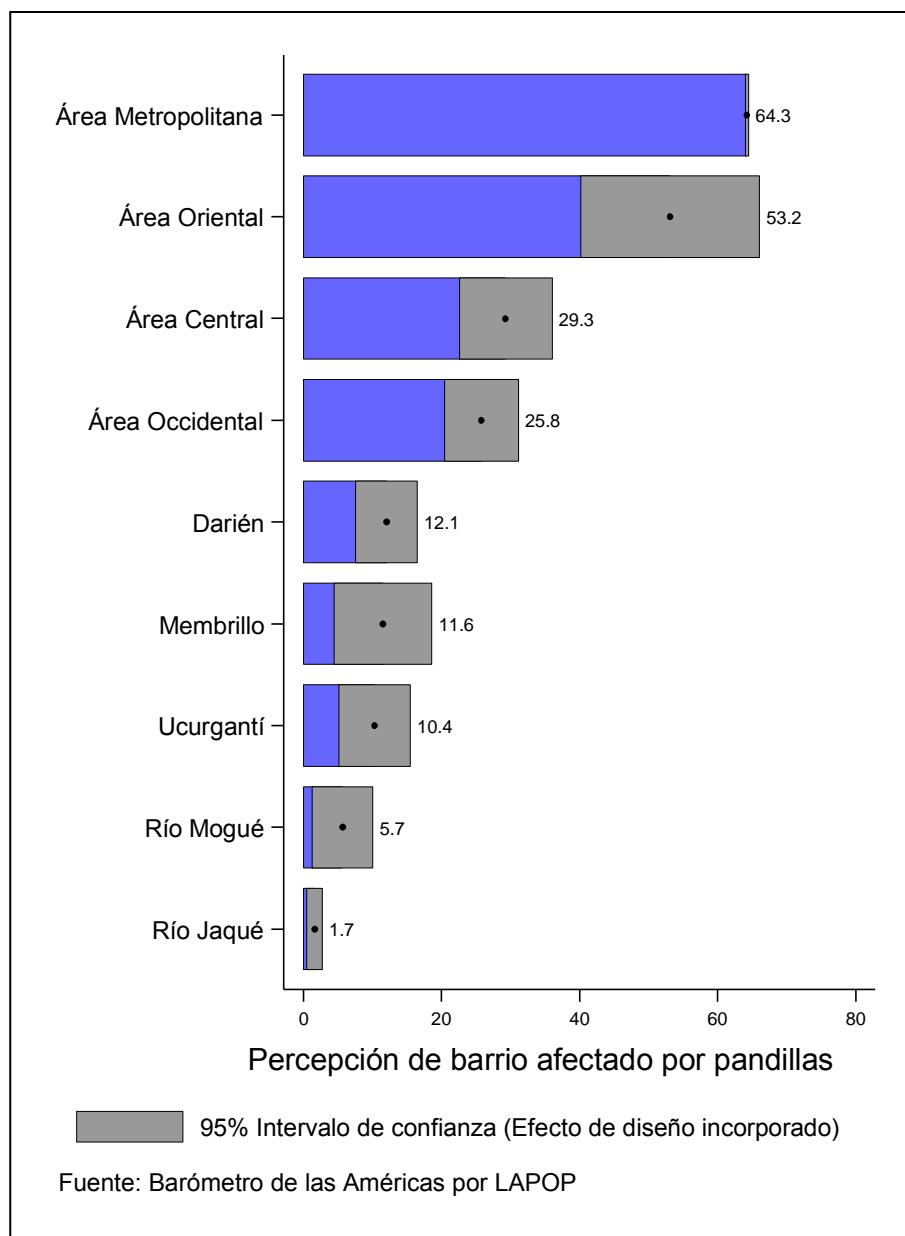


Gráfico 17. Percepción de cuanto el barrio está afectado por pandillas

El Gráfico 17 confirma que la actividad de pandillas se percibe mayormente en el área metropolitana y oriental, que incluye a la ciudad de Colón. Pocos de los ciudadanos en las áreas de la comarca y el Darién perciben gran actividad de pandillas. Estos resultados confirman los datos agregados donde observamos un incremento en la actividad de pandillas pero concentrada en las grandes ciudades.

Opiniones sobre la Policía Nacional

En esta sección analizamos las opiniones sobre la Policía Nacional. La Policía Nacional es una parte de las fuerzas de seguridad del país creada después de la invasión estadounidense de los restos de la antigua Fuerzas de Defensas de Panamá (FDP). En la actualidad, la Policía Nacional está bajo la jurisdicción del Ministerio de Seguridad Pública que se creó en 2009 de una reorganización del antiguo Ministerio de Gobierno y Justicia para albergar a las fuerzas de seguridad de la nación, incluyendo el servicio aéreo naval y la fuerza de seguridad fronteriza. Esta última es una unidad especializada dentro de la Policía Nacional entrenada y desplegada para proteger las zonas fronterizas, especialmente la frontera con Colombia. Las fuerzas de seguridad están totalmente dirigidas por civiles, a pesar de que el actual jefe de la policía es un antiguo oficial de las FDP.

Anteriormente, observamos que los ciudadanos del área de Río Jaqué son los que expresan mayor satisfacción y mejor evaluación de la labor de la Policía Nacional (ver Gráficos 8 y 9). En esta sección analizamos otras mediciones de actitudes sobre la policía. Particularmente, analizamos los niveles de familiarización con la policía. La idea aquí es que en la medida que la población conozca a los miembros policiales personalmente y se sienta identificada con ellos habrá un mayor nivel de confianza y apoyo hacia la policía, y mayores niveles de cooperación con la labor que realiza la policía.

En la encuesta realizamos las siguientes preguntas:

PANAOJ6. ¿Cuando ha estado cerca de un miembro de la Policía Nacional qué tan seguro se siente?

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| (1) Muy seguro [PASE A PANAOJ8] | (2) Algo seguro [PASE A PANAOJ8] |
| (3) Algo inseguro [SIGA A PANAOJ7] | (4) Muy inseguro [SIGA A PANAOJ7] |
| (88) NS [PASE A PANAOJ8] | (98) NR [PASE A PANAOJ8] |

PANAOJ8. ¿Conoce usted un policía por su rostro ó su nombre en su barrio o comunidad?

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| (1) Sí, por rostro [Siga a PANAOJ9] | (2) Sí, por nombre [Siga a PANAOJ9] |
| (3) Sí, ambos [Siga a PANAOJ9] | (4) No [PASE A FEAR0] |
| (88) NS [PASE A FEAR0] | (98) NR [PASE A FEAR0] |

PANAOJ9. ¿Qué tan confiable piensa que es el policía que usted conoce?

- | | | | | | |
|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------|---------|
| (1) Muy confiable | (2) Algo confiable | (3) Poco confiable | (4) Nada confiable | (8) NS | (98) NR |
| (99) Inap | | | | | |

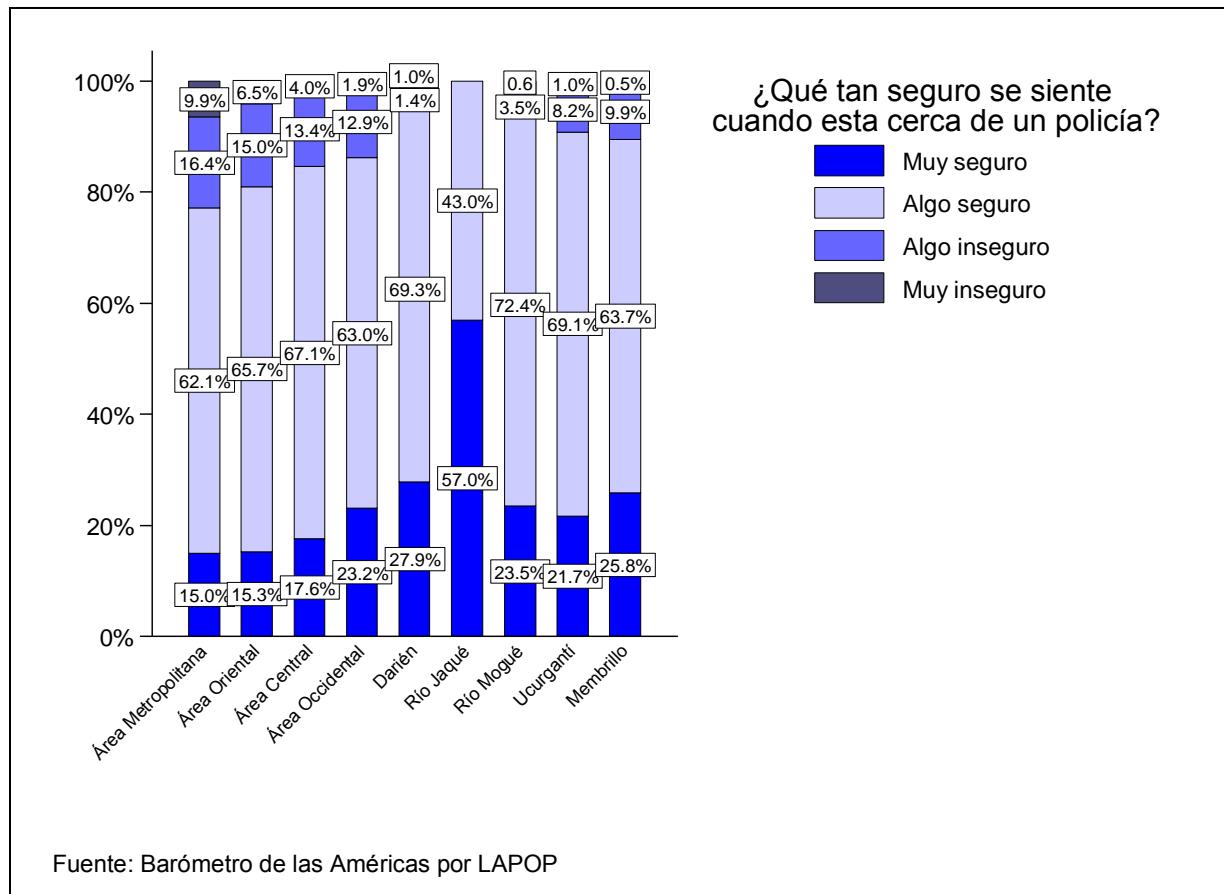


Gráfico 18. ¿Qué tan seguro se siente cerca de un policía?

Podemos ver que por lo general una mayoría amplia en todos los estratos se sienten seguros al estar cerca de un policía. En área del Río Jaqué es donde los ciudadanos expresan mayor seguridad al estar cerca de un policía. Una mayoría amplia del 57% se sienten “muy seguros” al estar cerca de un policía.

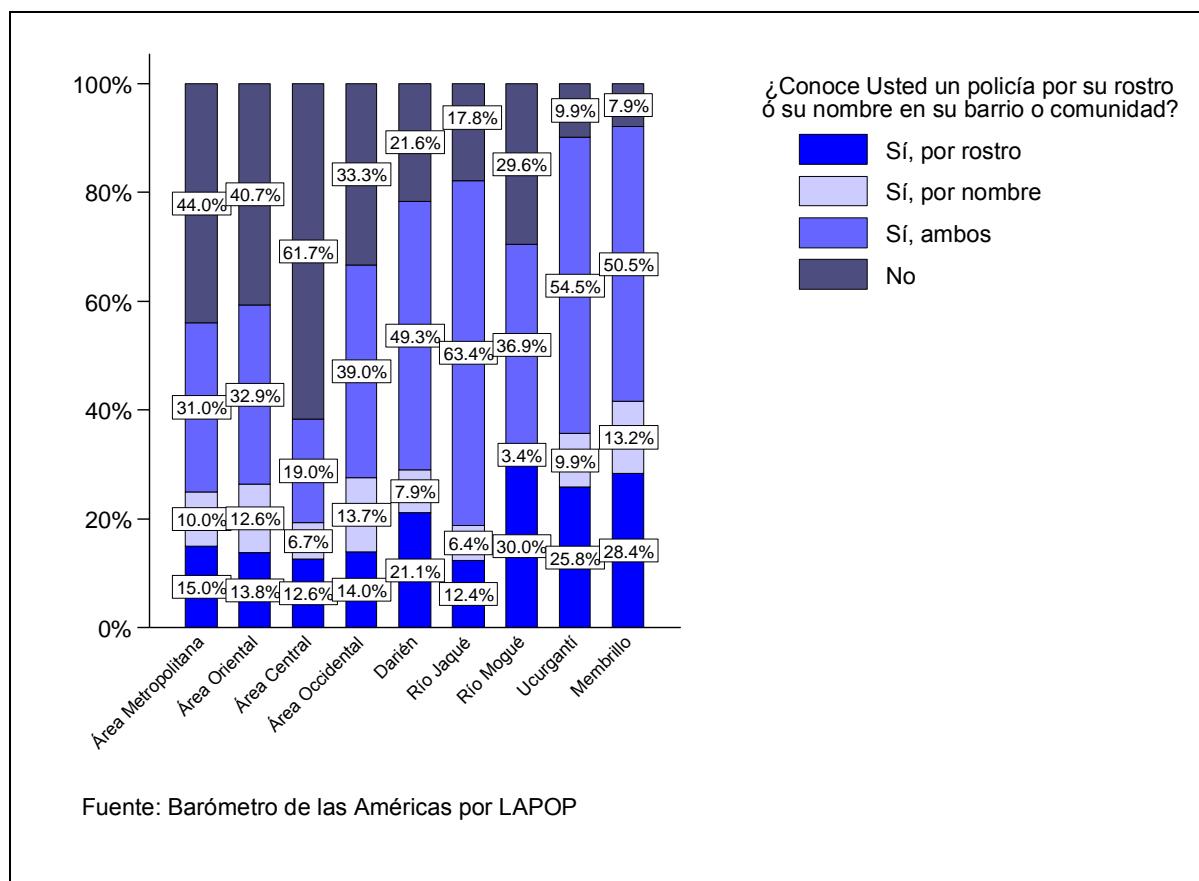


Gráfico 19. ¿Conoce usted un policía por su rostro o su nombre en su barrio o comunidad?

El Gráfico 19 que las áreas donde los policías son más conocidos por la población son el Río Mogué y en las áreas de la comarca de Ucurgantí y Membrillo. En cada una de estas áreas, mayorías amplias, o conocen policías por rostro, o nombre o ambos. El estrato donde los ciudadanos desconocen más a la policía es el área central.

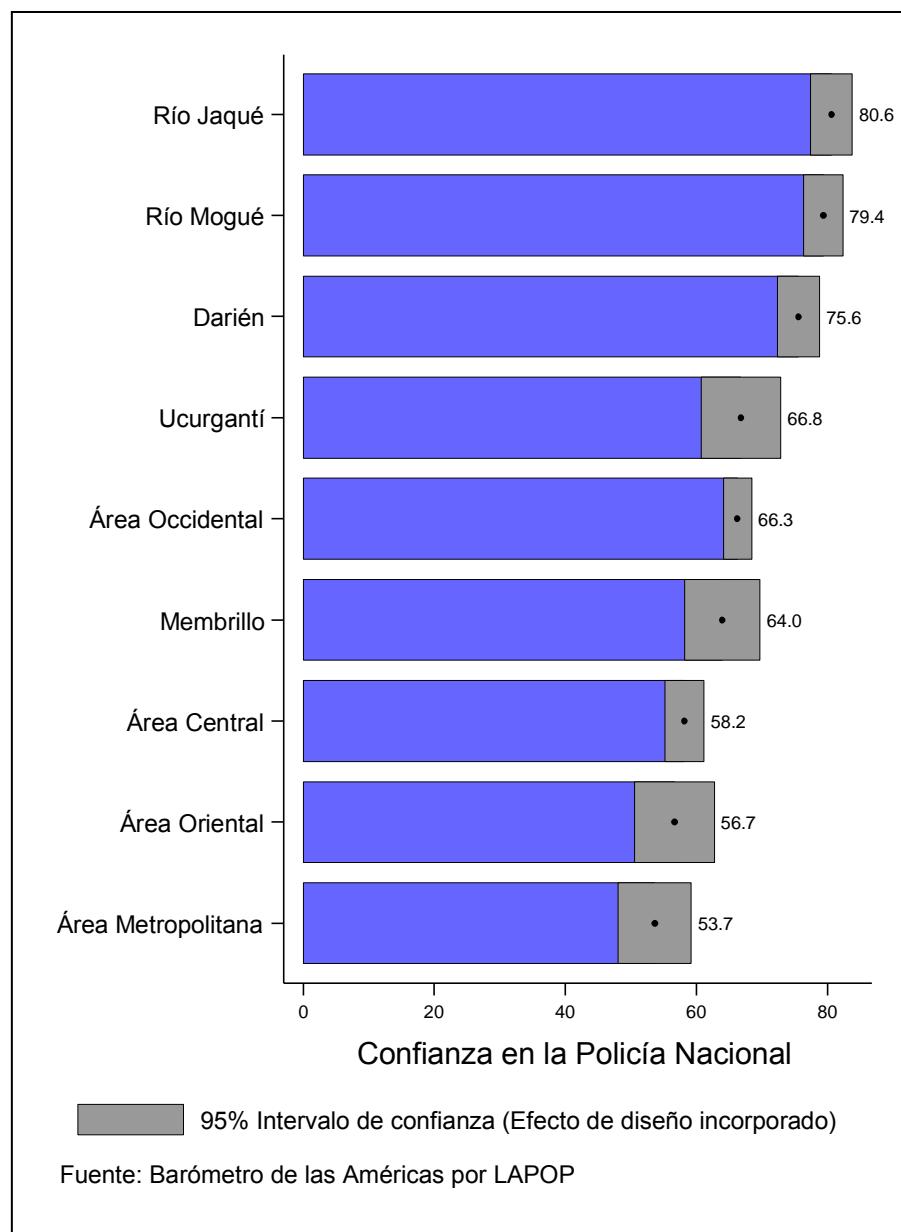


Gráfico 20. Confianza en la Policía Nacional

El Gráfico 20 muestra los niveles de confianza en la Policía Nacional en los lugares encuestados. Las áreas de los Ríos Jaqué y Mogué expresan el mayor nivel de confianza.¹³ El menor nivel de confianza existe en el área metropolitana, aunque aún una mayoría confía en la policía.

¹³ **B18.** ¿Hasta qué punto tiene confianza usted en la Policía Nacional? Inicialmente la medición es una escala del 1-7, los datos se presentan aquí en una escala del 0-100.

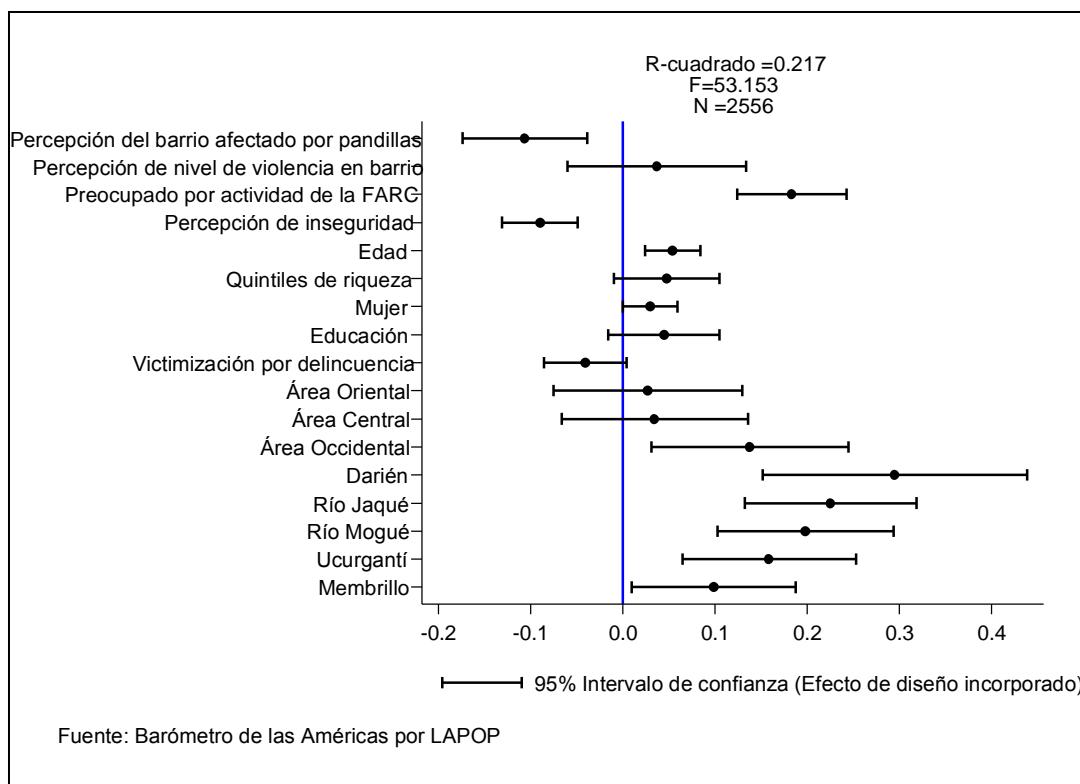


Gráfico 21. Factores que influyen en la confianza en la Policía Nacional

El análisis de regresión que presentamos en el Gráfico 21 indica que los factores de mayor influencia son la preocupación por la actividad de las FARC, la percepción de inseguridad y la región en la cual vive el entrevistado. Las personas que expresan mayor preocupación sobre la actividad de las FARC demuestran mayor confianza en la policía. Los ciudadanos que perciben mayor nivel de inseguridad expresan menos confianza en la policía. Adicionalmente, aquellas personas que viven en las áreas de la provincia de Darién y la comarca expresan mayor confianza en la policía.

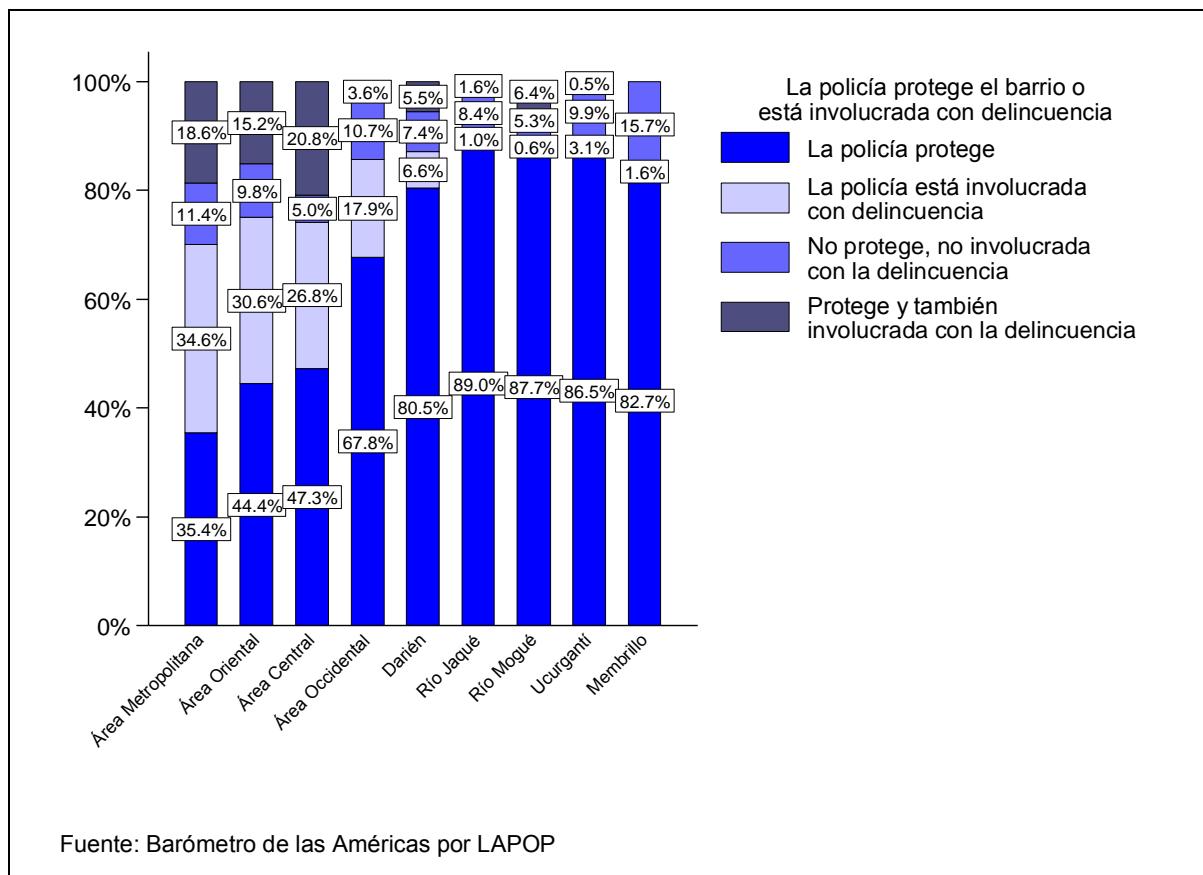


Gráfico 22. La policía protege el barrio o está involucrada con delincuencia

En el Gráfico 22 podemos observar que en los estratos correspondientes a la muestra del Darién y la comarca Emberá-Wounaan más del 80% de los encuestados expresan una opinión positiva de la actuación de la policía.

Las siguientes preguntas buscan analizar las percepciones de las actividades que realiza o no la policía en los barrios para combatir la delincuencia.

En los últimos 12 meses, cuál de las siguientes actividades ha visto a la Policía Nacional hacer en su barrio	Sí	No	NS	NR
CPOL1. Hablar con los residentes del barrio	1	2	88	98
CPOL2. Asistir a reuniones de vecinos del barrio	1	2	88	98
CPOL3. Ayudar a realizar actividades de prevención de la delincuencia en el barrio	1	2	88	98
CPOL4. Involucrarse con los niños y jóvenes de su barrio a través de actividades recreacionales y escolares en [NOMBRE DEL BARRIO]	1	2	88	98

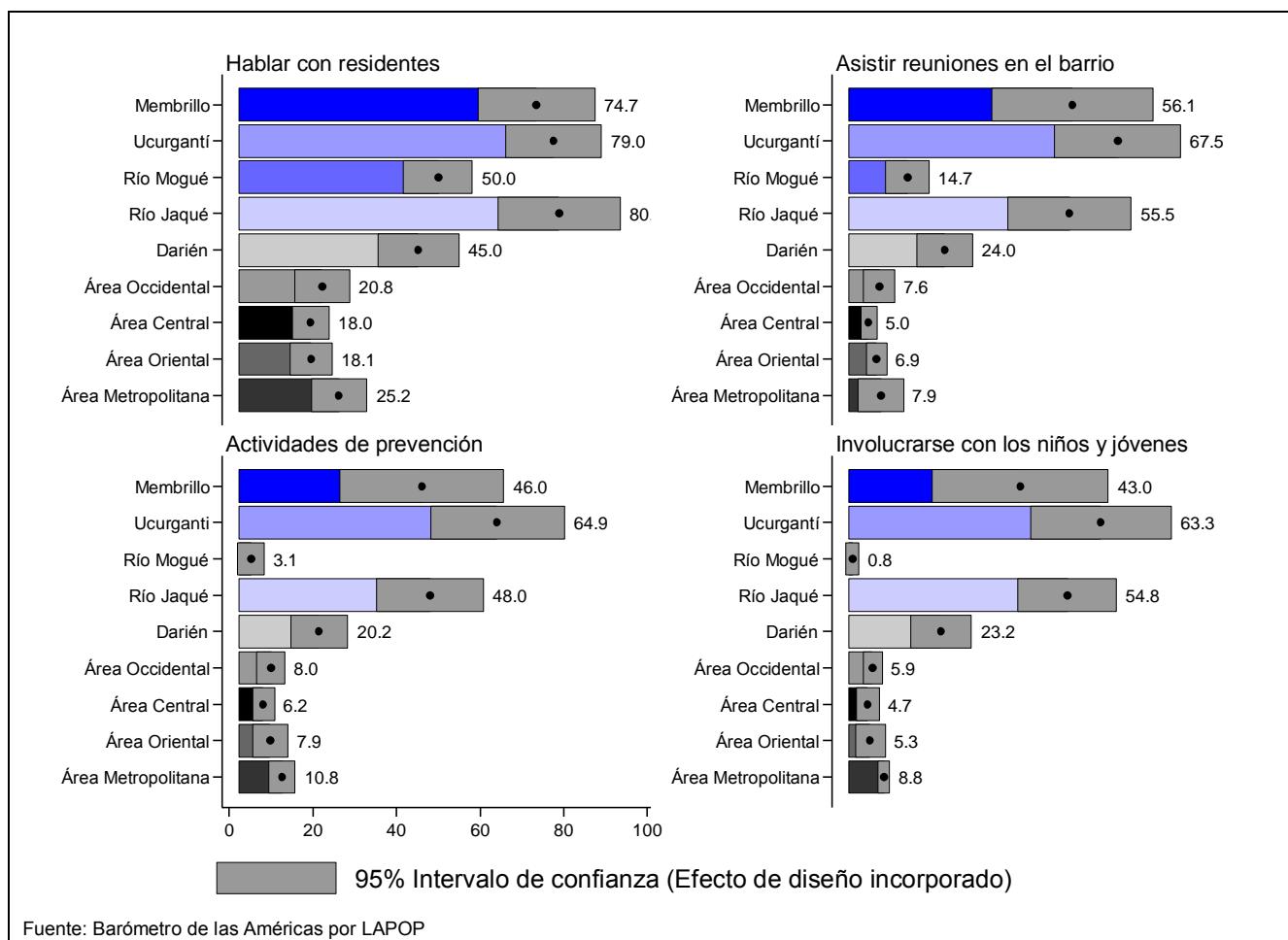


Gráfico 23. Percepción de las acciones que realiza la policía en los barrios para combatir la delincuencia

Las áreas de Membrillo y Ucurgantí en la comarca y Río Jaqué en el Darién son en donde el mayor número de encuestados afirman que la policía actúa en forma directa para prevenir la delincuencia, hablando con los residentes, involucrándose con los jóvenes y asistiendo a reuniones del barrio.

Adicionalmente, preguntamos sobre la percepción de las relaciones del barrio con la policía y su nivel de organización para combatir la delincuencia.

SOCO9. Y ahora hablando de **su barrio**, ¿hasta qué punto diría que los vecinos de este barrio están organizados para prevenir la delincuencia y la violencia?

SOCO10. ¿Hasta qué punto diría que los vecinos de este barrio se llevan bien con la policía?

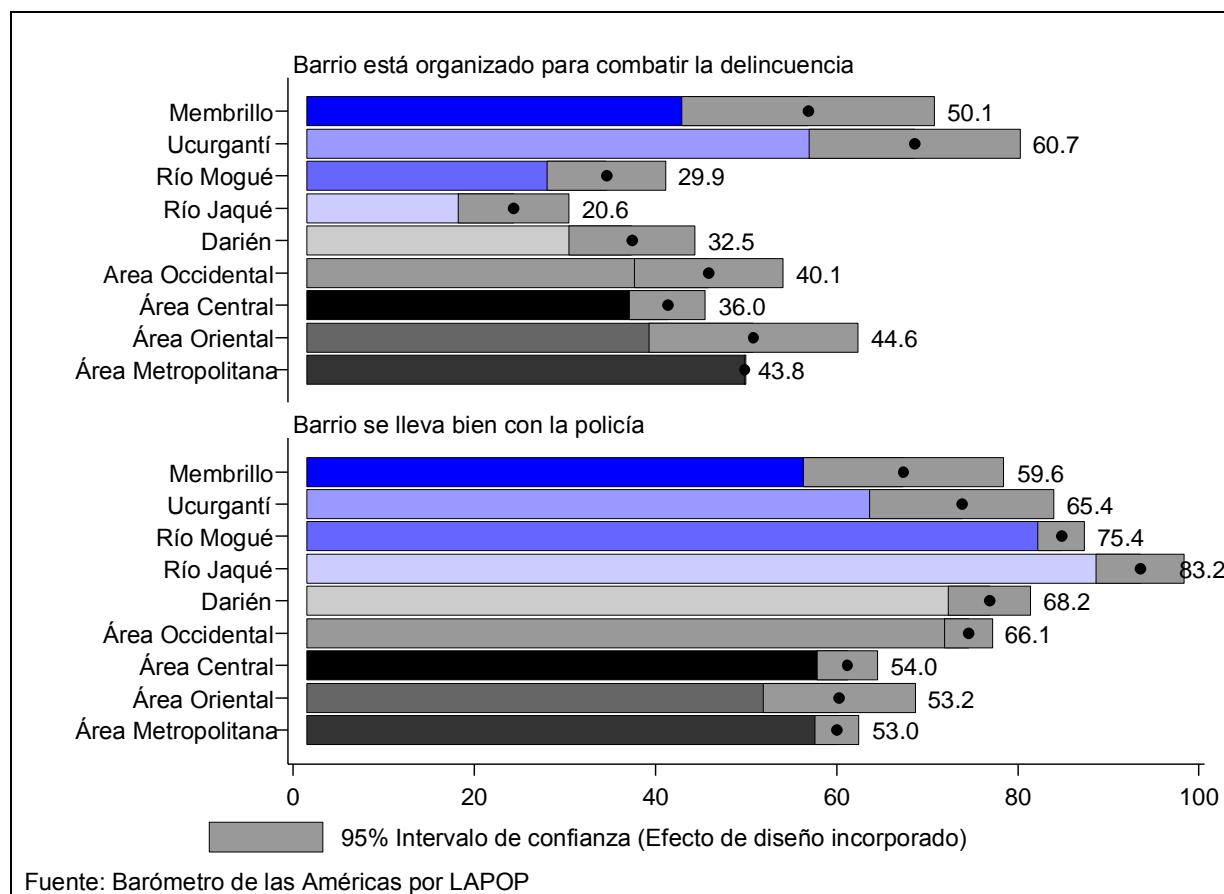


Gráfico 24. Barrio está organizado para combatir la delincuencia y como se lleva con la policía¹⁴

Observamos en el Gráfico 24 que los barrios en Membrillo y Ucurgantí son los que más se sienten organizados para combatir la delincuencia y los del Río Jaqué los menos. Las comunidades que dicen llevarse mejor con la policía son las del Darién, con un 83.2 en la escala de 0-100.

¹⁴ Las preguntas usaron inicialmente una escala de 1-7 que luego fueron transformadas a una escala de 0-100.

Gobierno Locales

Investigaciones previas del Barómetro de las Américas en varios países han demostrado que aquellos que los ciudadanos que participan en los gobiernos locales están más dispuestos a aprobar el derecho de inclusión de los ciudadanos (por ejemplo, los derechos de las minorías).¹⁵ Existe una fuerte evidencia de que la confianza en los gobiernos locales se disemina hacia la creencia en la legitimidad de las instituciones nacionales.¹⁶ Finalmente, un punto de vista positivo de los gobiernos locales complementado con la participación en los gobiernos locales podría construir capital social.

Con el fin de determinar quiénes son aquellos individuos que tienen una probabilidad más alta de participar en las sesiones municipales o cabildos abiertos de los municipios panameños, el Barómetro de las Américas ha venido haciendo desde hace algunos años la siguiente pregunta:

NP1. ¿Ha asistido a un cabildo abierto o una sesión municipal/asamblea municipal/sesión del concejo municipal durante los últimos 12 meses?

Aquí presentamos resultados comparando los diversos estratos de la encuesta nacional de Barómetro de las Américas y la muestra especial.

¹⁵ Seligson, Mitchell A. *La cultura política de la democracia boliviana, Así piensan los bolivianos*, # 60. La Paz, Bolivia: Encuestas y Estudios. 1999.

¹⁶ Booth, John A. y Mitchell A. Seligson. *The Legitimacy Puzzle in Latin America: Democracy and Political Support in Eight Nations*. Cambridge: Cambridge Universidad Press, 2009.

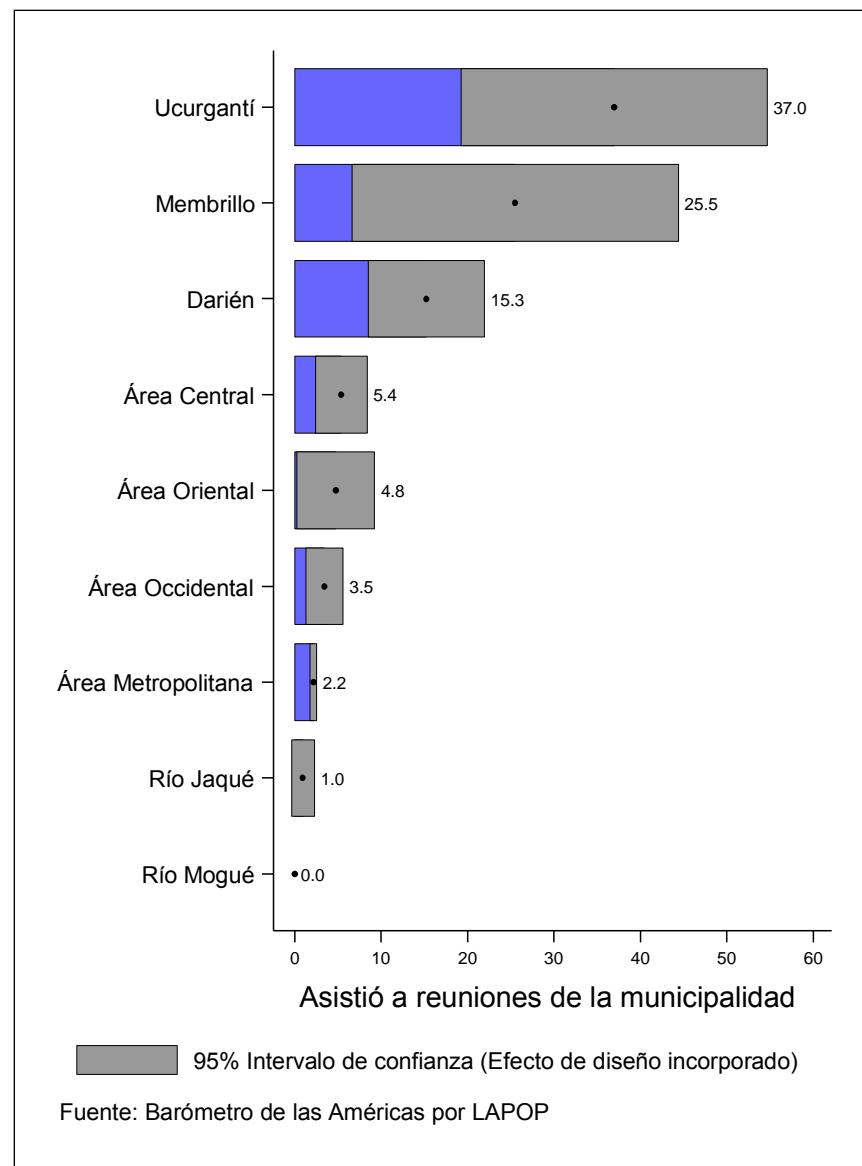


Gráfico 25. Asistió a reuniones de la municipalidad

Las áreas encuestadas en la comarca, Ucurgantí y Membrillo, expresan los mayores niveles de participación en reuniones de la municipalidad. Esto puede ser resultado de la íntima relación en la comarca entre las instituciones locales y los ciudadanos. A Nivel local o comunitario se reconoce la existencia de los Congresos Locales junto con el "Nokó" de la comunidad, el cual ejerce la administración local comunitaria, y los "Zarra Papam" como los guardias de seguridad comunitaria. Los Nokora se reúnen y forman lo que se denomina el Consejo de Nokora que funciona como una estructura de consulta de las autoridades tradicionales (Caciques y Congresos). Es importante notar el tamaño los intervalos de confianza para ambas comunidades en la comarca, esto refleja la diferencia en los niveles de participación y reduce la confiabilidad del promedio. Lo que si es cierto es que existe una diferencia significativa entre los estratos de Darién, Ucurgantí y Membrillo y el resto de regiones.

El Gráfico 26 demuestra los resultados de un análisis de regresión múltiple sobre los factores que determina asistencia a reuniones municipales.

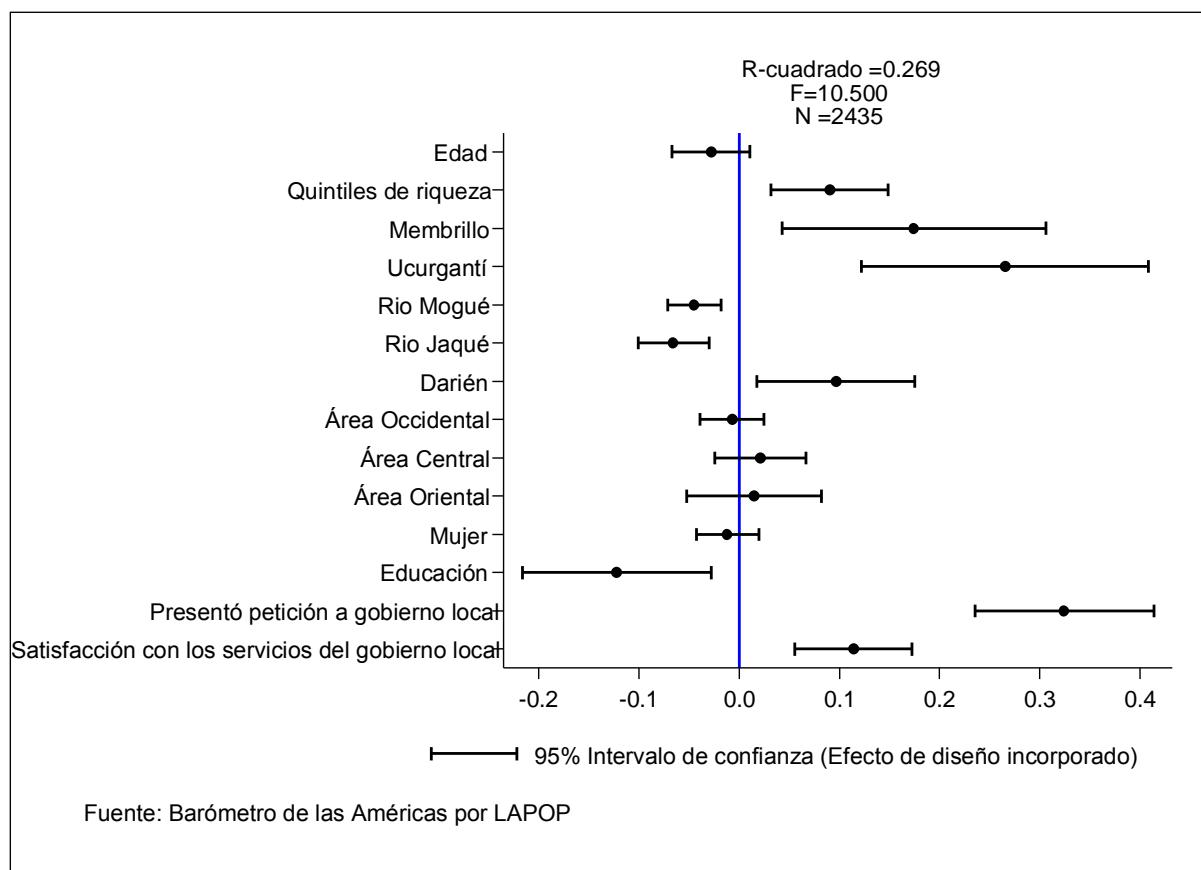


Gráfico 26. Factores que determinan asistencia a reuniones de la municipalidad

Observamos que las regiones son un factor significativo. Membrillo y Ucurgantí exhiben una participación mucho mayor que el resto de las comunidades. Los encuestados con mayor riqueza participan más y aquellos con menos educación tienden a participar más. Sin embargo, los factores con mayor impacto son la satisfacción con los servicios del gobierno local y las peticiones a la municipalidad.

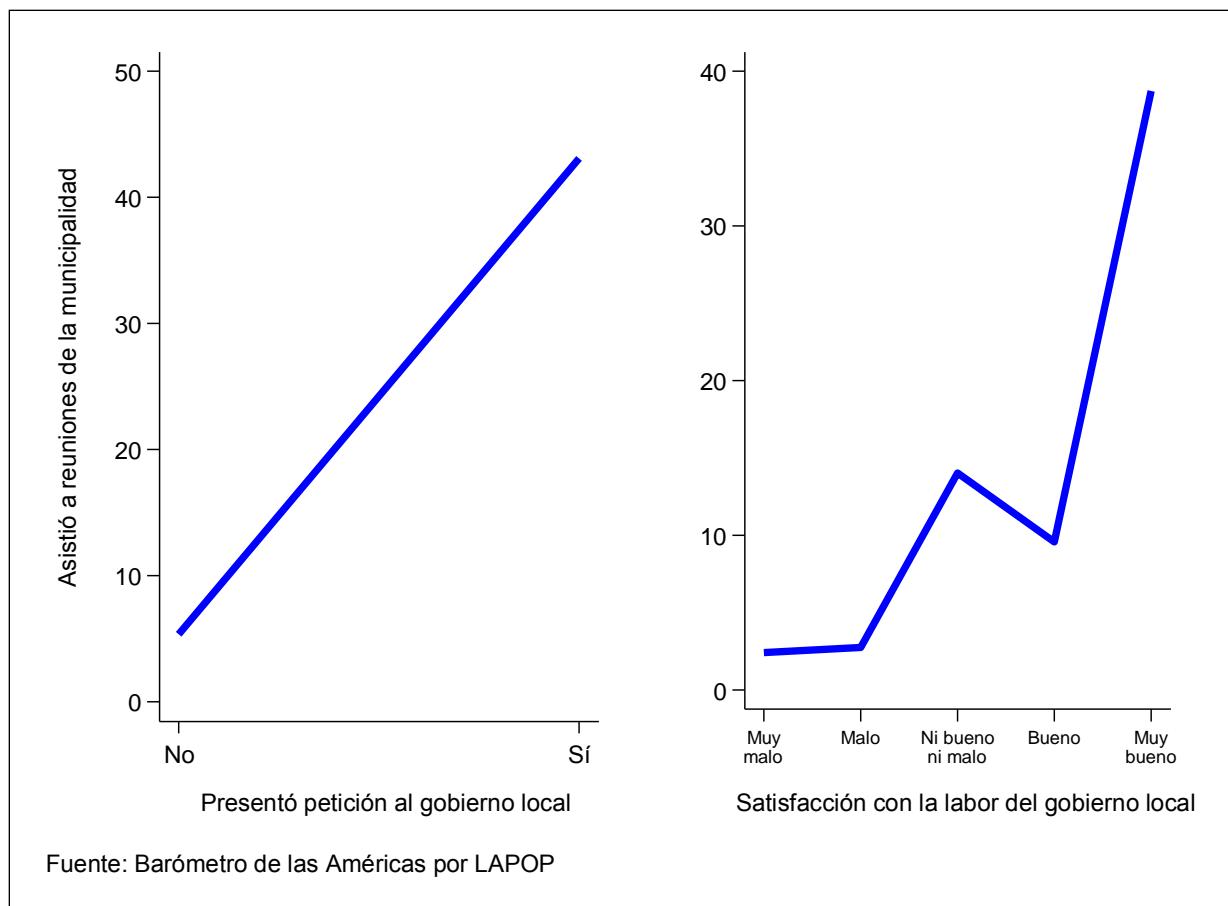


Gráfico 27 Asistió a reuniones de la municipalidad por presentación de peticiones y satisfacción con los servicios del gobierno local

La asistencia a reuniones del gobierno local aumentan significativamente en la medida que los ciudadanos hayan presentado peticiones a la municipalidad y esten satisfechos con los servicios que presta el gobierno municipal.

¿Cuáles son las características de los panameños que presentan con más frecuencia solicitudes a la municipalidad? Para responder a esta interrogante, el Barómetro de las Américas ha venido haciendo desde hace algunos años las siguientes preguntas:

NP2. ¿Ha solicitado ayuda o ha presentado una petición a alguna oficina, funcionario, concejal o síndico de la municipalidad durante los últimos 12 meses?

(1) Sí [Siga] (2) No [Pase a SGL1] (88) NS [Pase a SGL1]

(98) No responde [Pase a SGL1]

MUNI10. ¿Le resolvieron su asunto o petición?

(1) Sí (0) No (88) NS (98) NR (99) INAP.

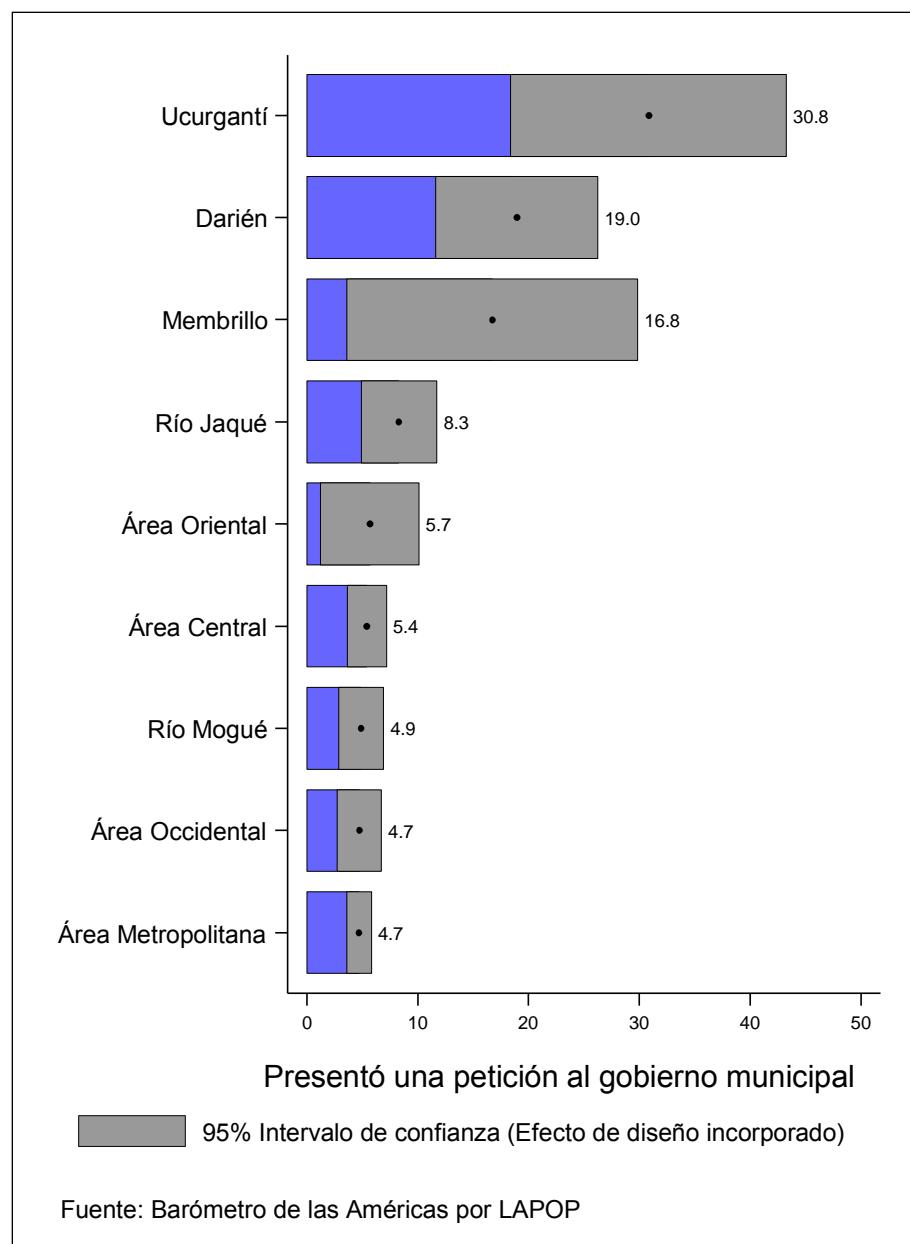


Gráfico 28. Presento una petición al gobierno municipal

El Gráfico 28 indica que las regiones con el mayor nivel de peticiones a los gobiernos locales son en Ucurgantí y Membrillo en la comarca y la provincia de Darién, aunque los intervalos de confianza indican que la distribución de respuestas es amplia. Estos resultados son similares a los que encontramos cuando analizamos la asistencia en reuniones de la municipalidad.

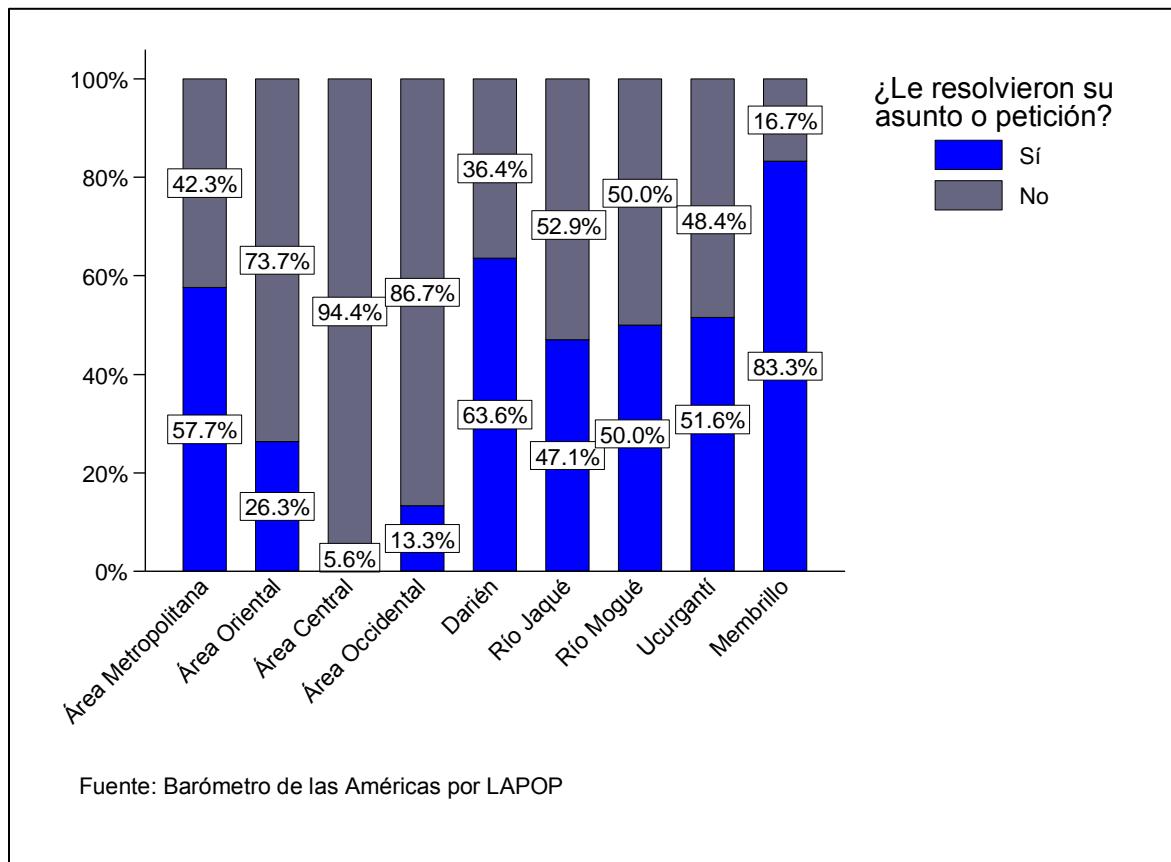


Gráfico 29. ¿Le resolvieron el problema en la municipalidad?

Observamos en el Gráfico 29 que una mayoría de las personas que realizó una petición al gobierno local en las comunidades de Ucurgantí y Membrillo dicen que le resolvieron en problema. También, en los distritos de la provincia de Darién y en el área metropolitana. La región en donde las peticiones fueron resultadas en mayor cantidad es en Membrillo donde más del 83% de encuestados dicen que le resolvieron su petición.

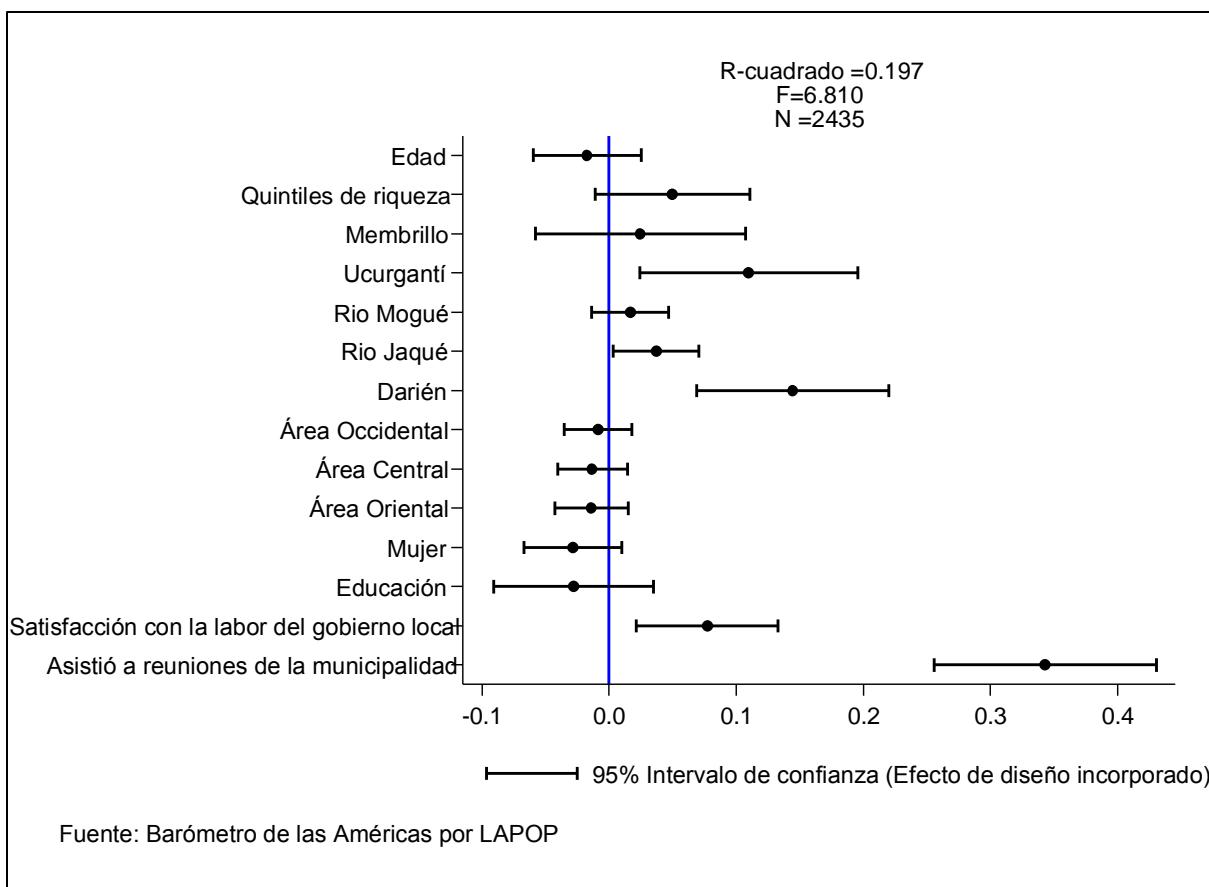


Gráfico 30. Presentó petición al gobierno local

Los resultados que observamos en el Gráfico 30 demuestran que otra vez los factores más importantes para determinar los niveles de participación son la satisfacción con los servicios que presta el gobierno local y la asistencia a reuniones de la municipalidad. Adicionalmente, las regiones de Ucurgantí y Darién representan factores que también influyen para incrementar la presentación de peticiones al gobierno local.

Finalmente, analizamos la satisfacción con los servicios que presta la municipalidad. Aquí podemos observar que las áreas de Ucurgantí y Membrillo son las que menos satisfacción expresan.

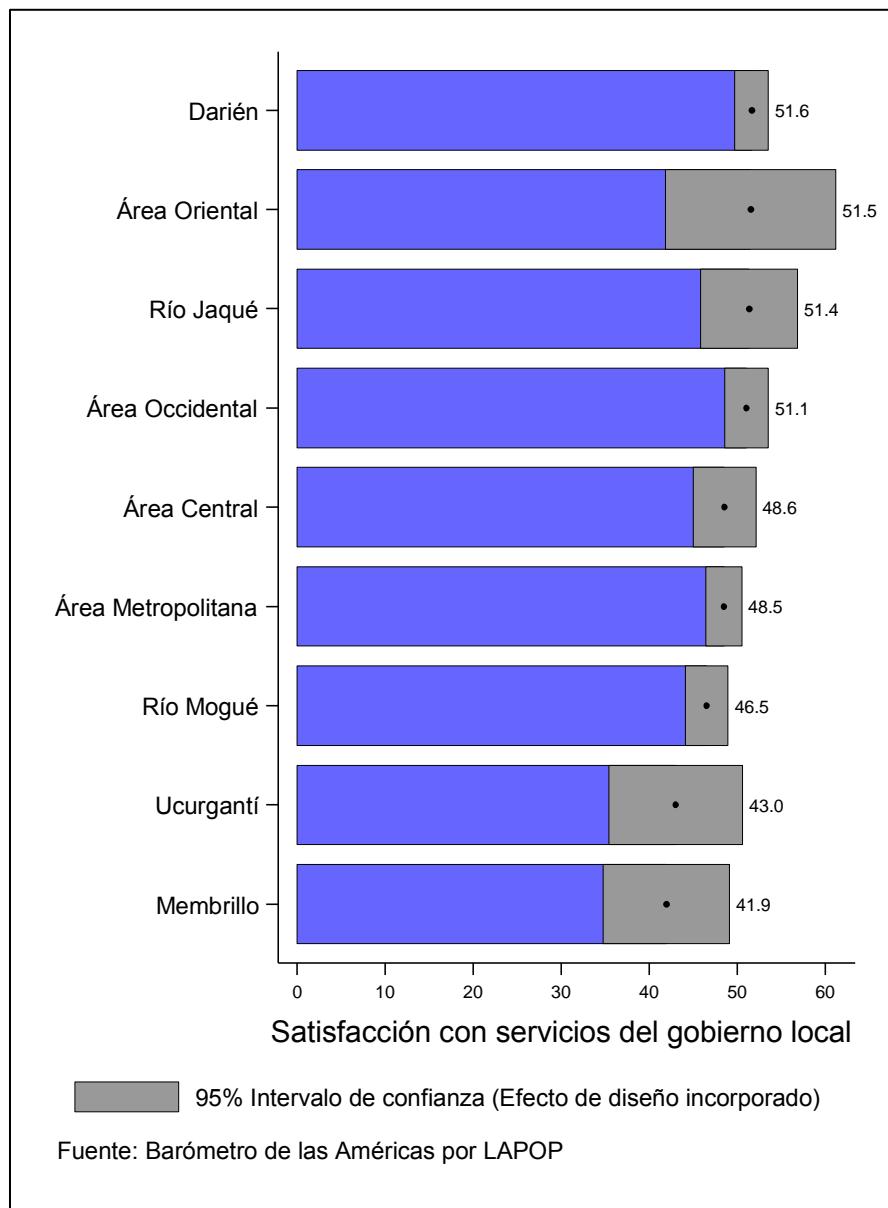


Gráfico 31. Satisfacción con servicios del gobierno local

El promedio de satisfacción a nivel nacional es de 49 puntos, por lo tanto las regiones de Río Mogué, Ucurgantí y Membrillo expresan satisfacción menor al promedio nacional. Es interesante ver que las regiones donde hay más peticiones y más asistencia a reuniones de la municipalidad son las áreas donde menos satisfacción existe. También, debemos resaltar que cuando se les pregunta por los problemas principales que afecta el país, una pluralidad de residentes en estas áreas escogieron la falta de servicios básicos (ver Gráfico 15).

¿Qué factores determinan la satisfacción en los servicios que presta la municipalidad? Para contestar esta pregunta realizamos un análisis de regresión.

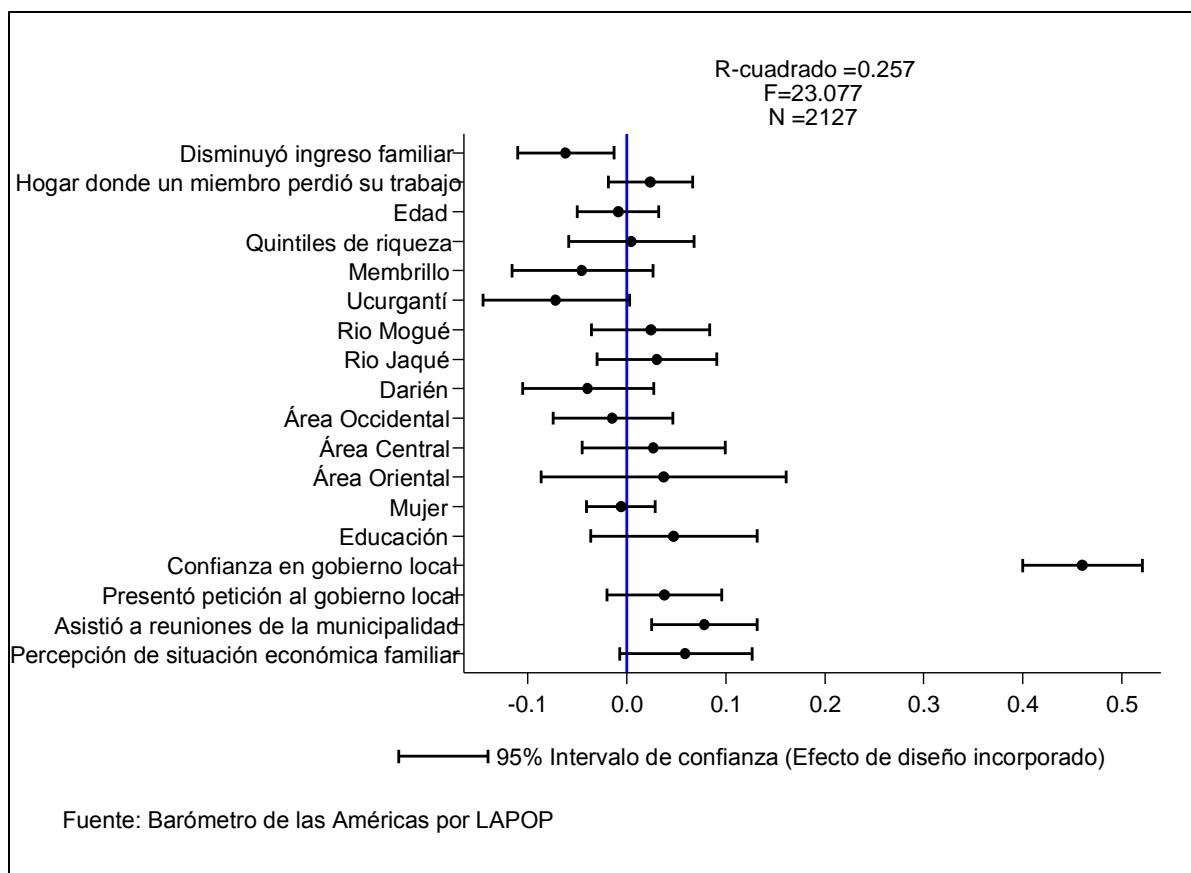


Gráfico 32. Factores que determinan satisfacción con servicios del gobierno local

El factor con mayor influencia en la satisfacción con los servicios que presta la municipalidad es la confianza en los gobiernos locales. Las personas que confían en los gobiernos locales tienden a estar más satisfecho con los servicios que presta el gobierno local.

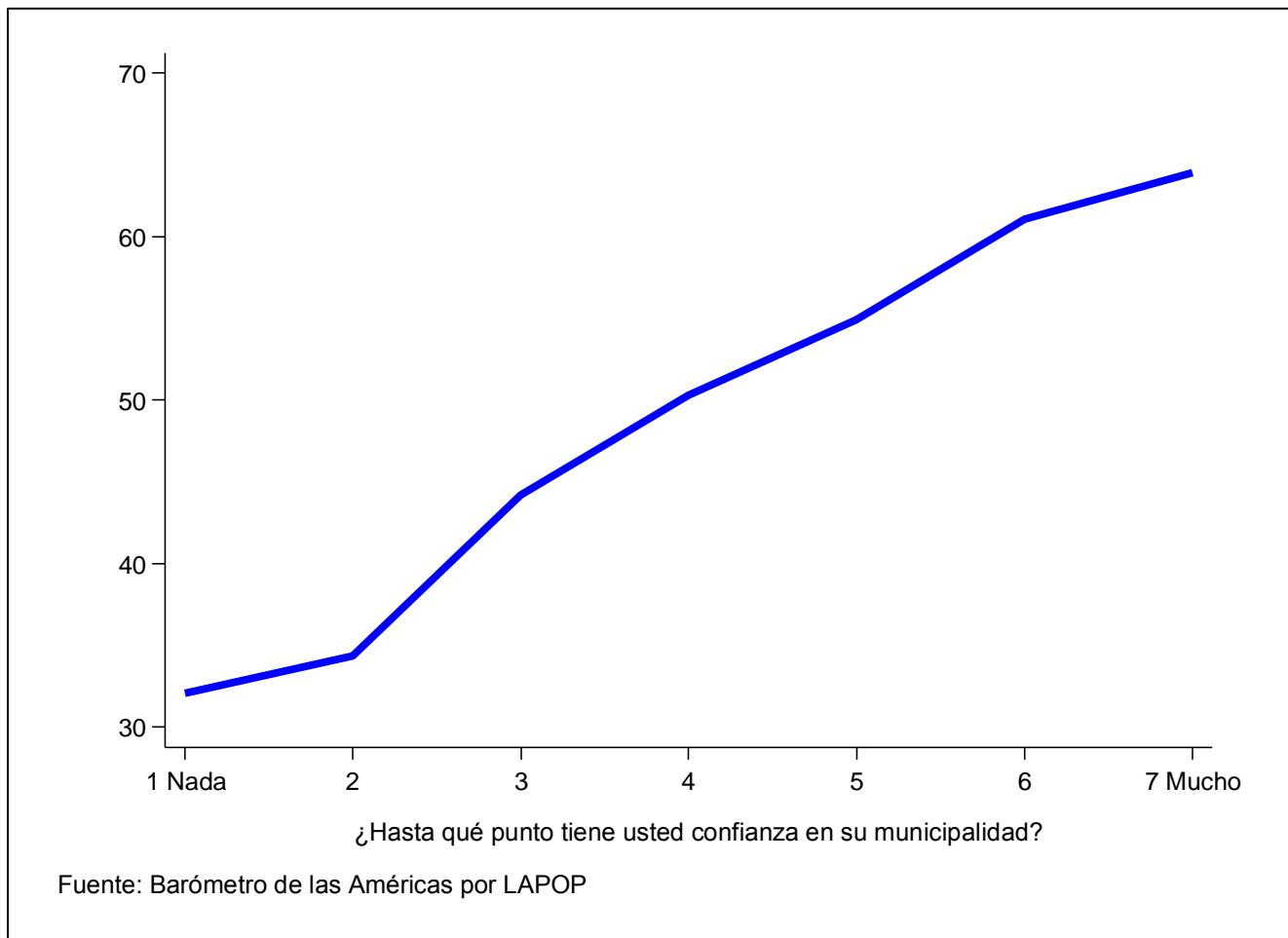


Gráfico 33. Satisfacción con los servicios de la municipalidad y confianza en el gobierno local

La satisfacción aumenta significativamente en la medida que la confianza en los gobiernos locales aumenta. El impacto es de más de 30 puntos.

Por último, podemos ver que las regiones con la menor confianza en los gobiernos locales son las comunidades de la comarca, Membrillo y Ucurgantí, y las áreas del Río Mogué.

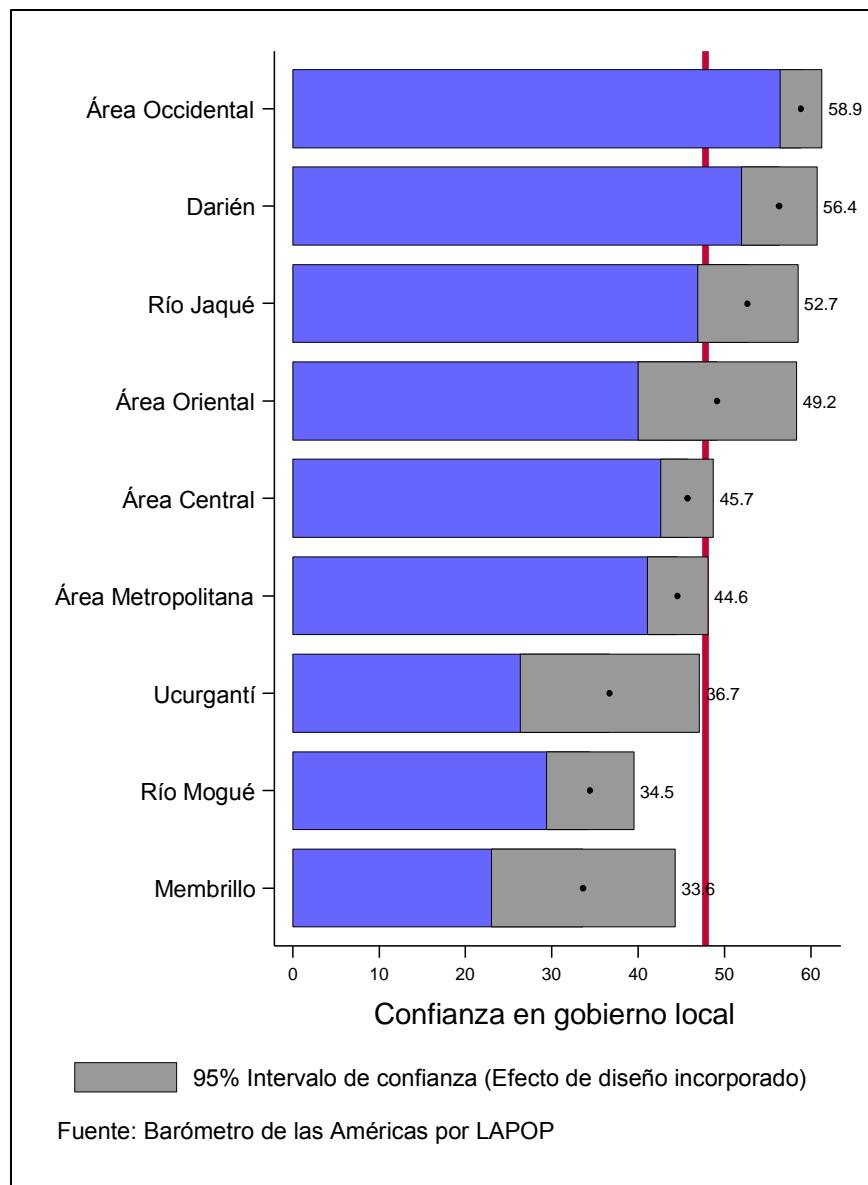


Gráfico 34. Confianza en los gobiernos locales

El promedio nacional de confianza es 48 puntos en la escala de 0-100. El Gráfico 34 demuestra que los niveles de confianza en Uurgantí, Membrillo y Río Mogué se encuentran por debajo del promedio nacional (ilustrado por la línea roja).

Los resultados que aquí presentamos indican que las áreas donde las personas participan más en los gobiernos locales, sean con peticiones a la municipalidad o asistiendo a reuniones de la municipalidad son los que menos confianza y satisfacción expresan en los gobiernos locales.

Conclusiones

Este estudio ha abierto una ventana hacia una de las regiones menos conocida y menos estudiada en Panamá. El estudio se basa en una encuesta representativa y probabilística de los dos distritos de la provincia de Darién, más las regiones de los Ríos Jaqué y Mogué, además dos comunidades en la comarca Emberá-Wounaan. El análisis se ha concentrado en la problemática de la seguridad y violencia. Aunque las estadísticas nacionales registran en esta área tasas relativamente bajas de delincuencia, la región ha sido objeto de una atención intensa relacionada a la actividad de los combatientes de la guerra civil colombiana, sobre todo el grupo guerrillero FARC, y el tráfico de drogas y armas. Por su aislamiento, es un área donde las autoridades tradicionalmente han tenido poca injerencia, pero donde en los últimos años se ha incrementado la actividad gubernamental sobre todo a raíz de la reorganización de los servicios de policía fronterizo y el establecimiento de bases aéreo-naval.

Los resultados que aquí presentamos indican que el área que mayor preocupación expresa sobre las actividades de las FARC es en el Río Jaqué. Empero, y quizás como resultado del incremento de la actividad policial, esta área también expresa el mayor apoyo al trabajo de la policía. La encuesta demuestra que en las áreas de la comarca Emberá-Wounaan los principales problemas son la economía y la falta de servicios básicos. En las comunidades del Río Mogué y Jaqué el principal problema, al igual que en el resto del país, es la seguridad.

Nuestra encuesta revela que los niveles de inseguridad y victimización por delincuencia son significativamente mayores en el área metropolitana y otras áreas más pobladas. La educación y la región en donde vive la persona son los factores más importantes para determinar los niveles de victimización por delincuencia. Las áreas urbanas, sobre todo el área metropolitana, expresan los mayores niveles de violencia y actividad de pandillas, tráfico de drogas y otras actividades delictivas. Los resultados que aquí presentamos muestran un nivel bastante alto de aceptación y apoyo a la labor de la Policía Nacional. Aunque la encuesta señala que las áreas del Darién, y sobre todo las comunidades sobre el Río Jaqué, expresan los mayores niveles de confianza y apoyo.

Por último, el informe analizó las opiniones sobre los gobiernos locales. Aquí observamos que las áreas de la comarca expresan la mayor participación en los gobiernos locales, tanto haciendo peticiones a los gobiernos locales, como también asistiendo a reuniones de la municipalidad. Los resultados también indican que las áreas con el mayor nivel de participación en los gobiernos locales expresan el menor nivel de satisfacción con los servicios que presta la municipalidad y el menor nivel de confianza en los gobiernos locales.

Apéndices

Apéndice I: El formulario de consentimiento informado



Estimado señor o señora:

Usted ha sido elegido/a por sorteo para participar en un estudio de opinión pública, el cual es financiado por la Universidad de Vanderbilt. Vengo por encargo de Borge y Asociados S.A. para solicitarle una entrevista que durará de 30 a 40 minutos.

El objetivo principal del estudio es conocer la opinión de las personas acerca de diferentes aspectos de la situación del país.

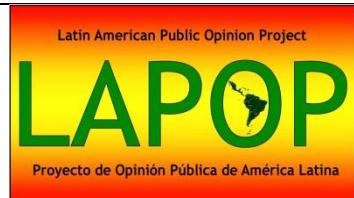
Su participación en el estudio es voluntaria. Usted puede dejar preguntas sin responder o terminar la entrevista en cualquier momento. Las respuestas que usted proporcione serán completamente confidenciales y anónimas.

Si tiene preguntas respecto al estudio, puede comunicarse a Borge y Asociados al teléfono 67091409 y preguntar por Claudia Cantón, persona responsable de este proyecto.

¿Desea Participar?

Apéndice II: El cuestionario

Panamá, Versión # 10.1a **IRB Approval:** # 090103



El Barómetro de las Américas: Panamá, 2010

© Vanderbilt University 2010. Derechos reservados. All rights reserved.

PAÍS.					7
01. México	02. Guatemala	03. El Salvador	04. Honduras	05. Nicaragua	
06. Costa Rica	07. Panamá	08. Colombia	09. Ecuador	10. Bolivia	
11. Perú	12. Paraguay	13. Chile	14. Uruguay	15. Brasil	
16. Venezuela	17. Argentina	21. Rep. Dom.	22. Haití	23. Jamaica	
24. Guyana	25. Trinidad y Tobago	26. Belice	40. Estados Unidos	41. Canadá	
27. Surinam					
IDNUM. Número de cuestionario [asignado en la oficina]					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
ESTRATOPRI: (701) Área Metropolitana (702) Área Oriental (703) Área Central (704) Área Occidental (705) Darién (706) Río Jaqué (707) Rio Mogué (708) Río Tuquesa					7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
UPM. (Unidad Primaria de Muestreo)					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
PROV. Provincia:					7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
MUNICIPIO. Distrito:					7 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
PANDISTRITO. Corregimiento:					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
PANSEC. Sector:					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
CLUSTER. (Unidad Final de Muestreo o Punto Muestral) [Máximo de 8 entrevistas urbanas, 12 rurales]					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
UR. (1) Urbano (2) Rural [Usar definición censal del país]					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
TAMANO. Tamaño del lugar: (1) Capital nacional (área metropolitana) (2) Ciudad grande (3) Ciudad mediana (4) Ciudad pequeña (5) Área rural					<input type="checkbox"/>
IDIOMAQ. Idioma del cuestionario: (1) Español					<input type="checkbox"/>
Hora de inicio: _____:					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
FECHA. Fecha de la entrevista día: _____ mes: _____ año: 2010					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

ATENCIÓN: ES UN REQUISITO LEER SIEMPRE LA HOJA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO ANTES DE COMENZAR LA ENTREVISTA

Q1. [Anotar, no preguntar] Género:	(1) Hombre	(2) Mujer	
LS3. Para comenzar, ¿en general, qué tan satisfecho está con su vida? ¿Usted diría que se encuentra: [Leer alternativas]			
(1) Muy satisfecho(a) (2) Algo satisfecho(a) (3) Algo insatisfecho(a) (4) Muy insatisfecho(a)			
(88) NS (98) NR			

A4. En su opinión ¿cuál es el problema más grave que está enfrentando el país? [NO LEER ALTERNATIVAS; SÓLO UNA OPCIÓN]			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agua, falta de	19	Impunidad	61	
Caminos/vías en mal estado	18	Inflación, altos precios	02	
Conflictos armados	30	Los políticos	59	
Corrupción	13	Mal gobierno	15	
Crédito, falta de	09	Medio ambiente	10	
Delincuencia, crimen,	05	Migración	16	
Derechos humanos, violaciones de	56	Narcotráfico	12	
Desempleo/falta de empleo	03	Pandillas	14	
Desigualdad	58	Pobreza	04	
Desnutrición	23	Protestas populares (huelgas, cierre de carreteras, paros, etc.)	06	
Desplazamiento forzado	32	Salud, falta de servicio	22	
Deuda Externa	26	Secuestro	31	
Discriminación	25	Seguridad (falta de)	27	
Drogadicción	11	Terrorismo	33	
Economía, problemas con, crisis de	01	Tierra para cultivar, falta de	07	
Educación, falta de, mala calidad	21	Transporte, problemas con el	60	
Electricidad, falta de	24	Violencia	57	
Explosión demográfica	20	Vivienda	55	
Guerra contra terrorismo	17	Otro	70	
NS	88	NR	98	

SOCT1. Ahora, hablando de la economía... ¿Cómo calificaría la situación económica del país ? ¿Diría usted que es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?				
(1) Muy buena (2) Buena (3) Ni buena, ni mala (regular) (4) Mala (5) Muy mala (péssima) (88) NS (98) NR				
SOCT2. ¿Considera usted que la situación económica actual del país es mejor, igual o peor que hace doce meses?				
(1) Mejor (2) Igual (3) Peor (88) NS (98) NR				
SOCT3. ¿Considera usted que dentro de 12 meses la situación económica del país será mejor, igual o peor que la de ahora?				
(1) Mejor (2) Igual (3) Peor (88) NS (98) NR				
IDIO1. ¿Cómo calificaría en general su situación económica? ¿Diría usted que es muy buena, buena, ni buena ni mala, mala o muy mala?				
(1) Muy buena (2) Buena (3) Ni buena, ni mala (regular) (4) Mala (5) Muy mala (péssima) (88) NS (98) NR				
IDIO2. ¿Considera usted que su situación económica actual es mejor, igual o peor que la de hace doce meses?				
(1) Mejor (2) Igual (3) Peor (88) NS (98) NR				

Ahora, para hablar de otra cosa, a veces la gente y las comunidades tienen problemas que no pueden resolver por sí mismas, y para poder resolverlos piden ayuda a algún funcionario u oficina del gobierno.					
¿Para poder resolver sus problemas alguna vez ha pedido usted ayuda o cooperación ... [Lea cada opción y anote la respuesta]	Sí	No	NS	NR	
CP2. ¿A algún diputado de la Asamblea Nacional?	1	2	88	98	
CP4A. ¿A alguna autoridad local, como el alcalde de este distrito?	1	2	88	98	
CP4. ¿A algún ministerio/secretario, institución pública, u oficina del estado?	1	2	88	98	
PANCP4B. ¿Al representante de corregimiento?	1	2	88	98	
PANCP4C. ¿Al corregidor?	1	2	88	98	

Ahora vamos a hablar de su municipio...				
NP1. ¿Ha asistido a un cabildo abierto o una sesión municipal durante los últimos 12 meses?				
(1) Sí	(2) No	(88) No Sabe	(98) No Responde	
NP2. ¿Ha solicitado ayuda o ha presentado una petición a alguna oficina o funcionario de la alcaldía durante los últimos 12 meses?				
(1) Sí [Siga]	(2) No [Pase a SGL1]	(88) NS	[Pase a SGL1]	
(98) No responde [Pase a SGL1]				
MUNI10. ¿Le resolvieron su asunto o petición?		(1) Sí	(0) No	(88) NS
(99) INAP.		(98) NR		
SGL1. ¿Diría usted que los servicios que la alcaldía está dando a la gente son: [Leer alternativas]				
(1) Muy buenos	(2) Buenos	(3) Ni buenos ni malos (regulares)	(4) Malos	
(5) Muy malos (pésimos)	(88) NS	(98) NR		

	Una vez a la semana	Una o dos veces al mes	Una o dos veces al año	Nunca	NS	NR	
CP5. Ahora, para cambiar el tema, ¿en los últimos doce meses usted ha contribuido para ayudar a solucionar algún problema de su comunidad o de los vecinos de su barrio o colonia? Por favor, dígame si lo hizo por lo menos una vez a la semana, una o dos veces al mes, una o dos veces al año, o nunca en los últimos 12 meses.	1	2	3	4	88	98	

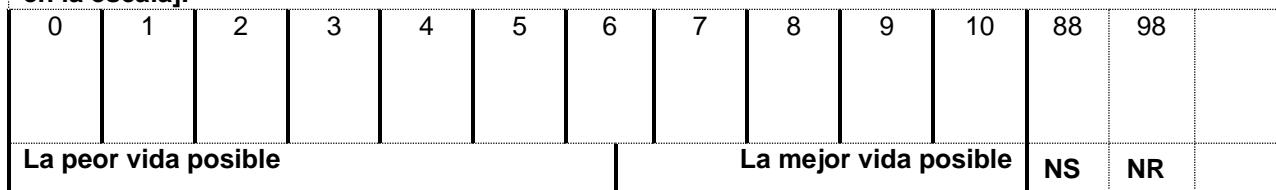
	Una vez a la semana	Una o dos veces al mes	Una o dos veces al año	Nunca	NS	NR	
CP6. ¿Reuniones de alguna organización religiosa? Asiste...	1	2	3	4	88	98	
CP7. ¿Reuniones de una asociación de padres de familia de la escuela o colegio? Asiste...	1	2	3	4	88	98	
CP8. ¿Reuniones de un comité o junta de mejoras para la comunidad? Asiste...	1	2	3	4	88	98	
CP9. ¿Reuniones de una asociación de profesionales, comerciantes, productores, y/u organizaciones campesinas? Asiste...	1	2	3	4	88	98	
CP13. ¿Reuniones de un partido o movimiento político? Asiste...	1	2	3	4	88	98	
CP20. [Solo mujeres] ¿Reuniones de asociaciones o grupos de mujeres o amas de casa? Asiste...	1	2	3	4	NS 88	NR 98	INAP 99

[ENTRÉGUELE AL ENTREVISTADO LA TARJETA “A”]

LS6. En esta tarjeta hay una escalera con escalones numerados del cero al diez. El cero es el escalón más bajo y representa la peor vida posible para usted. El diez es el escalón más alto y representa la mejor vida posible para usted.

¿En qué escalón de la escalera se siente usted en estos momentos? **Por favor escoja el escalón que mejor represente su opinión.**

[Señale en la tarjeta el número que representa la “peor vida posible” y el que representa “la mejor vida posible”. Indíquele a la persona entrevistada que puede seleccionar un número intermedio en la escala].



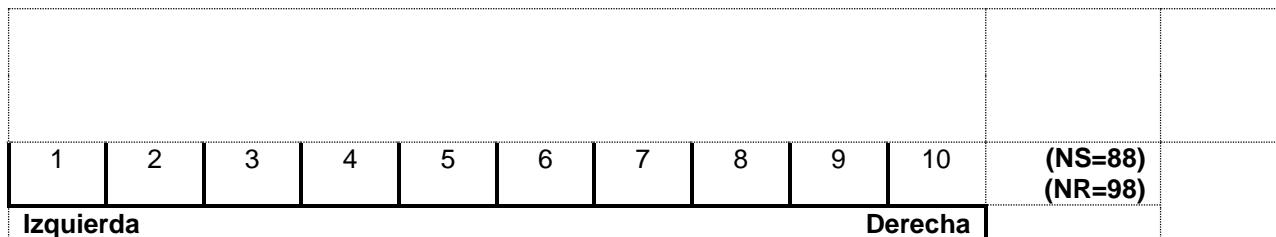
LS6A. ¿En qué [grada] escalón diría usted que se encontraba hace dos años, es decir, en el 2008?

[RECOGER TARJETA “A”]

IT1. Ahora, hablando de la gente de por aquí, ¿diría que la gente de su comunidad es: [Leer alternativas]	
(1) Muy confiable (2) Algo confiable (3) Poco confiable (4) Nada confiable (88) NS (98) NR	

[ENTRÉGUELE AL ENTREVISTADO LA TARJETA "B"]

L1. Cambiando de tema, en esta tarjeta tenemos una escala del 1 a 10 que va de izquierda a derecha, en la cual el número 1 significa izquierda y el 10 significa derecha. Hoy en día cuando se habla de tendencias políticas, mucha gente habla de aquellos que simpatizan más con la izquierda o con la derecha. Según el sentido que tengan para usted los términos "izquierda" y "derecha" cuando piensa sobre su punto de vista político, ¿dónde se encontraría usted en esta escala?



[RECOGER TARJETA "B"]

PROT3. En los **últimos 12 meses** ha participado en una manifestación o protesta pública?

- (1) Sí ha participado **[Siga]** (2) No ha participado **[Pase a JC1]**
(88) NS **[Pase a JC1]** (98) NR **[Pase a JC1]**

PROT4. ¿Cuántas veces ha participado en una manifestación o protesta pública en los **últimos 12 meses**? (88) NS (98) NR (99) INAP

Y4. ¿Cuál era el motivo de la manifestación o protesta? **[NO LEER. MARCAR SOLO UNA. Si participó en más de una, preguntar por la más reciente. Si había más de un motivo, preguntar por el más importante]**

- (1) Asuntos económicos (trabajo, precios, inflación, falta de oportunidades)
(2) Educación (falta de oportunidades, matrículas altas, mala calidad, política educativa)
(3) Asuntos políticos (protesta contra leyes, partidos o candidatos políticos, exclusión, corrupción)
(4) Problemas de seguridad (crimen, milicias, pandillas)
(5) Derechos humanos
(6) Temas ambientales
(7) Falta de servicios públicos
(8) Otros
(88) NS
(98) NR
(99) Inap (No ha participado en protesta pública)

<p>Ahora hablemos de otro tema. En su opinión se justificaría que la Fuerza Pública se tomen el poder por un golpe de estado frente a las siguientes circunstancias...? [Lea las alternativas después de cada pregunta]</p>						
JC1. Frente al desempleo muy alto.	(1) Se justificaría que La Fuerza Pública tome el poder por un golpe de estado	(2) No se justificaría que La Fuerza Pública tome el poder por un golpe de estado	NS (88)	NR (98)		
JC10. Frente a mucha delincuencia.	(1) Se justificaría que La Fuerza Pública tome el poder por un golpe de estado	(2) No se justificaría que La Fuerza Pública tome el poder por un golpe de estado	NS (88)	NR (98)		
JC13. Frente a mucha corrupción.	(1) Se justificaría que La Fuerza Pública tome el poder por un golpe de estado	(2) No se justificaría que La Fuerza Pública tome el poder por un golpe de estado	NS (88)	NR (98)		
JC15A. ¿Cree usted que cuando el país enfrenta momentos muy difíciles, se justifica que el presidente del país cierre la Asamblea Nacional y gobierne sin la Asamblea Nacional?	(1) Sí se justifica	(2) No se justifica	(88) NS	(98) NR		
JC16A. ¿Cree usted que cuando el país enfrenta momentos muy difíciles se justifica que el presidente del país disuelva la Corte Suprema de Justicia y gobierne sin la Corte Suprema de Justicia?	(1) Sí se justifica	(2) No se justifica	(88) NS	(98) NR		
VIC1EXT. Ahora, cambiando el tema, ¿ha sido usted víctima de algún acto de delincuencia en los últimos 12 meses? Es decir, ¿ha sido usted víctima de un robo, hurto, agresión, fraude, chantaje, extorsión, amenazas o algún otro tipo de acto delincuencial en los últimos 12 meses?	(1) Sí [Siga]	(2) No [Pasar a VIC1HOGAR]	(88) NS [Pasar a VIC1HOGAR]	(98) NR [Pasar a VIC1HOGAR]		
VIC1EXTA. ¿Cuántas veces ha sido usted víctima de un acto delincuencial en los últimos 12 meses? _____ [Marcar el número] _____			(88) NS	(98) NR		
(99) INAP						

VIC2. Pensando en el último acto delincuencial del cual usted fue víctima, de la lista que le voy a leer, ¿qué tipo de acto delincuencial sufrió? [Leer alternativas]

- (01) Robo sin arma **sin** agresión o amenaza física
- (02) Robo sin arma **con** agresión o amenaza física
- (03) Robo con arma
- (04) Agresión física sin robo
- (05) Violación o asalto sexual
- (06) Secuestro
- (07) Daño a la propiedad
- (08) Robo de la casa
- (10) Extorsión
- (11) Otro
- (88) NS
- (98) NR
- (99) INAP (no fue víctima)

VIC2AA. ¿Podría decirme en qué lugar ocurrió el último acto delincuencial del cual usted fue víctima? [Leer alternativas]

- (1) En su hogar
- (2) En este barrio
- (3) En este municipio
- (4) En otro municipio
- (5) En otro país
- (88) NS
- (98) NR
- (99) INAP

VIC1HOGAR. ¿Alguna otra persona que vive en su hogar ha sido víctima de algún acto de delincuencia en los últimos 12 meses? Es decir, ¿alguna otra persona que vive en su hogar ha sido víctima de un robo, hurto, agresión, fraude, chantaje, extorsión, amenazas o **algún otro tipo** de acto delincuencial en los últimos 12 meses?

- (1) Sí
- (2) No
- (88) NS
- (98) NR

AOJ8. Para poder capturar delincuentes, ¿cree usted que las autoridades siempre deben respetar las leyes o en ocasiones pueden actuar al margen de la ley?

- (1) Deben respetar las leyes siempre
- (2) En ocasiones pueden actuar al margen de la ley
- (88) NS
- (98) NR

AOJ11. Hablando del lugar o el barrio/la colonia donde usted vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de un asalto o robo, ¿usted se siente muy seguro(a), algo seguro(a), algo **inseguro(a)** o muy **inseguro(a)**?

- (1) Muy seguro(a)
- (2) Algo seguro(a)
- (3) Algo inseguro(a)
- (4) Muy inseguro(a)
- (88) NS
- (98) NR

Por temor a ser víctima de la delincuencia, en los últimos doce meses usted...

VIC40. ¿Ha limitado los lugares donde va de compras?

VIC41. ¿Ha limitado los lugares de recreación?

VIC42. ¿Tiene usted un negocio?

No → Marcar 99

Sí → Preguntar:

¿Ha cerrado su negocio a causa de la delincuencia?

VIC43. ¿Ha sentido la necesidad de cambiar de barrio o vecindario por temor a la delincuencia?

VIC44. Por temor a la delincuencia, ¿se ha organizado con los vecinos de la comunidad?

VIC45. ¿Usted trabaja? No → Marcar 99 Sí → Preguntar: ¿Ha cambiado de trabajo o de empleo por temor a la delincuencia?	(1)	(0)	88	98	99	
--	-----	-----	-----------	-----------	-----------	--

AOJ11A. Y hablando del país en general, ¿qué tanto cree usted que el nivel de delincuencia que tenemos ahora representa una amenaza para el bienestar de nuestro futuro? [Leer alternativas] (1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (88) NS (98) NR	
AOJ12. Si usted fuera víctima de un robo o asalto, ¿cuánto confiaría que el sistema judicial castigaría al culpable? [Leer alternativas] Confiaría... (1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (88) NS (98) NR	
AOJ17. ¿Hasta qué punto diría que su barrio está afectado por las pandillas? ¿Diría mucho, algo, poco o nada? (1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (88) NS (98) NR	

VIC11. ¿Si tuviera que denunciar un delito o hecho de violencia, donde lo denunciaría? [No leer] [Si dice “a la autoridad competente” sondee: ¿A qué autoridad? ¿Cuál sería?] (0) No denunciaría (1) Alcaldía (2) Policía (3) Justicia (Fiscalía, Procuraduría, etc.) (4) Iglesia (5) Medio de comunicación (6) Corregiduría (7) Policía Técnica Judicial (PTJ) o Dirección de Investigación Judicial (DIJ) (8) Otros (88) NS (98)NR	
AOJ12a. Si usted fuera víctima de un robo o asalto, ¿cuánto confiaría en que la policía capturaría al culpable? [Leer alternativas] Confiaría... (1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (88) NS (98)NR	
AOJ16A. En su barrio, ¿ha visto a alguien vendiendo drogas en los últimos doce meses? (1) Sí (2) No (88) NS (98)NR	

AOJ18. Algunas personas dicen que la policía de este barrio (pueblo) protege a la gente frente a los delincuentes, mientras otros dicen que es la policía la que está involucrada en la delincuencia. ¿Qué opina usted? [Leer alternativas] (1) La policía protege, o (2) La policía está involucrada con delincuencia (3) [No leer] No protege, no involucrada con la delincuencia (4) [No leer] Protege e involucrada con la delincuencia (88) NS (98)NR	
VIC50. Hablando de la ciudad o el pueblo en donde usted vive, ¿cree que los niveles de violencia son en general alto, medios o bajos? (1) Altos (2) Medios (3) Bajos (88) NS (98)NR	

VIC56. ¿Y qué tanto cree usted que los políticos se preocupan por mejorar la seguridad de su ciudad o comunidad: mucho, algo, poco o nada? (1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (88) NS (98)NR	
--	--

PANAOJ3. ¿Podría decirme cuál considera usted que es el principal problema que enfrenta actualmente la Administración de Justicia en Panamá? [Leer alternativas]						
(1) Corrupción						
(2) Lentitud de la Justicia						
(3) Falta de capacitación del personal						
(4) Falta de presupuesto						
(5) Falta de independencia judicial						
(6) Otro						
(88) NS	(98) NR					
PANAOJ6. ¿Cuando ha estado cerca de un miembro de la Policía Nacional que tan seguro se siente?						
(1) muy seguro [PASE A PANAOJ8]	(2) algo seguro [PASE A PANAOJ8]					
(3) algo inseguro [SIGA A PANAOJ7]	(4) muy inseguro [SIGA A PANAOJ7]					
(88) NS [PASE A PANAOJ8]	(98) NR [PASE A PANAOJ8]					
PANAOJ7. ¿Por qué se siente inseguro? [Leer alternativas]						
(1) La policía abusa los derechos humanos						
(2) La policía es corrupta						
(3) La policía abusa su poder						
(4) Mi experiencia con policías en el pasado no es buena						
(5) Los policías me dan miedo						
(6) [No Leer] Otro	(88) NS	(98) NR				
(99) Inap						
PANAOJ8. ¿Conoce Usted un policía por su rostro ó su nombre en su barrio o comunidad?						
(1) Sí, por rostro [Siga a PANAOJ9]	(2) Sí, por nombre [Siga a PANAOJ9]					
(3) Sí, ambos [Siga a PANAOJ9]	(4) No [PASE A FEAR0]					
(88) NS [PASE A FEAR0]	(98) NR [PASE A FEAR0]					
PANAOJ9. ¿Qué tan confiable piensa que es el policía que usted conoce?						
(1) Muy confiable	(2) Algo confiable	(3) Poco confiable	(4) Nada confiable	(8) NS		
(98) NR	(99) Inap					

Ahora cambiando de tema, me podría decir, ¿qué tan seguro o inseguro se sentiría usted en las siguientes situaciones?						
	Muy seguro	Algo seguro	Algo inseguro	muy inseguro	NS	NR
FEAR0. Estar en su casa con su familia cuando es de día ¿se sentiría usted...	1	2	3	4	88	98
FEAR1. Estar solo en su casa cuando es de día ¿se sentiría usted...	1	2	3	4	88	98
FEAR2. Estar solo en su casa cuando es de noche ¿se sentiría usted...	1	2	3	4	88	98
FEAR3. Caminar solo por este barrio cuando es día ¿se sentiría usted...	1	2	3	4	88	98
FEAR4. Caminar solo por este barrio cuando es de noche ¿se sentiría usted...	1	2	3	4	88	98

FEAR6. ¿Qué tan preocupado está usted de que alguien entre a su casa a robar cuando no hay nadie? Está usted ...						
(1) Muy preocupado	(2) Algo preocupado	(3) Poco preocupado	(4) Nada preocupado	(88) NS	(98) NR	
FEAR7. ¿Qué tan preocupado está usted de que alguien lo detenga en la calle, lo amenace, golpee, o le haga daño en su barrio ? Está usted...						
(1) Muy preocupado	(2) Algo preocupado	(3) Poco preocupado	(4) Nada preocupado	(88) NS	(98) NR	
FEAR8. ¿Qué tan preocupado está usted de que a algún miembro de su familia lo detengan en la calle, lo amenacen, golpeen, o le hagan daño en su barrio? Está usted...						
(1) Muy preocupado	(2) Algo preocupado	(3) Poco preocupado	(4) Nada preocupado	(88) NS	(98) NR	

	Mayor	Igual	Menor	NS	NR
PESE1. ¿Considera usted que el nivel de violencia actual en su barrio es mayor, igual, o menor que el de otros barrios, colonias, o comunidades en este municipio?	1	2	3	88	98
PESE2. ¿Considera usted que el nivel de violencia actual en este barrio es mayor, igual, o menor que el de hace 12 meses?	1	2	3	88	98
PESE3. Y en los próximos 12 meses, cree usted que el nivel de violencia en este barrio será mayor, igual, o menor que ahora?	1	2	3	88	98

Ahora voy a leerle una lista de situaciones que pueden o no ser problema en algunos barrios. Por favor dígame si las siguientes situaciones son un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no son un problema en este barrio . [Repita después cada pregunta “es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema” para ayudar al entrevistado]	Muy serio	Algo serio	Poco serio	Nada serio	No es un problema	NS	NR
DISO7. Jóvenes en las calles sin hacer nada, vagando, es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema en este barrio	1	2	3	4	5	88	98
DISO8. Jóvenes que viven en este barrio en pandillas o maras es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema en este barrio	1	2	3	4	5	88	98
DISO9. Vandalismo o ataques intencionales a la propiedad privada, es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema en este barrio	1	2	3	4	5	88	98
DISO10. Venta o tráfico de drogas ilegales en su barrio es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema en este barrio	1	2	3	4	5	88	98
DISO11. Gente peleando y discutiendo en la calle, es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema en este barrio	1	2	3	4	5	88	98

DISO13. Gente borracha en las calles es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema en este barrio	1	2	3	4	5	88	98
DISO14. Gente endrogada en las calles es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema en este barrio	1	2	3	4	5	88	98
DISO15. Robo a viviendas, es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema en este barrio	1	2	3	4	5	88	98
DISO16. Asaltos a las personas cuando caminan por la calle es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema en este barrio	1	2	3	4	5	88	98

DISO17. Balaceras es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema en este barrio	1	2	3	4	5	88	98
DISO18. Riñas o peleas de pandillas o maras es esto un problema muy serio, algo serio, poco serio, nada serio o no es un problema en este barrio	1	2	3	4	5	88	98

[ENTRÉGUELE AL ENTREVISTADO LA TARJETA “C”]

En esta tarjeta hay una escalera con escalones numerados del uno al siete, en la cual el 1 es la grada más baja y significa NADA y el 7 es la grada más alta y significa MUCHO. Por ejemplo, si yo le preguntara hasta qué punto le gusta ver televisión, si a usted no le gusta ver nada, elegiría un puntaje de 1. Si por el contrario le gusta ver mucha televisión me diría el número 7. Si su opinión está entre nada y mucho elegiría un puntaje intermedio. ¿Entonces, hasta qué punto le gusta a usted ver televisión? Léame el número. **[Asegúrese que el entrevistado entienda correctamente].**

1	2	3	4	5	6	7	88	98
Nada						Mucho	NS	NR

Anotar el número 1-7 88 para los que NS y 98 para los NR

Voy a hacerle una serie de preguntas, y le voy a pedir que para darme su respuesta utilice los números de esta escalera. Recuerde que puede usar cualquier número.

B1. ¿Hasta qué punto cree usted que los tribunales de justicia de Panamá garantizan un juicio justo? (**Sondee:** Si usted cree que los tribunales no garantizan para nada la justicia, escoja el número 1; si cree que los tribunales garantizan mucho la justicia, escoja el número 7 o escoja un puntaje intermedio)

B2. ¿Hasta qué punto tiene usted respeto por las instituciones políticas de Panamá?

B3. ¿Hasta qué punto cree usted que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político panameño?

B4. ¿Hasta qué punto se siente usted orgulloso(a) de vivir bajo el sistema político panameño?

B6. ¿Hasta qué punto piensa usted que se debe apoyar al sistema político panameño?

B10A. ¿Hasta qué punto tiene confianza en el sistema de justicia?

B11. ¿Hasta qué punto usted tiene confianza en el Tribunal Electoral?

B13. ¿Hasta qué punto tiene confianza usted en la Asamblea Nacional?

B14. ¿Hasta qué punto tiene confianza usted en el Gobierno Nacional?

B18. ¿Hasta qué punto tiene confianza usted en la Policía Nacional?

B20. ¿Hasta qué punto tiene confianza usted en la Iglesia Católica?

B20A. ¿Hasta qué punto tiene confianza usted en la Iglesia Evangélica?

B21. ¿Hasta qué punto tiene confianza usted en los partidos políticos?

B21A. ¿Hasta qué punto tiene confianza usted en el presidente?

B31. ¿Hasta qué punto tiene usted confianza en la Corte Suprema de Justicia?

B32. ¿Hasta qué punto tiene usted confianza en su alcaldía?

B43. ¿Hasta qué punto tiene usted orgullo de ser panameño(a)?

B16. ¿Hasta qué punto tiene confianza en la Procuraduría General del Estado?

B17. ¿Hasta qué punto tiene confianza usted en la Defensoría del Pueblo?

B37. ¿Hasta qué punto tiene usted confianza en los medios de comunicación?

B47. ¿Hasta qué punto tiene usted confianza en las elecciones?

B48. ¿Hasta qué punto cree usted que los tratados de libre comercio ayudan a mejorar la economía?

PANB49. ¿Hasta qué punto tiene confianza usted en la Autoridad del Canal de Panamá?

Ahora, usando la misma escalera [continúe con la tarjeta C: escala 1-7] NADA 1 2 3 4 5 6 7 MUCHO	Anotar 1-7, 88 = NS, 98 = NR
N1. ¿Hasta qué punto diría que el gobierno actual combate la pobreza?	
N3. ¿Hasta qué punto diría que el gobierno actual promueve y protege los principios democráticos?	
N9. ¿Hasta qué punto diría que el gobierno actual combate la corrupción en el gobierno?	
N11. ¿Hasta qué punto diría que el gobierno actual mejora la seguridad ciudadana?	
N12. ¿Hasta qué punto diría que el gobierno actual combate el desempleo?	
N15. ¿Hasta qué punto diría que el gobierno actual está manejando bien la economía?	

PANWT3. ¿Qué tan preocupado está usted que haya un ataque terrorista contra el Canal de Panamá en los próximos 12 meses?	
PANWT4. ¿Qué tan preocupado está usted que la guerrilla colombiana (FARC) lleve a cabo un ataque terrorista en Panamá en los próximos 12 meses?	
PANWT5. ¿Qué tan preocupado está usted que grupos fundamentalistas islámicos lleven a cabo un ataque terrorista en Panamá en los próximos 12 meses?	

[RECOGER TARJETA "C"]

WT1. ¿Qué tan preocupado(a) está usted de que haya un ataque violento por terroristas en Panamá en los próximos 12 meses? ¿Está usted muy, algo, poco, o nada preocupado(a), o diría usted que no ha pensado mucho en esto? (1) Muy preocupado (2) Algo preocupado (3) Poco preocupado (4) Nada preocupado (5) No ha pensado mucho en esto (88) NS (98) NR	
WT2. ¿Qué tan preocupado(a) está de que usted o alguien de su familia sea víctima de un ataque violento por terroristas? ¿Está usted muy, algo, poco, o nada preocupado(a), o diría usted que no ha pensado mucho en esto? (1) Muy preocupado (2) Algo preocupado (3) Poco preocupado (4) Nada preocupado (5) No ha pensado mucho en esto (88) NS (98) NR	

[ENTRÉGUELE AL ENTREVISTADO LA TARJETA "C"]

Vamos a seguir usando la misma escalera de 1 a 7 donde 1 es nada y 7 es mucho.

SOCO9. Y ahora hablando de su barrio , ¿Hasta qué punto diría que los vecinos de este barrio están organizados para prevenir la delincuencia y la violencia?	
SOCO10. ¿Hasta qué punto diría que los vecinos de este barrio se llevan bien con la policía?	

[RECOGER TARJETA "C"]

POLE1. ¿Cómo calificaría el trabajo que la policía nacional está haciendo con la gente de este barrio para solucionar los problemas del barrio? ¿Usted diría que el trabajo que está haciendo la policía es...?: [LEER ALTERNATIVAS] (1) Muy bueno (2) Bueno (3) Ni bueno, ni malo (regular) (4) Malo (5) Muy malo (péssimo) (7) [espontánea no leer] La policía no está haciendo nada (88) NS (98) NR	
POLE2. En general, ¿usted diría que está muy satisfecho(a), satisfecho(a), insatisfecho(a) o muy insatisfecho(a) con la calidad de los servicios policiales por parte de la policía nacional en este barrio? [Leer alternativas] (1) Muy satisfecho (2) Satisfecho (3) Insatisfecho (4) Muy insatisfecho (7) [espontánea no leer] La policía no está haciendo nada (88) NS (98) NR	

<p>POLE3. ¿Cómo calificaría el trabajo que está haciendo la policía nacional para prevenir la delincuencia en este barrio o comunidad? Usted diría que el trabajo que está haciendo la policía para prevenir la delincuencia es...?: [LEER ALTERNATIVAS]</p> <p>(1) Muy bueno (2) Bueno (3) Ni bueno, ni malo (regular) (4) Malo (5) Muy malo (pésimo) (7) [espontánea no leer] La policía no está haciendo nada (88) NS (98) NR</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>ICO1. En los últimos 12 meses, ¿ha tenido usted alguna conversación casual con un policía en su barrio?</p> <p>(1) Sí (2) No (88) NS (98) NR</p>					
<p>ICO2. ¿Con qué frecuencia la policía nacional patrulla su barrio? Usted diría: [LEER ALTERNATIVAS]</p> <p>(1) Muchas veces al día (2) Al menos una vez al día (3) Algunas veces por semana (4) Algunas veces por mes (5) Rara vez (6) Nunca (88) NS (98) NR</p>					

En los últimos 12 meses, cuál de las siguientes actividades ha visto a la policía nacional hacer en su barrio	Sí	No	NS	NR
CPOL1. Hablar con los residentes del barrio	1	2	88	98
CPOL2. Asistir a reuniones de vecinos del barrio	1	2	88	98
CPOL3. Ayudar a realizar actividades de prevención de la delincuencia en el barrio	1	2	88	98
CPOL4. Involucrarse con los niños y jóvenes de su barrio a través de actividades recreacionales y escolares	1	2	88	98

<p>DEMP1. Que prefiere usted, [LEER ALTERNATIVAS]</p> <p>(1) Qué la policía nacional se involucre más en la resolución de los problemas de su barrio, o (2) Que la policía nacional se involucre menos en la resolución de los problemas de su barrio o (3) Que todo siga igual (88) NS (98) NR</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>M1. Hablando en general acerca del gobierno actual, ¿diría usted que el trabajo que está realizando el Presidente Ricardo Martinelli es...?: [Leer alternativas]</p> <p>(1) Muy bueno (2) Bueno (3) Ni bueno, ni malo (regular) (4) Malo (5) Muy malo (pésimo) (88) NS (98) NR</p>					
<p>M2. Hablando de la Asamblea Nacional y pensando en todos los diputados en su conjunto, sin importar los partidos políticos a los que pertenecen; ¿usted cree que los diputados de la Asamblea Nacional panameña están haciendo su trabajo muy bien, bien, ni bien ni mal, mal, o muy mal?</p> <p>(1) Muy bien (2) Bien (3) Ni bien ni mal (regular) (4) Mal (5) Muy Mal (88) NS (98) NR</p>					

[ENTRÉGUELE AL ENTREVISTADO LA TARJETA “D”]

Ahora, vamos a usar una escalera similar, pero el número 1 representa “muy en desacuerdo” y el número 7 representa “muy de acuerdo”. Un número entre el 1 y el 7, representa un puntaje intermedio.

Anotar Número 1-7, 88 para los que NS y 98 para los NR

1	2	3	4	5	6	7	NS	NS
Muy en desacuerdo							88	98
							Anotar un número 1-7, 88 para los que NS y 98 para los NR	

Teniendo en cuenta la situación actual del país, usando esa tarjeta quisiera que me diga hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones

POP101. Para el progreso del país, es necesario que nuestros presidentes limiten la voz y el voto de los partidos de la oposición. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?
(88) NS (98) NR

POP102. Cuando la Asamblea estorba el trabajo del gobierno, nuestros presidentes deben gobernar sin la Asamblea. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?
(88) NS (98) NR

POP103. Cuando la Corte Suprema de Justicia estorba el trabajo del gobierno, la Corte Suprema de Justicia debe ser ignorada por nuestros presidentes. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?
(88) NS (98) NR

POP107. El pueblo debe gobernar **directamente** y no a través de los representantes electos. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?
(88) NS (98) NR

POP113. Aquellos que no están de acuerdo con la mayoría representan una amenaza para el país. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo?
(88) NS (98) NR

Continuamos usando la misma escalera. Por favor, dígame hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes frases.

EFF1. A los que gobiernan el país les interesa lo que piensa la gente como usted. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

EFF2. Usted siente que entiende bien los asuntos políticos más importantes del país. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

Anotar un número 1-7, 88 para los que NS y 98 para los NR

ING4. Puede que la democracia tenga problemas, pero es mejor que cualquier otra forma de gobierno. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

DEM23. La democracia puede existir sin partidos políticos. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

Ahora le voy a leer unas frases sobre el rol del Estado. Por favor dígame hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con ellas. Seguimos usando la misma escalera de 1 a 7.

NS = 88, NR = 98

ROS1. El Estado panameño, en lugar del sector privado, debería ser el dueño de las empresas e industrias más importantes del país. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

ROS2. El Estado panameño, más que los individuos, debería ser el principal responsable de asegurar el bienestar de la gente. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

ROS3. El Estado panameño, más que la empresa privada, debería ser el principal responsable de crear empleos. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

ROS4. El Estado panameño debe implementar políticas **firmes** para reducir la desigualdad de ingresos entre ricos y pobres. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

ROS5. El Estado panameño, más que el sector privado, debería ser el principal responsable de proveer las pensiones de jubilación. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

ROS6. El Estado panameño, más que el sector privado, debería ser el principal responsable de proveer los servicios de salud. ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?

[RECOGER TARJETA “D”]

PN4. En general, ¿usted diría que está muy satisfecho(a), satisfecho(a), **insatisfecho(a)** o muy **insatisfecho(a)** con la forma en que la democracia funciona en Panamá?

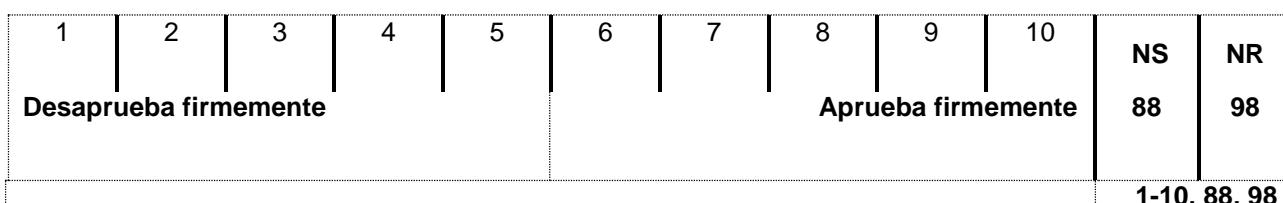
(1) Muy satisfecho (a) (2) Satisfecho (a) (3) **Insatisfecho (a)** (4) Muy **insatisfecho (a)**
(88) NS (98) NR

PN5. En su opinión, ¿Panamá es un país muy democrático, algo democrático, poco democrático, o nada democrático?

(1) Muy democrático (2) Algo democrático (3) Poco democrático (4) Nada democrático
(88) NS (98) NR

[ENTRÉGUELE AL ENTREVISTADO LA TARJETA “E”]

Ahora vamos a cambiar a otra tarjeta. Esta nueva tarjeta tiene una escalera del 1 a 10, el 1 indica que usted *desaprueba firmemente* y el 10 indica que usted *aprueba firmemente*. Voy a leerle una lista de algunas acciones o cosas que las personas pueden hacer para alcanzar sus metas y objetivos políticos. Quisiera que me dijera con qué firmeza usted aprobaría o desaprueba que las personas hagan las siguientes acciones.



E5. Que las personas participen en manifestaciones permitidas por la ley. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?

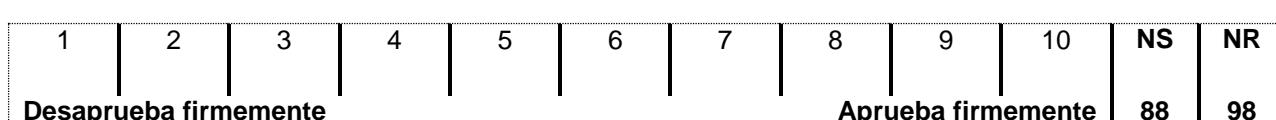
E8. Que las personas participen en una organización o grupo para tratar de resolver los problemas de las comunidades. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?

E11. Que las personas trabajen en campañas electorales para un partido político o candidato. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?

E15. Que las personas participen en un cierre o bloqueo de calles o carreteras como forma de protesta. Usando la misma escalera, ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?

<p>E14. Que las personas invadan propiedades o terrenos privados como forma de protesta. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?</p> <p>E3. Que las personas participen en un grupo que quiera derrocar por medios violentos a un gobierno electo. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?</p> <p>E16. Que las personas hagan justicia por su propia cuenta cuando el Estado no castiga a los criminales. ¿Hasta qué punto aprueba o desaprueba?</p>	
<p>[No recoja tarjeta “E”]</p>	

Las preguntas que siguen son para saber su opinión sobre las diferentes ideas que tienen las personas que viven en Panamá. Por favor continúe usando la escalera de 10 puntos.



	1-10, 88, 98
D1. Hay personas que siempre hablan mal de la forma de gobierno de Panamá, no sólo del gobierno de turno, sino del sistema de gobierno, ¿con qué firmeza aprueba o desaprueba usted el derecho de votar de esas personas? Por favor léame el número de la escalera: [Sondee: ¿Hasta qué punto?]	
D2. ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba usted que estas personas puedan llevar a cabo manifestaciones pacíficas con el propósito de expresar sus puntos de vista? Por favor léame el número.	
D3. Siempre pensando en los que hablan mal de la forma de gobierno de Panamá. ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba usted que estas personas puedan postularse para cargos públicos ?	
D4. ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba usted que estas personas salgan en la televisión para dar un discurso ?	
D5. Y ahora, cambiando el tema, y pensando en los homosexuales. ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba que estas personas puedan postularse para cargos públicos ?	
D6. ¿Con qué firmeza aprueba o desaprueba que las parejas del mismo sexo puedan tener el derecho a casarse?	

[Recoger tarjeta “E”]

Ahora cambiando de tema...

<p>DEM2. Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo:</p> <p>(1) A la gente como uno, le da lo mismo un régimen democrático que uno no democrático, O (2) La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno, O (3) En algunas circunstancias un gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático (88) NS (98) NR</p> <p>DEM11. ¿Cree usted que en nuestro país hace falta un gobierno de mano dura, o cree que los problemas pueden resolverse con la participación de todos?</p> <p>(1) Mano dura (2) Participación de todos (88) NS (98) NR</p> <p>AUT1. Hay gente que dice que necesitamos un líder fuerte que no tenga que ser electo a través del voto popular. Otros dicen, que aunque las cosas no funcionen, la democracia electoral o sea, el voto popular es siempre lo mejor. ¿Usted qué piensa? [Leer alternativas]</p> <p>(1) Necesitamos un líder fuerte que no tenga que ser elegido, o (2) La democracia electoral es lo mejor (88) NS (98) NR</p>	
---	--

<p>PP1. Durante las elecciones, alguna gente trata de convencer a otras para que voten por algún partido o candidato. ¿Con qué frecuencia ha tratado usted de convencer a otros para que voten por un partido o candidato? [Leer alternativas]</p> <p>(1) Frecuentemente (2) De vez en cuando (3) Rara vez (4) Nunca (88) NS (98) NR</p>	
<p>PP2. Hay personas que trabajan para algún partido o candidato durante las campañas electorales. ¿Trabajó usted para algún candidato o partido en las pasadas elecciones presidenciales de 2009? (1) Sí trabajó (2) No trabajó (88) NS (98) NR</p>	

	INAP No trató o tuvo contacto	No	Sí	NS	NR	
Ahora queremos hablar de su experiencia personal con cosas que pasan en la vida diaria...						
EXC2. ¿Algún agente de policía le pidió un soborno en los últimos 12 meses?		0	1	88	98	
EXC6. ¿En los últimos 12 meses, algún empleado público le ha solicitado un soborno?		0	1	88	98	
EXC11. ¿Ha tramitado algo en la alcaldía en los últimos 12 meses?	99	0	1	88	98	
Si la respuesta es No → Marcar 99 Si la respuesta es Si → Preguntar: Para tramitar algo en el municipio/delegación, como un permiso, por ejemplo, durante el último año, ¿ha tenido que pagar alguna suma además de lo exigido por la ley?						
EXC13. ¿Usted trabaja?	99	0	1	88	98	
Si la respuesta es No → Marcar 99 Si la respuesta es Si → Preguntar: En su trabajo, ¿le han solicitado algún soborno en los últimos 12 meses?						
EXC14. ¿En los últimos 12 meses, tuvo algún trato con los juzgados?	99	0	1	88	98	
Si la respuesta es No → Marcar 99 Si la respuesta es Si → Preguntar: ¿Ha tenido que pagar un soborno en los juzgados en este último año?						
EXC15. ¿Usó servicios médicos públicos (del Estado) en los últimos 12 meses?	99	0	1	88	98	
Si la respuesta es No → Marcar 99 Si la respuesta es Si → Preguntar: En los últimos 12 meses, ¿ha tenido que pagar algún soborno para ser atendido en un hospital o en un puesto de salud?						
EXC16. En el último año, ¿tuvo algún hijo en la escuela o colegio?	99	0	1	88	98	
Si la respuesta es No → Marcar 99 Si la respuesta es Si → Preguntar: En los últimos 12 meses, ¿tuvo que pagar algún soborno en la escuela o colegio?						
EXC18. ¿Cree que como están las cosas a veces se justifica pagar un soborno?		0	1	88	98	

EXC7. Teniendo en cuenta su experiencia o lo que ha oído mencionar, ¿la corrupción de los funcionarios públicos en el país está: **[LEER]**

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| (1) Muy generalizada | (2) Algo generalizada | (3) Poco generalizada |
| (4) Nada generalizada | (88) NS | (98) NR |

[Entregar otra vez la Tarjeta “D”] Ahora, voy a leerle una serie de rasgos de personalidad que podrían aplicarse o no aplicarse a usted. Por favor use la misma escalera del 1 al 7 para indicar en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo en que estas frases se aplican a su persona. Debe calificar en qué medida se aplican a usted estos rasgos de personalidad, aun cuando alguna característica se aplique en mayor medida que otra.

1	2	3	4	5	6	7	88	98
Muy en desacuerdo						Muy de acuerdo	NS	NR

Usted se considera una persona que es:

- PER1.** Sociable y activa
PER2. Una persona criticona y peleona
PER3. Una persona confiable y disciplinada
PER4. Una persona ansiosa y fácil de molestar
PER5. Una persona abierta a nuevas experiencias e intelectual
PER6. Una persona callada y tímida
PER7. Una persona generosa y cariñosa
PER8. Una persona desorganizada y descuidada
PER9. Una persona calmada y emocionalmente estable
PER10. Una persona poco creativa y con poca imaginación

[Recoger Tarjeta “D”]

CRISIS1. Algunos dicen que nuestro país está sufriendo una crisis económica muy grave, otros dicen que estamos sufriendo una crisis económica pero que no es muy grave, mientras otros dicen que no hay crisis económica. ¿Qué piensa usted? **[Leer alternativas]**

- | |
|--|
| (1) Estamos sufriendo una crisis económica muy grave |
| (2) Estamos sufriendo una crisis económica pero no es muy grave, o |
| (3) No hay crisis económica [Pase a VB1] |
| (88) NS [Pase a VB1] (98) NR [Pase a VB1] |

CRISIS2. ¿Quién de los siguientes es el principal culpable de la crisis económica actual en nuestro país?: **[LEER LISTA, MARCAR SOLO UNA RESPUESTA]**

- | |
|--|
| (01) El gobierno anterior |
| (02) El gobierno actual |
| (03) Nosotros, los panameños |
| (04) Los ricos de nuestro país |
| (05) Los problemas de la democracia |
| (06) Los países ricos [Acepte también: Estados Unidos, Inglaterra, Francia, Alemania y Japón] |
| (07) El sistema económico del país, o |
| (08) Nunca ha pensado en esto |
| (77) [NO LEER] Otro |
| (88) [NO LEER] NS (98) [NO LEER] NR (99) INAP |

VB1. ¿Tiene cédula de identidad?

- | | | | | |
|--------|--------|----------------|---------|---------|
| (1) Sí | (2) No | (3) En trámite | (88) NS | (98) NR |
|--------|--------|----------------|---------|---------|

VB2. ¿Votó usted en las últimas **elecciones presidenciales** de 2009?

- (1) Sí votó **[Siga]**
(2) No votó **[Pasar a VB10]**
(88) NS **[Pasar a VB10]** (98) NR **[Pasar a VB10]**

VB3. ¿Por quién votó para Presidente en las últimas elecciones presidenciales de 2009? **[NO LEER LISTA]**

- (00) Ninguno (fue a votar pero dejó la boleta en blanco, arruinó o anuló su voto)
(701) Balbina Herrera
(702) Ricardo Martinelli
(703) Guillermo Endara
(77) Otro
(88) NS
(98) NR
(99) INAP (No votó)

VB10. ¿En este momento, simpatiza con algún partido político?

- (1) Sí **[Siga]** (2) No **[Pase a POL1]** (88) NS **[Pase a POL1]**
(98) NR **[Pase a POL1]**

VB11. ¿Con cuál partido político simpatiza usted? **[NO LEER LISTA]**

- (701) Partido Revolucionario Democrático (PRD)
(702) Cambio Democrático
(703) Partido Panameñista (Arnulfista)
(704) Partido MOLINERA
(705) Partido Popular
(706) Partido Liberal
(707) Partido Unión Patriótica
(708) Partido Vanguardia Moral de la Patria
(88) NS **[Pase a POL1]**
(98) NR **[Pase a POL1]**
(99) INAP **[Pase a POL1]**

VB12 Y usted diría que su simpatía por ese partido **[partido que mencionó en VB11]** es muy débil, débil, ni débil ni fuerte, fuerte o muy fuerte?

- (1) Muy débil (2) Débil (3) Ni débil ni fuerte (4) Fuerte (5) Muy fuerte
(88) NS
(98) NR
(99) INAP

POL1. ¿Qué tanto interés tiene usted en la política: mucho, algo, poco o nada?

- (1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (88) NS
(98) NR

VB20. ¿Si esta semana fueran las próximas elecciones presidenciales, qué haría usted?

[Leer opciones]

- (1) No votaría
(2) Votaría por el candidato o partido del actual presidente
(3) Votaría por algún candidato o partido diferente del actual gobierno
(4) Iría a votar pero dejaría la boleta en blanco o la anularía
(88) NS (98) NR

<p>PANENV11. ¿Quién cree Usted que deba tener mayor responsabilidad para proteger el medio ambiente?</p> <p>(1) El Gobierno Central (2) El Gobierno Municipal (3) La empresa privada (4) Las organizaciones de la sociedad civil (ONG) o (5) Los ciudadanos [NO LEER] (6) Todos por igual (88) NS (98) NR</p>	
<p>PANENV12. ¿Hasta qué punto considera usted que actualmente existe una política de Estado que fortalezca la institucionalidad ambiental?</p> <p>(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (88) NS (98) NR</p>	
<p>PANENV13. ¿Diría usted que la situación ambiental actual es mejor, igual o peor que hace 12 meses?</p> <p>(1) Mejor (2) Igual (3) Peor (88) NS (98) NR</p>	
<p>PANENV14. ¿Hasta qué punto cree Usted que puede incidir personalmente en las decisiones sobre actividades que impactan el ambiente y los recursos naturales?</p> <p>(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (88) NS (98) NR</p>	
<p>PANENV15. ¿Si tuviera que denunciar un delito o violación ambiental, donde lo denunciaría?</p> <p>[No leer alternativas]</p> <p>[Si dice “a la autoridad competente” sondee: ¿A qué autoridad? ¿Cuál sería?]</p> <p>(0) No denunciaría (1) ANAM (Autoridad Nacional del Ambiente) (2) Fiscalía o Procuraduría (3) Policía (4) Medios de comunicación (5) Corregiduría (corregidor) (6) Otros (88) NS (98) NR</p>	
<p>PANENV16. ¿Qué tanto cree usted que los funcionarios públicos se preocupan por mejorar la calidad ambiental de su comunidad?</p> <p>(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (88) NS (98) NR</p>	
<p>PANENV17. ¿Podría decirme cuál considera usted que es el principal problema que enfrenta actualmente la institucionalidad ambiental en Panamá?</p> <p>(1) Corrupción (2) Falta de políticas de Estado (3) Falta de capacitación del personal (4) Falta de presupuesto (5) Falta de independencia institucional [No Leer] (6) Otro (88) NS (98) NR</p>	
<p>PANENV18. ¿Hasta qué punto está Usted de acuerdo o en desacuerdo con que el Estado panameño debe implementar políticas firmes para reducir la degradación de los recursos naturales?</p> <p>(1) Muy de acuerdo (2) Algo de acuerdo (3) Algo en desacuerdo (4) Muy en desacuerdo (88) NS (98) NR</p>	

Y Ahora, vamos a preguntar algunas preguntas para efecto estadístico

ED. ¿Cuál fue el último año de educación que usted completó o aprobó?

_____ Año de _____ (primaria, secundaria, universitaria, superior no universitaria) = _____ años total **[Usar tabla a continuación para el código]**

	1 ^º	2 ^º	3 ^º	4 ^º	5 ^º	6 ^º	
Ninguno	0						
Primaria	1	2	3	4	5	6	
Secundaria	7	8	9	10	11	12	
Universitaria	13	14	15	16	17	18+	
NS	88						
NR	98						

Q2. ¿Cuál es su edad en años cumplidos? _____ años (888 = NS 988 = NR)

[Preguntar a las personas entrevistadas de 25 años o menos] [Si la persona entrevistada es mayor de 25 años pasar a Q3C]

Y1. Dentro de cinco años, ¿se ve usted desempeñando algún papel en la política del país, como por ejemplo... [Leer alternativas, MARCAR SOLO UNA]

- (1) Participando en una asociación civil (ONG), comunitaria o un partido político
 - (2) Postulándose a algún cargo público en las elecciones
 - (3) Participando en un movimiento revolucionario
 - (4) Ninguna de estas
 - (5) **[NO LEER]** Otra
- (88) NS
(98) NR
(99) INAP

[Preguntar a las personas entrevistadas de 25 años o menos]

Y2. ¿Qué temas o problemas le preocupan con frecuencia?

[NO leer alternativas, MARCAR SOLO UNA] [Si dice “el futuro” preguntar ¿y qué cosas del futuro le preocupan?]

- (1) Trabajo, empleo, salarios, ingreso, estabilidad económica o laboral
 - (2) Pasarla bien, fiestas, deportes, club, citas, pareja, formar familia, chicas o chicos
 - (3) Posesiones materiales (ropa y calzado, celulares, ipods, computadoras)
 - (4) Obtener o terminar educación, pagar educación
 - (5) Seguridad, crimen, pandillas
 - (6) Relacionamiento interpersonal (relación con padres, familia, amigos y otros)
 - (7) Salud
 - (8) Medio ambiente
 - (9) Situación del país
 - (10) Nada, no le preocupa nada
 - (11) Otra respuesta
- (88) NS
(98) NR
(99) INAP

[Preguntar a las personas entrevistadas de 25 años o menos]

Y3. En su opinión, en términos generales, ¿el país se está encaminando en la dirección correcta o en la dirección equivocada?

- (1) Correcta
- (2) Equivocada
- (88) NS
- (98) NR
- (99) INAP

[Preguntar a las personas entrevistadas de 25 años o menos]

HAICR1. Podría decirme ¿cómo se informa usted principalmente sobre la situación del país? **[NO leer alternativas, MARCAR SOLO UNA]**

- (01) TV
- (02) Diario
- (03) Radio
- (04) Iglesia
- (05) Centro comunitario
- (06) Escuela
- (07) Familiares
- (08) Compañeros de trabajo o estudio
- (09) Amigos
- (10) Vecinos
- (11) Portales de internet (excluye diarios)
- (88) NS
- (98) NR
- (99) INAP

Q3C. Si usted es de alguna religión, ¿podría decirme cuál es su religión? **[No leer opciones]**

[Si el entrevistado dice que no tiene ninguna religión, sondee más para ubicar si pertenece a la alternativa 4 u 11]

- (01) Católico
- (02) Protestante, Protestante Tradicional o Protestante no Evangélico (Cristiano, Calvinista; Luterano; Metodista; Presbiteriano; Discípulo de Cristo; Anglicano; Episcopaliano; Iglesia Morava).
- (03) Religiones Orientales no Cristianas (Islam; Budista; Hinduista; Taoísta; Confucianismo; Baha'i).
- (04) Ninguna (Cree en un Ser Superior pero no pertenece a ninguna religión)
- (05) Evangélica y Pentecostal (Evangélico, Pentecostal; Iglesia de Dios; Asambleas de Dios; Iglesia Universal del Reino de Dios; Iglesia Cuadrangular; Iglesia de Cristo; Congregación Cristiana; Menonita; Hermanos de Cristo; Iglesia Cristiana Reformada; Carismático no Católico; Luz del Mundo; Bautista; Iglesia del Nazareno; Ejército de Salvación; Adventista; Adventista del Séptimo Día, Sara Nossa Terra).
- (06) Iglesia de los Santos de los Últimos Días (Mormones).
- (07) Religiones Tradicionales (Candomblé, Vudú, Rastafari, Religiones Mayas, Umbanda; María Lonza (Lucumi); Inti, Kardecista, Santo Daime, Esoterica, Alianza Francesa, Yompi Yompi, Santeria Cubana, Vudu, Yoruva Endo).
- (10) Judío (Ortodoxo, Conservador o Reformado)
- (11) Agnóstico o ateo (no cree en Dios)
- (12) Testigos de Jehová.
- (13) Oración Fuerte al Espíritu Santo
- (88) NS
- (98) NR

<p>Q5A. ¿Con qué frecuencia asiste usted a servicios religiosos? [Leer alternativas]</p> <p>(1) Más de una vez por semana (2) Una vez por semana (3) Una vez al mes (4) Una o dos veces al año (5) Nunca o casi nunca (88) NS (98) NR</p>	
<p>Q5B. Por favor, ¿podría decirme, qué tan importante es la religión en su vida? [Leer alternativas]</p> <p>(1) Muy importante (2) Algo importante (3) Poco importante (4) Nada importante (88) NS (98) NR</p>	

<p>[ENTRÉGUELE AL ENTREVISTADO LA TARJETA “F”]</p> <p>Q10. ¿En cuál de los siguientes rangos se encuentran los ingresos familiares mensuales de este hogar, incluyendo las remesas del exterior y el ingreso de todos los adultos e hijos que trabajan?</p> <p>[Si no entiende, pregunte: ¿Cuánto dinero entra en total a su casa al mes?]</p> <p>(00) Ningún ingreso (01) Menos de \$100 (02) Entre \$100- \$199 (03) \$200-\$399 (04) \$400-\$599 (05) \$600-\$799 (06) \$800-\$999 (07) \$1000-\$1499 (08) \$1500-\$2499 (09) \$2500-\$4999 (10) \$5000-y más (88) NS (98) NR</p> <p>[RECOGER TARJETA “F”]</p>	
---	--

<p>Q10A. ¿Usted o alguien que vive en su casa recibe remesas, es decir, ayuda económica del exterior?</p> <p>(1) Sí [Siga] (2) No [Pase a Q10C] (88) NS [Pase a Q10C] (98) NR [Pase a Q10C]</p>	
<p>Q10B. [Sólo si recibe remesas] ¿Hasta qué punto dependen los ingresos familiares de esta casa de las remesas del exterior? [Leer alternativas]</p> <p>(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (88) NS (98) NR (99) INAP</p>	
<p>Q10A3. [Sólo si recibe remesas] En los últimos doce meses, ¿la cantidad de dinero que recibe del exterior ha disminuido, aumentado, permanecido igual, o no recibió dinero del exterior en los últimos doce meses?</p> <p>(1) Ha aumentado (2) Se ha mantenido igual (3) Ha disminuido (4) No recibió dinero del exterior en los últimos doce meses (88) NS (98) NR (99) INAP</p>	

<p>Q10C. [Preguntar a todos] ¿Tiene usted familiares cercanos que antes vivieron en esta casa y que hoy estén residiendo en el exterior? [Si dijo “Sí”, preguntar ¿en dónde?] [No leer alternativas]</p> <p>(1) Sí, en los Estados Unidos solamente [Siga] (2) Sí, en los estados Unidos y en otros países [Siga] (3) Sí, en otros países (no en Estados Unidos) [Siga] (4) No [Pase a Q14] (88) NS [Pase a Q14] (98) NR [Pase a Q14]</p>	
<p>Q16. [Sólo para los que contestaron Sí en Q10C] ¿Con qué frecuencia se comunica con ellos? [Leer alternativas]</p> <p>(1) Todos los días (2) Una o dos veces por semana (3) Una o dos veces por mes (4) Rara vez (5) Nunca (88) NS (98) NR (99) INAP</p>	
<p>Q14. [Preguntar a todos] ¿Tiene usted intenciones de irse a vivir o a trabajar a otro país en los próximos tres años? (1) Sí (2) No (88) NS (98) NR</p>	
<p>Q10D. El salario o sueldo que usted recibe y el total del ingreso de su hogar: [Leer alternativas]</p> <p>(1) Les alcanza bien y pueden ahorrar (2) Les alcanza justo sin grandes dificultades (3) No les alcanza y tienen dificultades (4) No les alcanza y tienen grandes dificultades (88) [No leer] NS (98) [No leer] NR</p>	
<p>Q10E. En los últimos dos años, el ingreso de su hogar: [Leer opciones]</p> <p>(1) ¿Aumentó? [Pase a Q11] (2) ¿Permaneció igual? [Pase a Q11] (3) ¿Disminuyó? [Pase a Q10F] (88) NS [Pase a Q11] (98) NR [Pase a Q11]</p>	
<p>Q10F. ¿Cuál fue la principal razón por la que el ingreso de su hogar disminuyó en los últimos dos años? [NO LEER ALTERNATIVAS]</p> <p>(1) Disminuyó la cantidad de horas de trabajo o salario (2) Un miembro de la familia perdió su trabajo (3) Bajaron las ventas/El negocio no anduvo bien (4) El negocio familiar se quebró (5) Las remesas (dinero del exterior) disminuyeron o dejaron de recibirse (6) Un miembro de la familia que recibía ingreso se enfermó, murió o se fue del hogar (7) Desastre natural/ pérdida de cultivo (9) Todo está más caro, el ingreso alcanza menos (8) Otra razón (88) NS (98) NR (99) INAP (“Aumentó”, “Permaneció igual” o NS/NR en Q10E)</p>	
<p>Q11. ¿Cuál es su estado civil? [No leer alternativas]</p> <p>(1) Soltero (2) Casado (3) Unión libre (acompañado) (4) Divorciado (5) Separado (6) Viudo (88) NS (98) NR</p>	
<p>Q12. ¿Tiene hijos(as)? ¿Cuántos? _____ (00= ninguno → Pase a ETID) (88) NS (98) NR</p>	

Q12A. [Si tiene hijos] ¿Cuántos hijos viven en su hogar en este momento? _____	
00 = ninguno, (88) NS (98) NR (99) INAP (no tiene hijos)	

ETID. ¿Usted se considera una persona blanca, mestiza, indígena, negra, mulata u otra? [Si la persona entrevistada dice Afro-panameña, codificar como (4) Negra]	
(1) Blanca (2) Mestiza (3) Indígena (4) Negra (5) Mulata (7) Otra (88) NS (98) NR	

LENG1. ¿Cuál es su lengua materna, o el primer idioma que habló de pequeño en su casa? [acepte una alternativa, no más] [No leer alternativas]	
(701) Castellano (Español) (702) Kuna (703) Emberá (704) Otro (nativo) (incluye Patuá) (705) Otro extranjero (por ejemplo, inglés, francés, italiano, portugués, chino, japonés, etc.) (88) NS (98) NR	

WWW1. Hablando de otras cosas, ¿qué tan frecuentemente usa usted el Internet? [Leer alternativas]	
(1) Diariamente	
(2) Algunas veces a la semana	
(3) Algunas veces al mes	
(4) Rara vez	
(5) Nunca	
(88) NS [No leer] (98) NR [No leer]	

Para propósitos estadísticos, ahora queremos saber cuánta información sobre política y el país tiene la gente...	
GI0. ¿Con qué frecuencia sigue las noticias, ya sea en la televisión, la radio, los periódicos, o el Internet? [Leer opciones]:	
(1) Diariamente (2) Algunas veces a la semana	
(3) Algunas veces al mes (4) Rara vez (5) Nunca (88) NS (98) NR	
GI1. ¿Cómo se llama el actual presidente de los Estados Unidos? [NO LEER: Barack Obama, aceptar Obama]	
(1) Correcto (2) Incorrecto (88) No sabe (98) No responde	
GI3. ¿Cuántas provincias tiene Panamá? [NO LEER: 10 provincias y 4 comarcas indígenas. Aceptar 10 ó 14]	
(1) Correcto (2) Incorrecto (88) No sabe (98) No responde	
GI4. ¿Cuánto tiempo dura el período presidencial en Panamá? [NO LEER: 5 años]	
(1) Correcto (2) Incorrecto (88) No sabe (98) No responde	

Para finalizar, podría decirme si en su casa tienen: [Leer todos]	
R1. Televisor	(0) No (1) Sí
R3. Refrigeradora (nevera)	(0) No (1) Sí
R4. Teléfono convencional /fijo (no celular)	(0) No (1) Sí
R4A. Teléfono celular	(0) No (1) Sí
R5. Vehículo. ¿Cuántos?	(0) No (1) Uno (2) Dos (3) Tres o más
R6. Lavadora de ropa	(0) No (1) Sí
R7. Microondas	(0) No (1) Sí
R8. Motocicleta	(0) No (1) Sí
R12. Agua potable dentro de la casa	(0) No (1) Sí
R14. Cuarto de baño dentro de la casa	(0) No (1) Sí
R15. Computadora	(0) No (1) Sí
R16. Televisor de pantalla plana (plasma, LCD o LED)	(0) No (1) Sí

R18. Servicio de internet	(0) No	(1) Sí	
<p>OCUP4A. ¿A qué se dedica usted principalmente? ¿Está usted actualmente: [Leer alternativas]</p> <p>(1) Trabajando? [Siga] (2) No está trabajando en este momento pero tiene trabajo? [Siga] (3) Está buscando trabajo activamente? [Pase a OCUP1B1] (4) Es estudiante? [Pase a OCUP1B1] (5) Se dedica a los quehaceres de su hogar? [Pase a OCUP1B1] (6) Está jubilado, pensionado o incapacitado permanentemente para trabajar? [Pase a OCUP1B1] (7) No trabaja y no está buscando trabajo? [Pase a OCUP1B1] (88) NS [Pase a OCUP1B1] (98) NR [Pase a OCUP1B1]</p>			
<p>OCUP1A. En su ocupación principal usted es: [Leer alternativas]</p> <p>(1) Asalariado del gobierno o empresa estatal? (2) Asalariado en el sector privado? (3) Patrono o socio de empresa? (4) Trabajador por cuenta propia? (5) Trabajador no remunerado o sin pago? (88) NS (98) NR (99) INAP</p>			
<p>OCUP1B1. ¿Ha perdido usted su trabajo en los últimos dos años? [Leer alternativas]</p> <p>(1) Sí, usted perdió su trabajo pero ha encontrado uno nuevo. (2) Sí, usted perdió su trabajo y no ha encontrado uno nuevo. (3) No, no perdió su trabajo (4) Por decisión propia o incapacidad no ha tenido trabajo (88) NS (98) NR</p>			
<p>OCUP1B2. ¿Además de usted, alguien que vive en este hogar ha perdido su trabajo en los últimos dos años?</p> <p>(1) Sí (2) No (88) NS (98) NR</p>			
<p>PEN1. ¿Se encuentra usted afiliado a un sistema de pensiones [o jubilación]?</p> <p>(1) Sí [Siga] (2) No [Pase a SAL1] (88) NS [Pase a SAL1] (98) NR [Pase a SAL1]</p>			
<p>PEN3. ¿A qué sistema de pensiones está usted afiliado? [Leer alternativas]</p> <p>(1) Fondo de pensiones privado (2) Sistema público o de seguro social [Subsistema exclusivamente de beneficio definido] (3) Subsistema Mixto [componente de beneficio definido y componente de ahorro individual] (4) Sistema de Ahorro y Capitalización de pensiones de los Servidores Públicos (SIACAP) (7) Otro (88) NS (98) NR (99) INAP</p>			
<p>PEN4. ¿En los últimos 12 meses, usted cotizó a su fondo de jubilación [o pensión]? [Leer alternativas]:</p> <p>(1) Todos los meses (2) Por lo menos una o dos veces al año, o (3) No cotizó (88) NS (98) NR (99) INAP</p>			

[Preguntar a todos]

SAL1. Tiene usted seguro médico?

(1) Sí [Siga] (2) No (88) NS (98) NR

[Si el entrevistado respondió “No”, “NS” o “NR” y la entrevista es en el “Darién” pase a PANDES, para el resto de entrevistados que respondieron “No, NS o NR” finalizar la entrevista]

SAL2. Es su seguro médico... **[Leer opciones]**

(1) Del gobierno, parte de la Caja de seguro social
 (2) De otro plan del Estado
 (3) Es un plan privado

[No leer]: (4) Tiene ambos, del gobierno y un plan privado (88) NS (98) NR
 (99) INAP (no tiene seguro médico)

SAL4. ¿En su plan de seguro médico, es usted titular o beneficiario?

(1) Titular (2) Beneficiario (88) NS (98) NR (99) Inap

[SOLO para las personas en el Darién continuar con las siguientes preguntas. PARA EL RESTO TERMINAR ENTREVISTA]

PANDES. ¿Me puede decir si Usted es una persona desplazada o refugiada?

(1) Sí (2) No (88) NS (98) NR

A4C. En su opinión ¿cuál es el problema más grave que enfrenta esta comunidad? **[NO LEER ALTERNATIVAS; SÓLO UNA OPCIÓN]**

Agua, falta de	19	Medio ambiente/Basura en las calles	10
Áreas de recreación, falta de	71	Migración	16
Áreas de recreación, mal estado	72	Narcotráfico	12
Caminos/vías en mal estado	18	Pandillas/Maras	14
Corrupción	13	Pobreza	04
Delincuencia, crimen	05	Protestas populares (huelgas, cierre de carreteras, paros, etc.)	06
Desempleo/falta de empleo	03	Salud, falta de servicio	22
Desigualdad	58	Secuestro	31
Desnutrición	23	Seguridad (falta de)	27
Desplazamiento forzado	32	Tierra para cultivar, falta de	07
Discriminación	25	Transporte, problemas con el	60
Consumo de drogas	11	Violencia	57
Economía, problemas con, crisis de	01	Vivienda, malas condiciones	55
Educación, falta de, mala calidad	21	Otro	70
Electricidad, falta de	24	NS	88
Explosión demográfica/sobre población/hacinamiento	20	NR	98
Terrorismo	33		

FARC1. ¿Por lo que usted sabe o ha escuchado las FARC [guerrillas colombianas] promueven actividades en su comunidad?

(1) Sí [siga] (2) No **[Pase a PARAM1]** (88)NS **[Pase a PARAM1]** (98) NR **[Pase a PARAM1]**

FARC2. ¿Con qué frecuencia cree Usted que las FARC promueven actividades en su comunidad? Usted diría: **[LEER ALTERNATIVAS]**

- (1) Muchas veces al día
- (2) Al menos una vez al día
- (3) Algunas veces por semana
- (4) Algunas veces por mes
- (5) Rara vez
- (6) Nunca

(88) NS (98) NR (99) INAP

FARC3. ¿Por lo que usted sabe o ha escuchado las actividades de las FARC en su comunidad benefician esta comunidad?

- (1) Mucho
- (2) Algo
- (3) Poco
- (4) Nada
- (88) NS (98) NR (99) INAP

PARAM1. ¿Por lo que usted sabe o ha escuchado los paramilitares colombianos promueven actividades en su comunidad?

- (1) Sí **[siga]**
- (2) No **[Fin entrevista]**
- (88) NS **[Fin entrevista]**
- (98) NR **[Fin entrevista]**

PARAM2. ¿Con qué frecuencia cree Usted que los paramilitares colombianos promueven actividades en su comunidad? Usted diría: **[LEER ALTERNATIVAS]**

- (1) Muchas veces al día
- (2) Al menos una vez al día
- (3) Algunas veces por semana
- (4) Algunas veces por mes
- (5) Rara vez
- (6) Nunca

(88) NS (98) NR (99) INAP

PARAM3. ¿Por lo que usted sabe o ha escuchado las actividades de los paramilitares colombianos en su comunidad benefician esta comunidad?

- (1) Mucho
- (2) Algo
- (3) Poco
- (4) Nada
- (88) NS (98) NR (99) INAP

Estas son todas las preguntas que tengo. Muchísimas gracias por su colaboración.

COLORR. [Una vez salga de la entrevista, SIN PREGUNTAR, por favor use la Paleta de Colores, e indique el número que más se acerca al color de piel de la cara del entrevistado] _____

(97) No se pudo clasificar **[Marcar (97) únicamente, si por alguna razón, no se pudo ver la cara de la persona entrevistada]**

Hora en la cual terminó la entrevista _____ : _____

TI. Duración de la entrevista **[minutos, ver página # 1]** _____

INTID. Número de identificación del entrevistador: _____

SEXI. Anotar el sexo suyo: (1) Hombre (2) Mujer

COLORI. Usando la Paleta de Colores, anote el color de piel suyo _____

Yo juro que esta entrevista fue llevada a cabo con la persona indicada.

Firma del entrevistador _____ Fecha ____ / ____ / ____

Firma del supervisor de campo _____

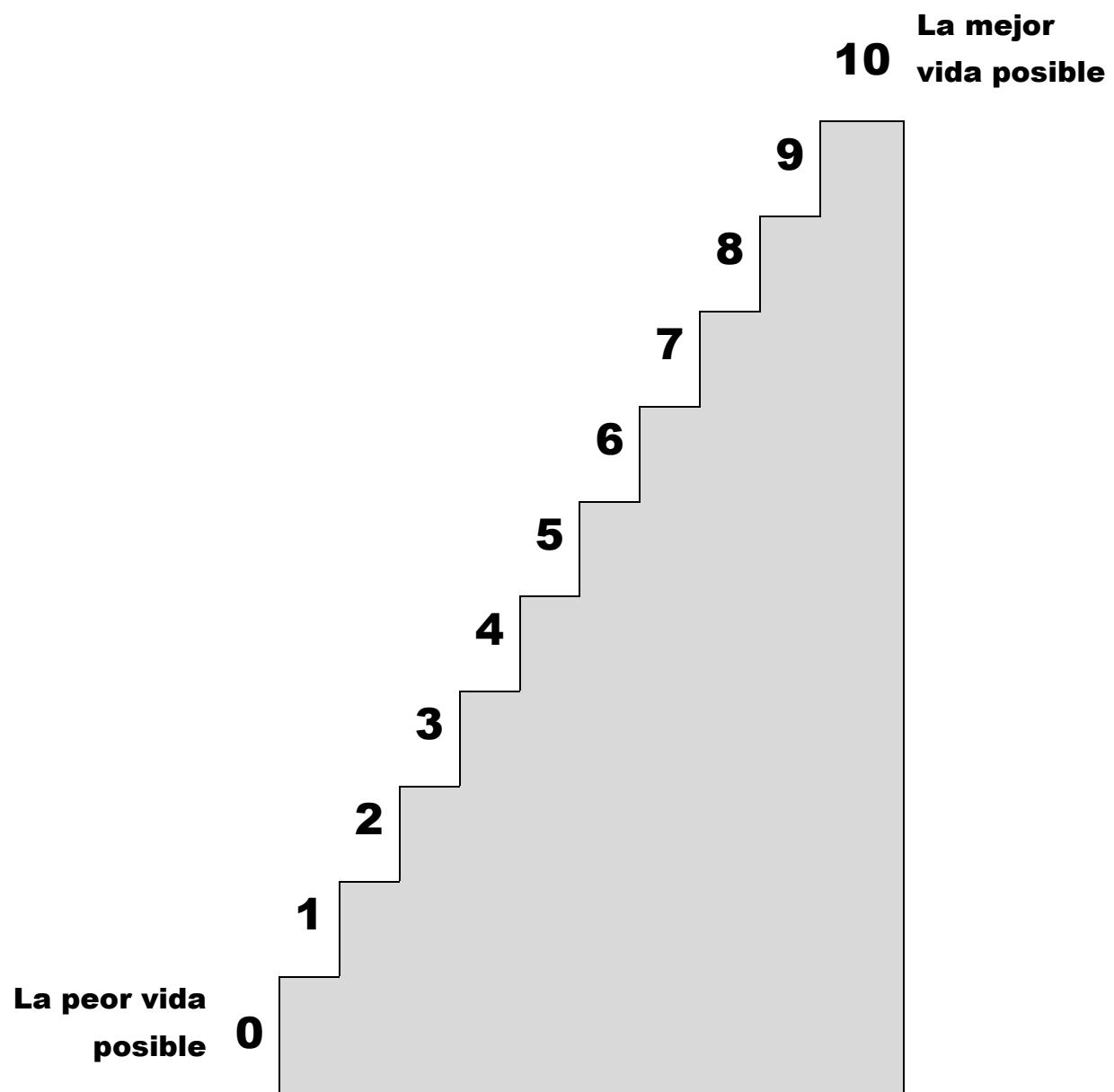
Comentarios:

[No usar para PDA] Firma de la persona que digitó los datos _____

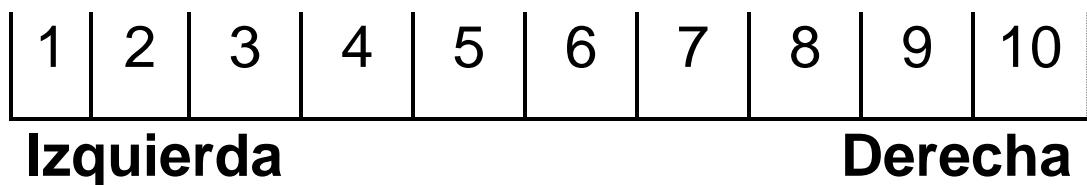
[No usar para PDA] Firma de la persona que verificó los datos _____

Tarjeta “A”

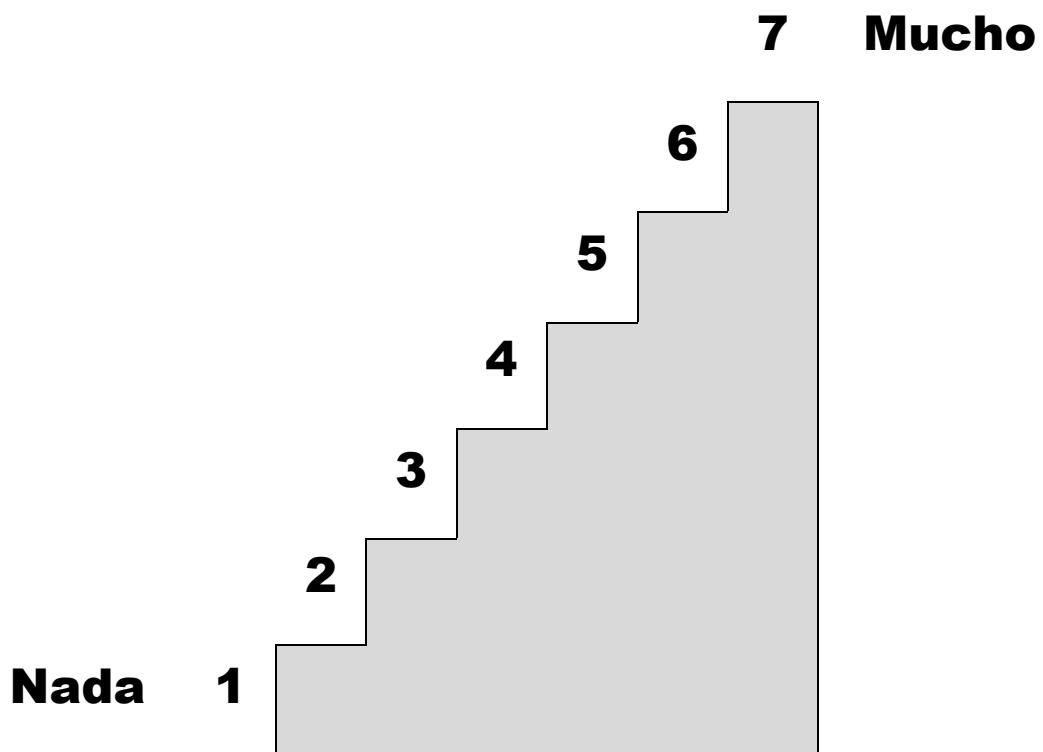
¿En qué escalón [grada] de la escalera se siente usted en estos momentos?



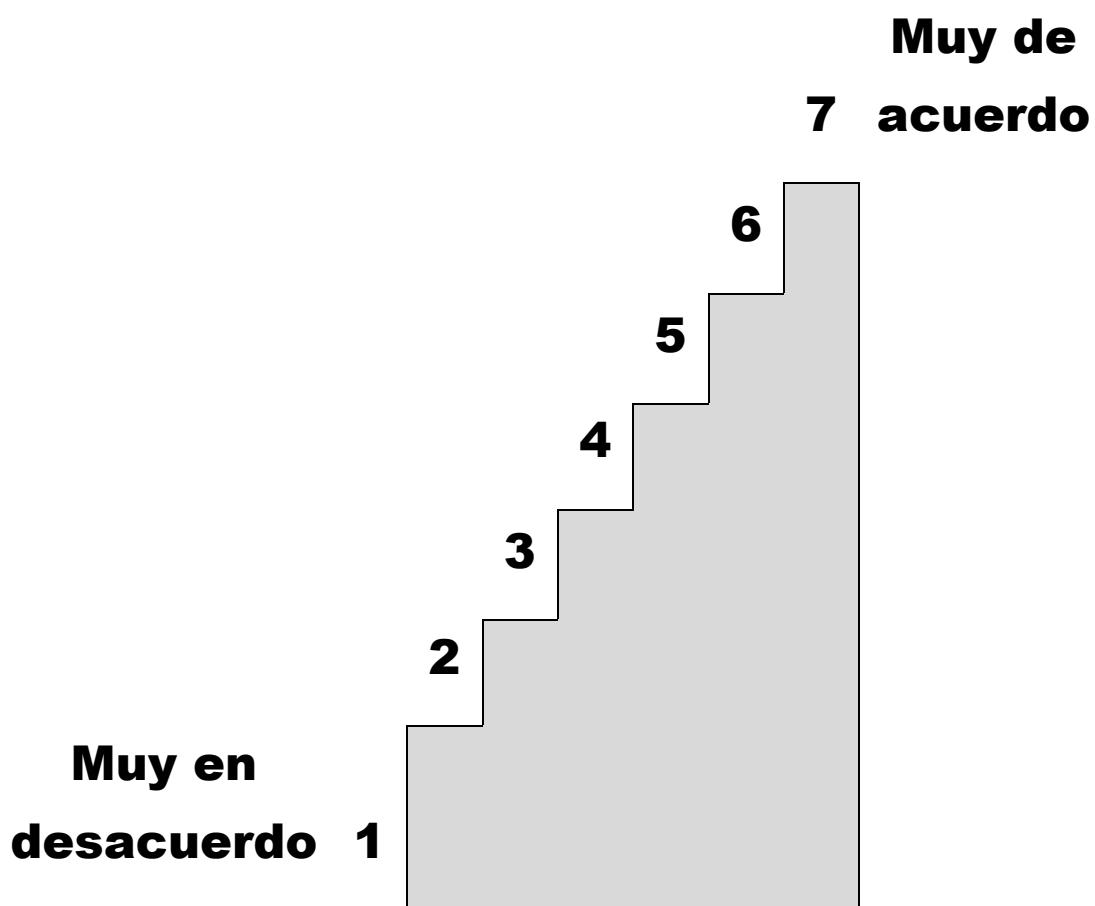
Tarjeta “B”



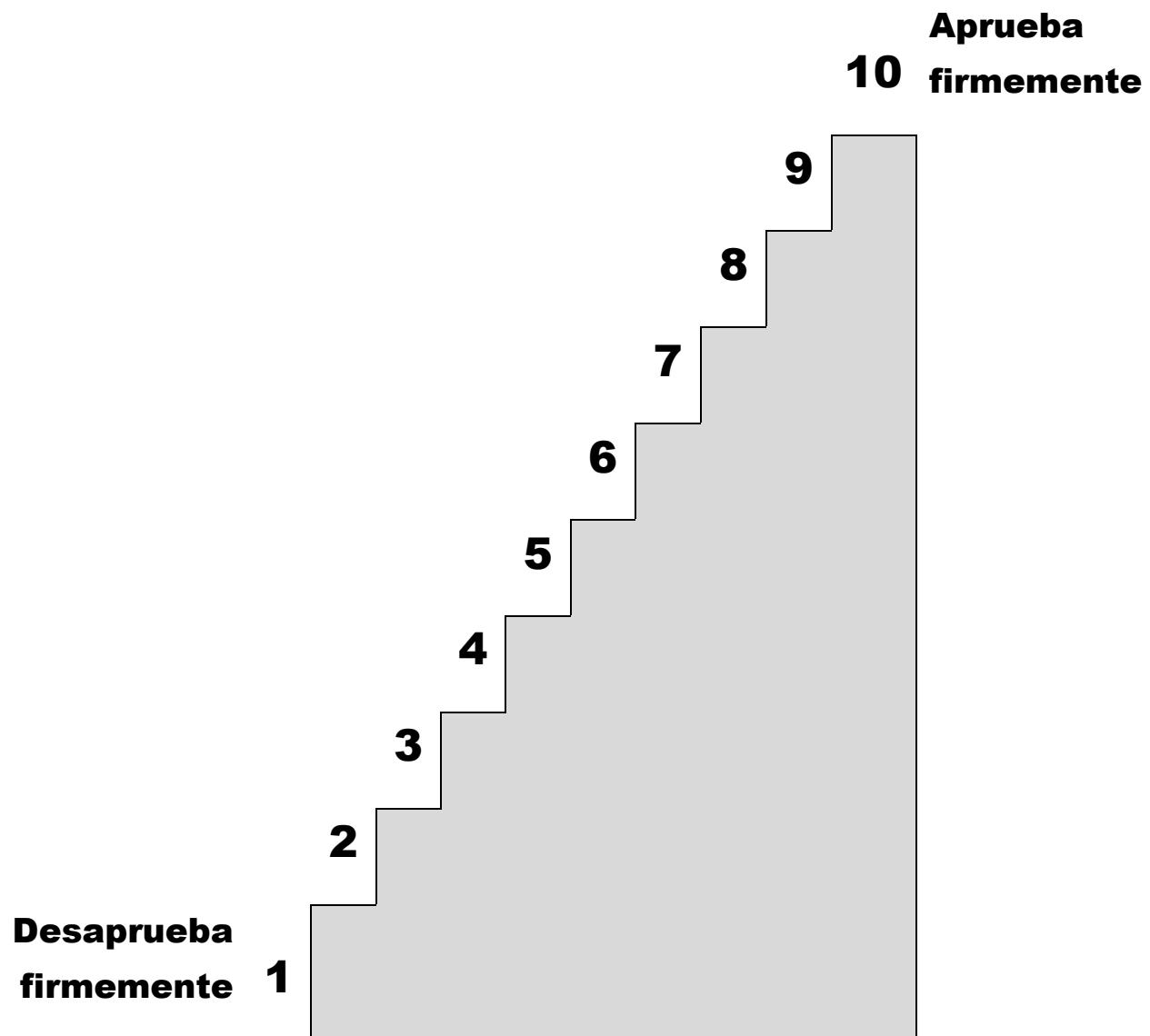
Tarjeta “C”



Tarjeta “D”



Tarjeta “E”



Tarjeta “F”

- (00) Ningún ingreso
- (01) Menos de \$100
- (02) Entre \$100- \$199
- (03) \$200-\$399
- (04) \$400-\$599
- (05) \$600-\$799
- (06) \$800-\$999
- (07) \$1000-\$1499
- (08) \$1500-\$2499
- (09) \$2500-\$4999
- (10) \$5000-y más