

# Barómetro de las Américas: Actualidad – 19 de agosto de 2013

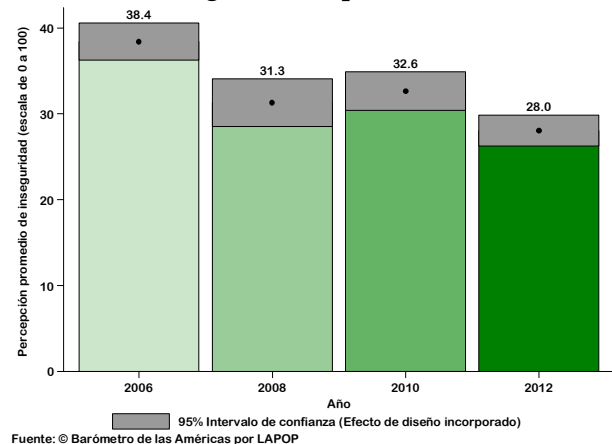
## Las reformas a la policía impulsan la seguridad y la confianza en Jamaica

Por Elizabeth J. Zechmeister (Vanderbilt), Mitchell A. Seligson (Vanderbilt), Anthony A. Harriott (University of West Indies-Mona) y Balford A. Lewis (University of West Indies-Mona).

El *New York Times* reportó el pasado domingo una mejora en la seguridad en Jamaica, citando el informe nacional de Jamaica de 2012 de LAPOP, el cual es descrito por el corresponsal del *Times* Damien Cave como un “estudio respetado” (p. 6). El artículo destaca el apoyo que Jamaica ha recibido del gobierno de Estados Unidos a través de la Iniciativa de Seguridad de la Cuenca del Caribe (CBSI, por sus siglas en inglés), un programa llevado a cabo en colaboración con USAID y el gobierno de Jamaica, y las reformas importantes a los programas de policía comunitaria como agentes para aumentar la seguridad en el país isleño. Esta conclusión concuerda con nuestra evaluación de la situación, expresada de la siguiente forma en el informe nacional del Barómetro de las Américas de 2012: “La policía comunitaria tiene el potencial de fortalecer la tranquilidad y la confianza de la gente, transformando el ejercicio policial y haciendo la JCF más efectiva en el control y prevención del crimen (p. 192)”. En este informe de *Actualidad* se revisan algunos de los resultados centrales relacionados con esta conclusión con base en los datos del Barómetro de las Américas, el cual ha realizado encuestas nacionales en Jamaica cada dos años desde 2006.

En todas las encuestas del Barómetro de las Américas se le ha preguntado a los entrevistados: “hablando del lugar o el

**Gráfico 1. La inseguridad en Jamaica ha disminuido a lo largo del tiempo, 2006-2012**



barrio/la colonia donde usted vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de un asalto o robo, ¿usted se siente muy seguro(a) (0), algo seguro(a) (33), algo inseguro(a) (66) o muy inseguro(a) (100)?” (AOJ11, recodificada). El Gráfico 1 registra que los valores promedio en esta medida de inseguridad han disminuido de manera continua a lo largo del tiempo.

Parte de esta disminución en la inseguridad parece estar correlacionada con las reformas a la policía. Por ejemplo, se encuentra que las solicitudes de sobornos por parte de oficiales de policía han bajado con el tiempo exactamente al ritmo de la disminución de la

inseguridad como se muestra en el Gráfico 1. En todas las rondas del Barómetro de las Américas se ha preguntado: “¿Algún agente de policía le pidió una mordida (o soborno) en los últimos 12 meses?” (EXC2). El Gráfico 2 muestra que el porcentaje de individuos que respondieron “Sí” ha disminuído de 7,1% en 2006 a 4,4% en 2012.

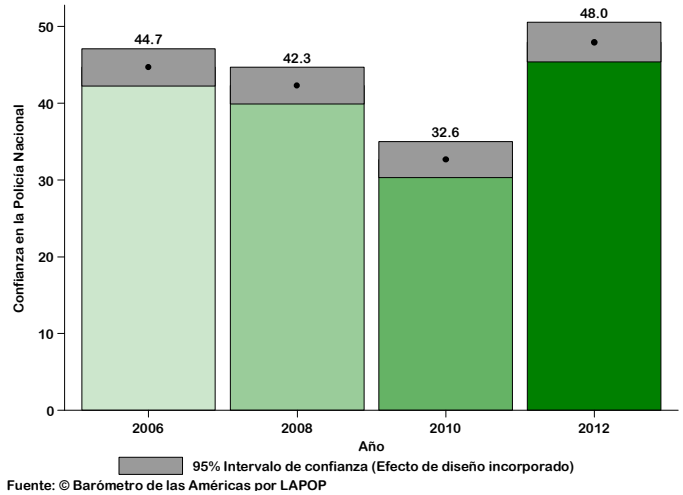
También se encuentra evidencia de que la confianza en la policía aumentó significativamente en 2012 comparado con los años anteriores, especialmente si se contrasta con 2010, cuando los niveles de confianza cayeron fuertemente. En cada ronda del Barómetro de las Américas se ha preguntado a los jamaicanos: “¿Hasta qué punto tiene confianza usted en la Policía Nacional Civil?” (B18). El Gráfico 3 muestra estos resultados. El hecho de que los resultados no reflejan perfectamente los descensos en inseguridad y en el número de sobornos sugiere que otros factores también importan a la hora de predecir la confianza en la policía. Alguno de estos factores se incluyen en el informe para Jamaica del Barómetro de las Américas de 2012. Estos incluyen la edad (las personas mayores confían más) y la confianza en las cortes y el sistema judicial.

Otro factor que pudo haber ayudado a aumentar la confianza en la policía en la última encuesta del Barómetro de las Américas es el incremento en los esfuerzos de la policía comunitaria durante los últimos años. Como el artículo del *New York Times* anotaba, estas reformas fueron estimuladas en parte por el operativo dramático y mortal para capturar al capo de las drogas Christopher M. Coke, en uno de los vecindarios de Jamaica en 2010, un evento en el que murieron cerca de 70 personas.

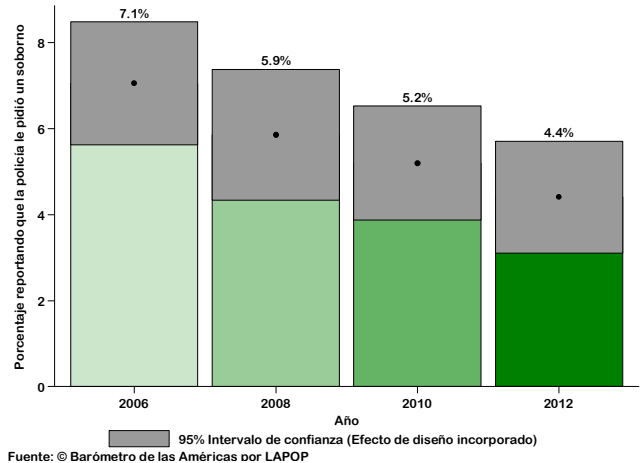
La encuesta del Barómetro de las Américas de 2012 en Jamaica también hizo una serie de preguntas sobre las pandillas en el país. Por ejemplo, se preguntó a los entrevistados cómo “calificarían el desempeño de la policía en su esfuerzo para dismantelar las pandillas en su

vecindario” (JAMGANG9). Como se informó en el informe nacional de Jamaica del 2012, se encuentra que sólo el 17,3% reportó que la policía está realizando un trabajo pobre. En contraste, un 44,3% y 38,4%, respectivamente, creen que la policía está haciendo un trabajo aceptable o un buen trabajo.

**Gráfico 3. Confianza en la Policía Nacional de Jamaica, 2006-2012**



**Gráfico 2. La demanda de sobornos por la policía de Jamaica ha disminuido en el tiempo, 2006-2012**



La evidencia empírica presentada aquí del Barómetro de las Américas permite vislumbrar la forma en que esta información puede ser usada para registrar los cambios en la seguridad, experiencias y evaluaciones de los ciudadanos a través del tiempo (y, para comparar con los demás países, aunque este tipo de análisis no se incluyen aquí). Nuestra conclusión basada en el análisis de los datos del Barómetro de las Américas de Jamaica es que la reforma de la policía y esfuerzos similares en Jamaica han tenido efectos positivos. Evidentemente aún queda trabajo por hacer. En el informe nacional del Barómetro de las Américas de Jamaica del 2012 se concluye que profundizando la reforma de la policía y el sistema de justicia en Jamaica se impulsaría la construcción de lazos de confianza entre la comunidad y la policía y, al mismo tiempo, se ayudaría a reducir la violencia y aumentar la seguridad ciudadana.

## Referencias

Anthony A. Harriott, Balford A. Lewis y Kenish V. Nelson, *Political Culture of Democracy in Jamaica and in the Americas, 2012: Toward Equality of Opportunity*. Mona, Jamaica and Nashville, TN: The Latin American Public Opinion Project, March, 2013.  
[www.vanderbilt.edu/lapop/jamaica/Jamaica\\_Country\\_Report\\_2012\\_W.pdf](http://www.vanderbilt.edu/lapop/jamaica/Jamaica_Country_Report_2012_W.pdf)

"Jamaica Fights to Break Grip of Violent Past," *New York Times*, August 18, 2013, sec. 1, 6.

Dra. Elizabeth J. Zechmeister es Co-Directora del Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP) y Profesora Asociada de Ciencia Política en Vanderbilt University. Puede contactarla en [liz.zechmeister@vanderbilt.edu](mailto:liz.zechmeister@vanderbilt.edu).

Dr. Mitchell A. Seligson es Fundador y Co-Director del Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP) y Profesor *Centennial* de Ciencia Política en Vanderbilt University. Puede contactarlo en [mitchell.a.seligson@vanderbilt.edu](mailto:mitchell.a.seligson@vanderbilt.edu).

Dr. Anthony A. Harriott es fundador y director del Instituto de Justicia Penal y Seguridad y Profesor de Sociología Política en University of West Indies, campus de Mona. Puede contactarlo en [anthony.harriott@uwimona.edu.jm](mailto:anthony.harriott@uwimona.edu.jm).

Balford A. Lewis es líder de equipo nacional del Barómetro de las Américas en Jamaica y co-autor del informe nacional de ese país en 2012. És investigador del Centro de Liderazgo y Gobierno de University of West Indies, campus de Mona. Puede contactarlo en [blewis@utech.edu.jm](mailto:blewis@utech.edu.jm).

Los resultados completos de las encuestas del Barómetro de las Américas en Jamaica y los demás 25 países encuestados en la región pueden ser consultados en línea en [www.LapopSurveys.org](http://www.LapopSurveys.org). Las bases de datos completas están disponibles en línea para ser descargadas (en formato SPSS y Stata) sin costo alguno.