

Barómetro de las Américas: Actualidad – 9 de febrero de 2015

Aquellos con piel más oscura reportan una respuesta más lenta de la Policía

Por Mollie J. Cohen, Elizabeth J. Zechmeister y Mitchell A. Seligson, Vanderbilt University

Desde los disturbios en Ferguson, Missouri, pasando por las protestas callejeras en Nueva York hasta la etiqueta de Twitter, #blacklivesmatter, y mucho más, las relaciones entre raza y policía han capturado la atención nacional en los Estados Unidos. Muchas voces están discutiendo el hecho de que los afroamericanos confían menos en la policía y brindan evaluaciones deficientes de varios aspectos del desempeño de la policía, en comparación con los norteamericanos blancos (por ejemplo, Brown y Coulter 1983, Van Ryzin et al. 2004, Newport 2014). ¿Qué pasa con el resto de las Américas? Como Edward Telles y sus colegas han demostrado de forma convincente en el nuevo libro “Pigmentocracies” (2014), el tono de la piel está asociado con la desigualdad de oportunidades y discriminación a lo largo de las Américas. En este informe de *Actualidad*¹, se reporta sobre la percepción de la capacidad de respuesta de la policía en la región de América Latina y el Caribe, con un enfoque particular en su relación con el tono de la piel².

¹ Números anteriores de la serie *Perspectivas y Actualidad* pueden encontrarse en:

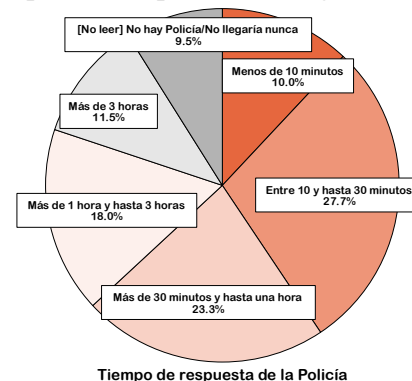
<http://www.vanderbilt.edu/lapop/insights.php>.

Los datos en los que se basa este reporte pueden encontrarse en:

<http://www.vanderbilt.edu/lapop/survey-data.php>

² Al medir el desempeño de la policía, los estudios de los Estados Unidos han utilizado con frecuencia percepciones de los ciudadanos sobre los tiempos de respuesta de la policía como predictores de la confianza ciudadana en la policía. Las percepciones ciudadanas del desempeño de la

Gráfico 1. Tiempo de respuesta de la Policía percibido, promedios regionales



Tiempo de respuesta de la Policía

Fuente: © Barómetro de las Américas por LAPOP, 2014. Draft0912

El Barómetro de las Américas³ de 2014 preguntó a miles de personas en encuestas nacionales en los países de las Américas lo siguiente:

INFRA: Suponga que alguien se mete a robar a su casa y usted llama a la policía. ¿Cuánto

policía no siempre se alinean perfectamente con medidas "objetivas" (oficiales) de su desempeño (ver Brown y Coulter 1983), aunque son necesarias nuevas investigaciones sobre este tema.

³ El financiamiento de la ronda 2014 del Barómetro de las Américas fue proporcionado principalmente por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Otras fuentes importantes de apoyo fueron el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y Vanderbilt University. Este número de *Actualidad* fue elaborado por LAPOP y las opiniones expresadas corresponden a los autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de USAID o las demás instituciones financiadoras.

tiempo cree usted que se demoraría en llegar a su casa en un día cualquiera, a mediodía?

- (1) Menos de 10 minutos
- (2) Entre 10 y hasta 30 minutos
- (3) Más de 30 minutos y hasta una hora
- (4) Más de 1 hora y hasta 3 horas
- (5) Más de 3 horas
- (6) No hay Policía/No llegaría nunca⁴

El Gráfico 1 muestra los resultados promedio regionales de esta pregunta con base en los datos de América Latina y el Caribe⁵. Cabe notar el hecho de que sólo el 10 por ciento de los encuestados, en promedio en toda la región, indican que la policía llegaría en "menos de 10 minutos". *Más de 3 de cada 5 personas creen que la policía se demoraría más de treinta minutos en llegar, si es que llegarían.*

Las percepciones de tiempo de respuesta de la policía en América Latina y el Caribe se relacionan estrechamente con las opiniones de los encuestados sobre el desempeño de la Policía. El Gráfico 2 compara la insatisfacción reportada con el desempeño de la policía⁶ y las creencias de los encuestados sobre el tiempo de respuesta de la policía.

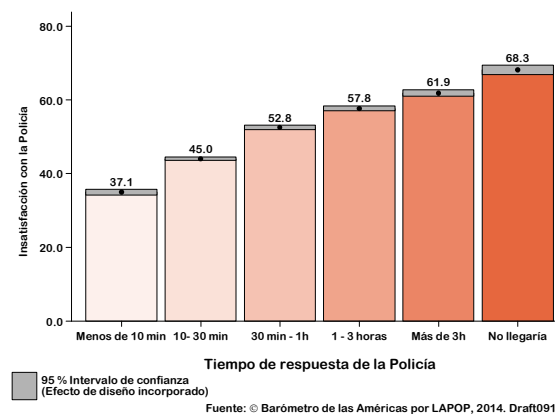
Como muestra el gráfico, los que creen que la policía tomaría más tiempo en llegar a la escena

⁴ Esta opción (6) no se fue leída en voz alta, pero los entrevistadores fueron instruidos para registrar si el encuestado lo dijo. Los encuestados también podrían haber dicho que "no saben" o simplemente optar por no contestar; estos individuos (menos del 4 por ciento de los encuestados) no están incluidos.

⁵ El Barómetro de las Américas de 2014 se basa en 28 países, incluidos los EE.UU. y Canadá, los cuales no están incluidos en este informe. Al momento de escribir este informe, los datos de Surinam, Bahamas y Barbados no estaban disponible para el análisis. Por lo tanto, la región de ALC representada en este reporte se constituye de 23 países.

⁶ **POLE2N**: En general, ¿está usted muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho con el desempeño de la policía en su barrio? [Si el entrevistado dice que no hay policía, se marca 4 "muy insatisfecho"] (1) Muy satisfecho (2) Satisfecho (3) Insatisfecho (4) Muy insatisfecho. Para este informe, esta variable ha sido recodificada de 0 a 100.

Gráfico 2. Menor capacidad de respuesta de la Policía percibida se asocia con una mayor insatisfacción con la Policía



del crimen (o que no llegaría nunca) reportan mayor insatisfacción con la policía⁷.

La capacidad de respuesta de la Policía y el tono de piel

¿Qué predice las creencias sobre el tiempo de respuesta? La literatura académica (basada principalmente en el caso de Estados Unidos) sugiere una serie de características individuales que predicen las evaluaciones de la policía, incluyendo características demográficas y factores socioeconómicos, como la edad, la educación, los ingresos y el lugar de residencia (urbano / rural). Por ejemplo, las personas más jóvenes reportan con frecuencia menos confianza en la policía, al igual que las personas de orígenes socioeconómicos más bajos (Brown y Benedicto 2002). También se espera que los que residen en las comunidades urbanas pueden evaluar los tiempos de respuesta de la policía como más rápidos que los de las comunidades rurales, por dos razones. En primer lugar, las zonas urbanas

⁷ De los que informan que la policía nunca llegaría, el 74.88 por ciento reportan que están insatisfechos o muy insatisfechos con el desempeño de la policía, mientras que sólo el 18,8 por ciento de las personas que dijeron que la policía llegaría en menos de diez minutos reportan los mismos niveles de insatisfacción.

deben ser de más fácil acceso para la policía a causa de mejores carreteras y, en segundo lugar, los barrios urbanos tienen más probabilidades de albergar una comisaría de policía local, mientras que los residentes rurales podrían tener que esperar a la policía del municipio o del estado.

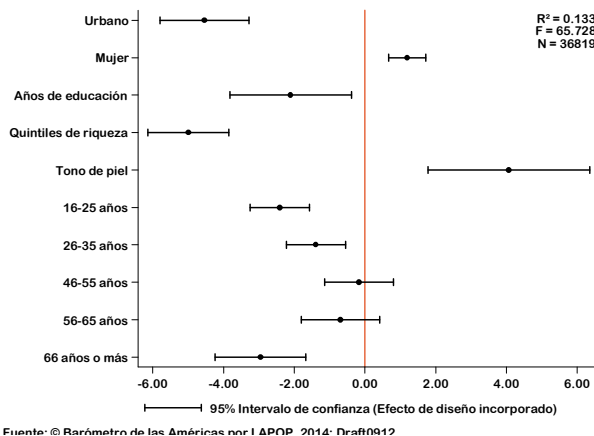
Pero, ¿qué pasaría si hay una relación entre el tono de la piel de los encuestados y el tiempo de respuesta de la policía reportado, independientemente de si el lugar de residencia es urbano o rural y la condición socio-económica? A continuación se examina la posibilidad de que, aun controlando por características socio-económicas y demográficas individuales, el tono de piel más oscuro se relaciona con la percepción de tiempos más lentos de respuesta de la policía.

Se evalúa la importancia del tono de piel como un predictor de la percepción de tiempo de respuesta de la policía mediante la construcción de un modelo multivariado en el que incluimos el lugar de residencia (urbana o rural), el género, la educación, nivel de riqueza⁸, la edad, y el tono de la piel de los encuestados. Para capturar el tono de piel, se utiliza una medida basada en la codificación del entrevistador del tono de piel de la cara del entrevistado en una escala de once puntos, en donde los valores más altos indican una tez más oscura. El análisis incluye controles por efectos fijos por país, lo que permite descartar el impacto de una variedad de factores específicos de cada país, como la riqueza y el desarrollo nacional que podría asociarse con el tono de la piel. Los resultados del análisis OLS se muestran en el Gráfico 3⁹.

⁸ La riqueza se mide con base en una evaluación de las posesiones de la casa de los encuestados. Ver <http://www.vanderbilt.edu/lapop/insights/I0806en.pdf> para más detalles de esta medida.

⁹ La regresión logística multinomial, así como el análisis probit arrojaron resultados que son sustancialmente similares a los descritos aquí. Se presentan los coeficientes de OLS porque son más fáciles de interpretar (véase también el apéndice). Todas las variables independientes se ajustan a escala de 0 a 1, mientras que la variable

Gráfico 3. Determinantes de la percepción de tiempos más lentos de respuesta de la Policía



La variable dependiente, percepción del tiempo de respuesta de la policía, ha sido recodificada de 0 a 100, en donde los valores más bajos indican los tiempos de respuesta más lentos. Los puntos indican los coeficientes de regresión no estandarizados; si estos se encuentran a la izquierda de la línea vertical, la relación se estima que es negativa y a la inversa si el punto está a la derecha de la línea vertical¹⁰. En otras palabras, los coeficientes positivos significan que la variable independiente predice los tiempos de respuesta más largos, y a la inversa para los coeficientes negativos. Las líneas horizontales indican intervalos de confianza, lo que indica que se puede estar 95% seguro de que el resultado es estadísticamente distinguible de 0 si las líneas no cruzan la línea vertical en 0.

dependiente es el conjunto de respuestas de 6 puntos recodificado a una escala de 0 a 100.

¹⁰ Este reporte de *Actualidad* se diferencia de informes pasados de LAPOP presentando coeficientes no estandarizados. Cada variable independiente (representada en el eje Y) se puede interpretar en términos del impacto previsto que el cambio de una unidad tiene sobre la variable dependiente (en el eje horizontal). Todas las variables independientes han sido recodificadas de 0 a 1; los coeficientes en el Gráfico 3 deben interpretarse como el máximo efecto de cada variable independiente sobre la variable dependiente (tiempo de respuesta percibido).

Como era de esperar, los tiempos de respuesta que se perciben en las zonas urbanas son más rápidos de lo que son para las zonas rurales. Las mujeres reportan mayores tiempos de respuesta. Esto podría ser porque perciben que la policía no tomará sus reportes en serio; es necesaria una mayor investigación de este hallazgo, ya que puede revelar patrones sistemáticos de discriminación contra la mujer. La edad¹¹ predice percepciones del tiempo de respuesta de la policía, pero no en la dirección esperada: en contraste con la investigación en el caso de Estados Unidos, en la región de Latinoamérica y el Caribe son los ciudadanos más jóvenes y mayores los que tienden a evaluar el tiempo de respuesta de la policía como más rápidos. Los encuestados con mayor nivel educativo, así como los encuestados más ricos, reportan tiempos de respuesta más rápidos, quizás debido a que tienden a vivir en barrios con una mejor infraestructura que los encuestados más pobres. No se ha controlado por la infraestructura barrial, pero sí se controla por lugar de residencia rural / urbana.

Aquí es importante llamar la atención sobre la conclusión sobre el tono de la piel: *las personas con piel más oscura en las Américas creen que la policía se demoraría mucho más tiempo en responder una llamada informando un robo que los encuestados de piel más clara*. El efecto positivo y significativo que se encuentra para el tono de la piel se mantiene incluso después de controlar otros factores fundamentales que están asociados con el tono de piel en las Américas, así como las diferencias en las características de los países del hemisferio¹².

¹¹ La edad se mide en cohortes. La primera categoría incluye a los encuestados de 18-25 años de edad, mientras que la segunda categoría se incluyen aquellos entre 26-35 años de edad. La tercera categoría (la línea de base para este análisis) captura a los encuestados entre 36-45 años de edad, mientras que los tres últimos grupos son las personas de 46-55 años, 56-65 años de edad, y de 65 años de edad o más.

¹² El cálculo de la diferencia en el tiempo de respuesta percibido en minutos para las personas con piel clara o más oscura es complejo debido a la forma en que la variable dependiente fue codificada en el cuestionario. Sin embargo, los resultados mostrados aquí sugieren, y el análisis de la

El tono de la piel es importante en las Américas, no sólo en los resultados asociados con el nivel socioeconómico, sino también con respecto a la forma en que los encuestados perciben que son tratados por el Estado. Mientras que el debate actual en los EE.UU. se centra en las relaciones entre raza y la policía en ciudades de Estados Unidos, aquí se destaca el hecho de que - en toda la región latinoamericana y del Caribe, en promedio - aquellos con tonos de piel más oscuros tienden a percibir a la policía como menos receptivos que las personas con tonos de piel más claros¹³.

Referencias

Brown, Ben y Wm Reed Benedict. 2002. "Perceptions of the police: Past findings, methodological issues, conceptual issues and policy implications". *Policing: An International Journal of Police Strategies & Management*, 25(3): 543-580.

Brown, Karin y Philip B. Coulter. 1983. "Subjective and Objective Measures of Police Service Delivery". *Public Administration Review*, 43(1): 50-58.

Cao, Liqun y Jihong Solomon Zhao. 2005. "Confidence in the police in Latin America". *Journal of Criminal Justice*, 33: 403-412.

regresión logística multinomial y ordinal lo confirman, que las personas con piel más oscura son más propensas a responder que la policía va a tomar más tiempo que los encuestados de piel más clara.

¹³ Estos resultados no son estadísticamente significativos en todos los países. El efecto del tono de la piel en la percepción del tiempo de respuesta de la policía es significativo en el umbral de confianza del 90 por ciento en El Salvador, Costa Rica, Chile, Bolivia, Panamá, Honduras y Uruguay, y es marginalmente significativo ($p < 0,15$) en Guatemala, México, Venezuela, Haití y Guyana. En Uruguay y Guyana, el efecto estimado va en contra de las expectativas, con las personas de piel más oscura reportando tiempos de espera más *bajos* que las personas de piel más clara. En los otros 11 países en los que se encontraron al menos relaciones marginales estadísticamente significativas, el efecto es como se describe en el presente informe, con las personas con piel más oscura reportando tiempos de espera más largos.

Newport, Frank. "Gallup Review: Black and White Attitudes toward Police". Agosto 20, 2014. <http://www.gallup.com/poll/175088/gallup-review-black-white-attitudes-toward-police.aspx>

Telles, Edward E. 2012. "Pigmentocracy in the Americas: How is Educational Attainment Related to Skin Color?" *The AmericasBarometer Insights Series*. No. 10873. Vanderbilt University: Latin American Public Opinion Project.

Telles, Edward E. 2014. *Pigmentocracies: Ethnicity, Race, and Color in Latin America*. The University of North Carolina Press.

Van Ryzin, Gregg G., Douglas Muzzio y Stephen Immerwahr. 2004. "Explaining the Race Gap in Satisfaction with Urban Services". *Urban Affairs Review*, 39(50): 613-632.

Mollie Cohen es candidata a doctorado del Departamento de Ciencia Política y afiliada al Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP, por sus siglas en inglés) en Vanderbilt University. Puede contactarla en mollie.j.cohen@vanderbilt.edu.

La Dr. Elizabeth J. Zechmeister es Directora del Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP, por sus siglas en inglés) y Profesora Asociada de Ciencia Política en Vanderbilt University. Puede contactarla en liz.zechmeister@vanderbilt.edu.

El Dr. Mitchell A. Seligson es Fundador y Asesor Principal del Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP, por sus siglas en inglés) y Profesor *Centennial* de Ciencia Política en Vanderbilt University. Puede contactarlo en mitchell.a.seligson@vanderbilt.edu.

Los resultados completos de las encuestas del Barómetro de las Américas de la ronda de 2014 así como las anteriores rondas pueden ser consultados en línea en www.LapopSurveys.org. Las bases de datos completas están disponibles en línea para ser descargadas (en formato SPSS y Stata) sin costo alguno.

Apéndice: Resultados de la regresión OLS

VARIABLES	Tiempo de respuesta de la Policía (0-100)		
		Uruguay	-15.91***
65+	-2.958*** (0.653)		(1.578)
56-65 años de edad	-0.695 (0.566)	Brasil	4.088** (1.716)
46-55 años de edad	-0.170 (0.497)	Venezuela	20.19*** (2.103)
26-35 años de edad	-1.385*** (0.426)	Argentina	-13.34*** (2.063)
16-25 años de edad	-2.412*** (0.429)	República Dominicana	8.651*** (1.771)
Tono de piel	4.067*** (1.167)	Haití	12.15*** (2.309)
Quintiles de riqueza	-4.995*** (0.583)	Jamaica	-2.308 (1.788)
Educación	-2.102** (0.877)	Guyana	10.91*** (1.859)
Mujer	1.195*** (0.270)	Trinidad y Tobago	-4.068** (1.733)
Urbano	-4.538*** (0.641)	Belice	7.023*** (2.133)
Guatemala	5.357*** (1.725)	Constante	48.76*** (1.647)
El Salvador	-2.039 (1.570)	Observaciones	36,819
Honduras	10.04*** (1.814)	R-Cuadrado	0.133
Nicaragua	13.55*** (1.656)	Errores estándar en paréntesis	
Costa Rica	-9.466*** (1.603)	*** p<0.01, ** p<0.05, * p<0.1	
Panamá	-8.437*** (1.888)		
Colombia	-2.476 (1.797)		
Ecuador	-12.40*** (1.807)		
Bolivia	11.56*** (2.056)		
Perú	8.355*** (2.114)		
Paraguay	-6.143*** (1.697)		
Chile	-4.636** (1.890)		