ENCUESTA DE CONOCIMIENTOS,

ACTITUDES Y PRACTICAS DE DEMOCRACIA

GUATEMALA, 1999

VERSIÓN 13
AGOSTO 09, 1999 (15:52 pm)
CEOP

Al Entrevistador:

LAS MAYÚSCULAS **EN NEGRITA** SON INSTRUCCIONES ESPECIFICAS AL ENCUESTADOR. NO DEBEN LEERSE EN VOZ ALTA ANTE EL ENTREVISTADO.

LAS MAYÚSCULAS SIMPLES, SON OPCIONES PARA CODIFICAR LA RESPUESTA DEL ENTREVISTADO; Y, A MENOS QUE APAREZCA **INSTRUCCIÓN** EN CONTRARIO, TAMPOCO DEBEN LEERSE AL ENTREVISTADO.

Las minúsculas **en negrita** son opciones de respuesta que se deben leer al entrevistado.

Los textos en minúscula simple, corresponden a las preguntas que deben presentarse al entrevistado. Las palabras o frases subrayadas son puntos de énfasis que deben hacerse al presentar la pregunta.

Instrucciones Generales

1. Antes de dirigirse a la vivienda que le corresponde, **VERIFIQUE** que la hoja de respuestas esté total y correctamente llenada en los códigos de "NO.", "REG.", "U/R", "DEPTO.", "MPIO.", y "SECTOR CENSAL".

2. **IDENTIFIQUE** al informante: Que sea nacido en el país; que esté dentro de la ***cuota por sexo*** que le fue asignada; y que ha sido escogido conforme a las instrucciones que ha recibido para la selección dentro del hogar CENSAL.

3. **PRESÉNTESE**:

   - Vengo en nombre de ASIES (Asociación de Investigación y Estudios Sociales). Estamos haciendo una encuesta en todo el país sobre aspectos muy importantes de la situación nacional, incluyendo los problemas que vivimos los guatemaltecos.
   Esta casa ha sido seleccionada por sorteo para hacer una entrevista, por lo que le agradeceré que nos dedique unos minutos.
   Estas encuestas son confidenciales y no le vamos a preguntar su nombre ni apellido. No hay respuestas correctas ni incorrectas, todas son importantes para nosotros. Por favor, contésteme las preguntas de acuerdo a lo que usted cree o piensa.

4. ANOTE en el primer renglón de la hoja de respuestas, el SEXO (1 = HOMBRE, 2 = MUJER) y la EDAD (años cumplidos) del informante, la HORA DE INICIO de la entrevista y el idioma en que se realiza la misma: [IDIOMA1.]1 = ESPAÑOL, 2 = MAM, 3 = Q'EQCHI', 4 = KAQCHIKEL, 5 = K'ICHE', 6 = OTRO.

5. ANOTE SI ES ENTREVISTA DE MUESTRA ESPECIAL DE QUICHE.

1 [A4A.]Para empezar: Como usted sabe, todas las comunidades tienen problemas, unos más grandes que otros.) Cuál cree usted que es el problema más serio que tienen los habitantes de **[DIGA EL NOMBRE DEL LUGAR]**?

No me refiero al principal problema de todo el país, sino sólo de esta **[DIGA CIUDAD, ALDEA, COMUNIDAD]**

ACEPTE SOLO UN *PROBLEMA* Y CODIFIQUELO EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

01	COSTO DE LA VIDA/POBREZA	14	DELINCUENCIA COMÚN
02	DESEMPLEO/POCO TRABAJO	15	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL
03	BAJOS SALARIOS/INGRESOS	16	TRANSPORTE/CAMINOS
04	POCA VENTA/MALA COSECHA	17	OTRO **[NO ESPECIFIQUE]**
05	TIERRA ESCASA/CARA	18	LA VIOLENCIA EN GENERAL
06	EDUCACIÓN/ANALFABETISMO	19	NARCOTRÁFICO
09	VIVIENDA ESCASA/CARA	20	CORRUPCIÓN
10	DESNUTRICIÓN/MALA SALUD	21	MAL GOBIERNO
11	FALTA DE AGUA POTABLE		
12	POCA UNIÓN/ORGANIZACIÓN 07		NO SABE
13	GUERRA/TERRORISMO	08	NO RESPONDE

2 [A4.]Ahora sí, hablando de todo el país,) cuál cree usted que es el problema más serio que tenemos en toda Guatemala?

ACEPTE SOLO UN *PROBLEMA* Y CODIFIQUELO EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

01	COSTO DE LA VIDA/POBREZA	14	DELINCUENCIA COMÚN
02	DESEMPLEO/POCO TRABAJO	15	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL
03	BAJOS SALARIOS/INGRESOS	16	TRANSPORTE/CAMINOS
04	POCA VENTA/MALA COSECHA	17	OTRO **[NO ESPECIFIQUE]**
05	TIERRA ESCASA/CARA	18	LA VIOLENCIA EN GENERAL
06	EDUCACIÓN/ANALFABETISMO	19	NARCOTRÁFICO
09	VIVIENDA ESCASA/CARA	20	CORRUPCIÓN
10	DESNUTRICIÓN/MALA SALUD	21	MAL GOBIERNO
11	FALTA DE AGUA POTABLE		
12	POCA UNIÓN/ORGANIZACIÓN	07	NO SABE
13	GUERRA/TERRORISMO	08	NO RESPONDE

3 [LS2.]) Qué piensa de su situación económica en general?) Se siente satisfecho o insatisfecho?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA. SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA "SATISFECHO A MEDIAS"

1	SATISFECHO	3	SATISFECHO A MEDIAS
2	INSATISFECHO	8	NO RESPONDE

05 [LS3.]En términos generales,) está usted satisfecho de su forma de vida actual?) Diría usted que se siente satisfecho o insatisfecho?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA. SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA "SATISFECHO A MEDIAS"

1	SATISFECHO	3	SATISFECHO A MEDIAS
2	INSATISFECHO	8	NO RESPONDE

) Acostumbra usted escuchar algún programa de noticias? **[Leer y marcar cada uno]**

5A1. POR RADIO	1. Sí	0. No	8. NS/NR
5A2. POR TELEVISIÓN	1. Sí	0. No	8. NS/NR
5A3. LEE NOTICIAS EN EL PERIÓDICO	1. Sí	0. No	8. NS/NR

Ahora le voy a mencionar varios tipos de organizaciones, para que usted me diga si asiste a reuniones de algunos de estos grupos, y si lo hace frecuentemente, pocas veces o nunca:

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		FREC.	POCAS V.	NUNCA	N/R
6	[CP6.]Comité o Asociación en la Iglesia?	1	2	3	8
7	[CP7.]Asociación de Padres en la Escuela?	1	2	3	8
8	[CP8.]Comité Pro-mejoramiento en la comunidad?	1	2	3	8
9	[CP9.]Asociación de personas que tienen la misma ocupación que usted?	1	2	3	8
10	[CP12.]Asociación o Club de Servicio (como Leones, Bomberos, etc.)	1	2	3	8
11	[CP10.]Sindicato de trabajadores o de campesinos?	1	2	3	8
12	[CP11.]Cooperativa?	1	2	3	8
12a	[ ] Partido político	1	2	3	8
12b	Comité Cívico	1	2	3	8
12c	Comités o Asociaciones de beneficio o desarrollo comunal (Por ejemplo: Comités Pro-Agua, Pro-Luz, etc.)	1	2	3	8

Para resolver problemas propios o de la comunidad,) ha pedido usted muchas veces o pocas veces la ayuda de...

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		MUCHAS	POCAS	NUNCA	N/R
13	[CP4.]...el Gobierno?	1	2	3	8
14	[CP3.]...el Alcalde Municipal?	1	2	3	8
15	[CP2.]...algún Diputado al Congreso?	1	2	3	8
15a	algún Comité, Consejo o Junta Comunal	1	2	3	8

Dígame si las siguientes instituciones ayudan mucho, poco o nada, para resolver los problemas más importantes del país:

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		MUCHO	POCO	NADA	N/R
16	[DD14.]El Gobierno	1	2	3	8
17	[DD15.]Las Iglesias de cualquier religión	1	2	3	8
18	[DD16.]Los militares	1	2	3	8
19	[DD18.]Los Jueces, los tribunales de justicia	1	2	3	8
20	[DD19.]Los sindicatos	1	2	3	8
21	[DD20.]La prensa, ya sea escrita, por radio, o por televisión	1	2	3	8
22	[DD21.]Los partidos políticos	1	2	3	8
23	[DD24.]Los diputados del Congreso	1	2	3	8
23a	Grupos o Asociaciones Mayas o Indígenas	1	2	3	8
23b	Empresarios	1	2	3	8

Ahora vamos a hablar de la municipalidad de este municipio.

23A [NP1].) Ha tenido usted la oportunidad de asistir a una sesión o reunión convocada por la municipalidad durante los últimos 12 meses?

1. SI 2. NO 8. NO SABE/ NO RECUERDA

23B [NP2].) Ha solicitado ayuda o hecho alguna petición a funcionarios, alcaldes auxiliares, concejales o síndicos o alguna oficina de la municipalidad durante los últimos 12 meses?

1. SI 2. NO. 8. NO SABE/ NO RECUERDA

23D [SGL1].) Cree usted que los servicios que esta municipalidad está dando a los vecinos son excelentes, buenos, regulares, malos o pésimos?

1. EXCELENTE
2. BUENO
3. REGULAR
4. MALO
5. PÉSIMO
8. NO SABE/NO RESPONDE

23F [LGL1]. Para ayudar a resolver los problemas de esta comunidad, quién ha respondido mejor? El Gobierno Central? Los diputados? La municipalidad?

1. EL GOBIERNO CENTRAL
2. LOS DIPUTADOS
3. LA MUNICIPALIDAD
4. NINGUNO
5. TODOS IGUAL
8. NO SABE/NO RESPONDE [No leer # 4 o # 5]

23G La Alcaldía o Municipalidad de este lugar: Lo mantiene a usted muy bien informado, algo informado, no bien informado o nada informado de las actividades que realiza?

1. MUY BIEN INFORMADO
2. ALGO INFORMADO
3. NO BIEN INFORMADO
4. NADA INFORMADO
8. NO SABE/NO RESPONDE

---

24 [VB1.]) Está ud. Empadronado para votar?

1 SI.....**SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
2 NO.....**PASE A LA PREGUNTA 27A Y MARQUE: 9 NO APLICA EN LA P.25 Y 99 EN LA P.25A**
8 NO RESPONDE.....**PASE A LA PREGUNTA 27A Y MARQUE: 9 NO APLICA EN LA P.25 Y 99 EN LA P.25A**

25 [VB2.]) Votó usted en las elecciones Presidenciales de 1995?

1 SI.....**PASE A LA PROXIMA PREGUNTA**
2 NO.....**PASE A LA PREGUNTA 27A Y MARQUE: 99 NO APLICA EN LA P.25A**
8 NO RESPONDE .....**PASE A LA PREGUNTA 27A Y MARQUE: 99 NO APLICA EN LA P.25A**
9 NO APLICA

25A.) Por cuál partido votó para presidente en 1995?

1.	DEMOCRACIA CRISTIANA GUATEMALTECA	DCG
	UNIÓN DEL CENTRO NACIONAL	UCN
	PARTIDO SOCIAL DEMÓCRATA	PSD
2.	FRENTE REPUBLICANO GUATEMALTECO	FRG
3.	PARTIDO DE AVANZADA NACIONAL	PAN
4.	MOVIMIENTO DE LIBERACIÓN NACIONAL	MLN
5.	DESARROLLO INTEGRAL AUTENTICO	DIA
6.	FRENTE DE UNIDAD NACIONAL	FUN
	PARTIDO INSTITUCIONAL DEMOCRÁTICO	PID
7.	PARTIDO REFORMADOR GUATEMALTECO	PREG
8.	MOVIMIENTO DE LOS DESCAMISADOS	MD
9.	CENTRAL AUTENTICA NACIONALISTA	CAN
10.	FUERZA DEMOCRÁTICA POPULAR	FDP
11.	MOVIMIENTO PATRIÓTICO LIBERTAD	MPL
	PARTIDO DE CONCILIACIÓN NACIONAL	PCN
12.	PARTIDO PROGRESISTA	PP
13.	ALIANZA POPULAR CINCO	AP5
14.	UNIÓN DEMOCRÁTICA	UD
15.	PARTIDO LIBERTADOR PROGRESISTA	PLP
16.	PARTIDO DEMÓCRATA GUATEMALTECO	PDG
17.	CAMBIO HISTÓRICO NACIONAL	CAMHINA
18.	PARTIDO DEL PUEBLO	PDP
19.	FRENTE DEMOCRÁTICO NUEVA GUATEMALA	FDNG
20.	NO VOTO	
77.	NULO O BLANCO	
88.	NO SABE/NO CONTESTA	
99.	NO APLICA	

) Cuál es su opinión acerca de los siguientes líderes del país: desfavorable, poco favorable, favorable o si es muy favorable.

[LEER LAS OPCIONES POR CADA PREGUNTA]

		DESFAVORABLE	POCO FAVORABLE	BASTANTE FAVORABLE	MUY FAVORABLE	NO SABE/ NO CONTESTA
27a.	Rigoberta Menchú	1	2	3	4	8
27b.	Oscar Berger	1	2	3	4	8
27c.	Efraín Ríos Montt	1	2	3	4	8
27d.	Alvaro Colom	1	2	3	4	8
27e.	Alfonso Portillo	1	2	3	4	8

28 [VB4.] En Guatemala muchos ciudadanos empadronados dejan de votar.) Por qué cree usted que dejan de votar? NO LEA LAS OPCIONES. ACEPTE SOLO UNA RAZÓN Y CODIFIQUELA EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

1	NO CREEN EN LAS ELECCIONES	6	POR FALTA DE EDUCACION CIVICA
2	POR LA VIOLENCIA/INSEGURIDAD	10	PORQUE NO CREEN EN EL SISTEMA DEMOCRATICO
3	POR PROBLEMAS DE SALUD	11	NO REPRESENTA CAMBIO EN SU VIDA
4	POR PROBLEMAS DE TRANSPORTE	88	NO RESPONDE
5	POR ATENDER EL TRABAJO		

29 [VB1A.]) Está usted inscrito en algún partido político? No me diga en cuál, sólo quiero saber si está inscrito o no en algún partido.

1 SI 2 NO 8 NO RESPONDE

30 Algunas personas dicen que vale la pena votar, otros dicen que no vale la pena. Usted que opina? Vale la pena votar, o no vale la pena?

LOGRE UNA RESPUESTA DEFINIDA, SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE "DEPENDE/ALGUNAS VECES"

1	VALE LA PENA	7	NO SABE
2	NO VALE LA PENA	8	NO RESPONDE
3	DEPENDE/ALGUNAS VECES		

31 [CCI1.]Algunos piensan que no vale la pena participar en política, porque de todos modos, la opinión de uno no cuenta en las decisiones del gobierno. Cree usted que vale la pena, o que no vale la pena participar en política?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA "DEPENDE/ALGUNAS VECES/..."

1	VALE LA PENA	7	NO SABE
2	NO VALE LA PENA	8	NO RESPONDE
3	DEPENDE/ALGUNAS VECES.		

31A.) Votó usted en la Consulta Popular de mayo?

1. SI..... **SIGA LA SIGUIENTE PREGUNTA**
2. NO..... **MARQUE: 9: NO APLICA EN LA P.31B Y PASE A LA P.31C**
8. NO RESPONDE.....**MARQUE: 9 NO APLICA EN LA P.31B Y PASE A LA P.31C**
9. NO APLICA (No esta empadronado)

31B. En general, votó usted por el sí o por el no en la Consulta?

1. SI 2. NO 8.NO RESPONDE 9. NO APLICA (NO VOTO)

31C. Si las elecciones presidenciales fueran mañana,) por cuál **partido político** votaría usted?

1.	DEMOCRACIA CRISTIANA	DC
2.	FRENTE REPUBLICANO GUATEMALTECO	FRG
3.	MOVIMIENTO DE LIBERACIÓN NACIONAL	MLN
4.	PARTIDO DE AVANZADA NACIONAL	PAN
5.	UNIÓN DEL CENTRO NACIONAL	UCN
6.	FRENTE DEMOCRÁTICO NUEVA GUATEMALA	FDNG
7.	PARTIDO LIBERTADOR PROGRESISTA	PLP
8.	ALIANZA DEMOCRÁTICA	AD
9.	PARTIDO UNION VERDE	PUV
10.	ACCION RECONCILIADORA DEMOCRATICA	ARDE
11.	ALIANZA NUEVA NACION (URNG-DIA-UNID)	ANN
12.	UNION NACIONALISTA	UN
20.	NO PIENSO VOTAR	
77.	NULO O BLANCO	
88.	NO SABE/NO RESPONDE	

31D.) Por que votaría usted por ese partido? **(NO LEA LAS OPCIONES)**

1. PORQUE VAN A PONER ORDEN
2. PORQUE TIENE GENTE CAPAZ
3. PORQUE TIENEN UN BUEN CANDIDATO PRESIDENCIAL
4. PORQUE TIENEN BUENOS CANDIDATOS A DIPUTADOS
5. PORQUE PUEDEN AYUDAR A RESOLVER EL PROBLEMA DE LA POBREZA-costo de vida
6. PORQUE PUEDEN AYUDAR A RESOLVER EL PROBLEMA DE LA DELINCUENCIA
7. PORQUE COMPARTE SUS IDEAS POLÍTICAS
10. PORQUE TIENE GENTE HONRADA
11. OTRO **(ESPECIFIQUE)**_____
88. NO SABE/NO RESPONDE
99. NO APLICABLE (NO ESTA EMPADRONADO)

31E.) Qué tan probable es que Usted vaya a votar

1. MUY PROBABLE
2. ALGO PROBABLE
3. NADA PROBABLE
8. NO SABE/NO RESPONDE

32 [CCI2.]) Cómo cree usted que <u>la mayoría</u> de los empleados públicos lo atienden a usted? Muy bien..., bien..., mal... o muy mal?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA "REGULAR"

1	MUY BIEN	5	REGULAR
2	BIEN	7	NO LE CONSTA
3	MAL	8	NO RESPONDE
4	MUY MAL		

32A) Cree usted que avisar o denunciar un delito a la policía, autoridad o juzgados es fácil, difícil o muy difícil?

1. FÁCIL
2. DIFÍCIL
3. MUY DIFÍCIL
6. NO LE CONSTA
8. NO RESPONDE

32C Durante los últimos 12 meses, Usted o algún miembro de su familia ha sido víctima de robos, asaltos, agresiones o secuestros?

1. SI..... **PASE A LA SIGUIENTE PREGUNTA**
2. NO..... **MARQUE 9 EN LA 32D Y PASE A LA 32E**
8. NO SABE/NO RESPONDE..... **MARQUE 9 EN LA 32D Y PASE A LA 32E**

32D) Lo ha denunciado o dado aviso a la policía, autoridad o juzgado?

1. SI
2. NO
8. NO RESPONDE
9. NO APLICA

De los trámites que usted o alguien de su familia ha hecho con las siguientes entidades, Se siente muy satisfecho, satisfecho, o insatisfecho de los resultados obtenidos?

	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	NS/NR	(NO HA HECHO TRAMITES)
32E. La Policía	1	2	3	8	9
32G. Los Juzgados o los Tribunales de Justicia	1	2	3	8	9
32H. El Ministerio Público	1	2	3	8	9
32I. La municipalidad	1	2	3	8	9

35A En varias comunidades se han linchado a supuestos delincuentes. Algunos dicen que cuando las autoridades no cumplen con su responsabilidad la gente puede hacer justicia con su propia mano, otros dicen que no debe recurrirse a esas medidas. Con qué opinión está usted más de acuerdo?

1. DE ACUERDO CON JUSTICIA PROPIA
2. SOLO EN ALGUNAS OCASIONES DEBE RECURRIRSE A ESO
3. NUNCA DEBE HACERSE JUSTICIA POR MANO PROPIA
8. NO SABE/NO RESPONDE

35B) Con cuáles de las siguientes frases está usted más de acuerdo?
Para que las autoridades puedan luchar contra la delincuencia, nunca deberían violar las reglas o leyes
o algunas veces tienen que violar las reglas o leyes.

1. NUNCA DEBERÍAN VIOLAR LAS REGLAS O LEYES
2. ALGUNAS VECES TIENEN QUE VIOLAR LAS REGLAS O LEYES
8. NO SABE/NO RESPONDE

35C Cuando se trata de combatir la delincuencia común, con qué frase está más de acuerdo?
Parar la delincuencia, aunque a veces se violan los derechos de la persona acusada, o nunca se debe violar los derechos de la persona acusada.

1. PARAR LA DELINCUENCIA, AUNQUE A VECES SE VIOLAN LOS DERECHOS DE LA PERSONA ACUSADA, O
2. NUNCA SE DEBE VIOLAR LOS DERECHOS DE LA PERSONA ACUSADA
8. NO SABE/NO RESPONDE

35D Cuando se tienen serias sospechas de las actividades criminales de una persona, cree usted que:
Se debería esperar a que el juzgado de la orden respectiva, o la policía debe entrar a su casa sin necesidad de una orden judicial.

1. SE DEBERÍA ESPERAR A QUE EL JUZGADO DE LA ORDEN RESPECTIVA, O
2. LA POLICÍA DEBE ENTRAR A SU CASA SIN NECESIDAD DE UNA ORDEN JUDICIAL
8. NO SABE/NO RESPONDE

35E) Qué cree usted que es mejor? Vivir en una sociedad ordenada aunque se limiten algunas libertades, o respetar todos los derechos y libertades, aun si eso causa algo de desorden.

1. VIVIR EN UNA SOCIEDAD ORDENADA AUNQUE SE LIMITEN ALGUNAS LIBERTADES, O
2. RESPETAR TODOS LOS DERECHOS Y LIBERTADES, AUN SI ESO CAUSA ALGO DE DESORDEN.
8. NO SABE/NO RESPONDE

35F) Con cuál opinión está usted más de acuerdo: Algunas personas tienen ideas tan extrañas que es mejor limitarles su derecho de expresarse, o nunca se debería limitar el derecho de expresarse a una persona, no importando que tan extremas sean sus ideas.

1. ALGUNAS PERSONAS TIENEN IDEAS TAN EXTRAÑAS QUE ES MEJOR LIMITARLES SU DERECHO DE EXPRESARSE, O
2. NUNCA SE DEBERÍA LIMITAR EL DERECHO DE EXPRESARSE A UNA PERSONA, NO IMPORTANDO QUE TAN EXTREMAS SEAN SUS IDEAS
8. NO SABE/NO RESPONDE

35G) Con cuál opinión esta usted más de acuerdo: Que para proteger los valores morales de la sociedad algunas veces hay que prohibir que algunas ideas y comentarios sean transmitidas por televisión, o no se debe controlar lo que es transmitido por televisión.

1. QUE PARA PROTEGER LOS VALORES MORALES DE LA SOCIEDAD ALGUNAS VECES HAY QUE PROHIBIR QUE ALGUNAS IDEAS Y COMENTARIOS SEAN TRANSMITIDAS POR TELEVISIÓN.
2. NO SE DEBE CONTROLAR LO QUE ES TRANSMITIDO POR TELEVISIÓN
8. NO SABE/NO RESPONDE

36 [URG21B10.]) Cree usted que en nuestro país hace falta un gobierno de mano dura, o que los problemas pueden resolverse con la participación de todos?

1	MANO DURA	7	NO SABE
2	PARTICIPACIÓN DE TODOS	8	NO RESPONDE

36A.) Cree usted que el ejército debería combatir la delincuencia o que sólo la policía debería hacerse cargo de esos asuntos?

1 EL EJÉRCITO DEBERÍA PARTICIPAR EN LA LUCHA CONTRA LA DELINCUENCIA
2 SOLO LA POLICÍA DEBERÍA ENCARGARSE DE COMBATIR LA DELINCUENCIA
8 NO SABE/NO RESPONDE

36B) Qué tan seguro se siente usted de caminar por la noche en su vecindario? Muy seguro, mas o menos seguro, un poco inseguro o bastante inseguro.

1. MUY SEGURO
2. MAS O MENOS SEGURO
3. UN POCO INSEGURO
4. BASTANTE INSEGURO
8. NO SABE/NO RESPONDE

Si usted decidiera participar en algunas de las actividades que le voy a mencionar,) lo haría usted con toda libertad, con un poco de miedo, o con mucho miedo?

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		CON LIBERTAD	POCO MIEDO	MUCHO MIEDO	NS/NR
40	[DERECHO1.]Participar en resolver problemas de su comunidad	1	2	3	8
41	[DERECHO2.]Votar en una elección nacional	1	2	3	8
42	[DERECHO3.]Participar en una manifestación pacífica	1	2	3	8
43	[DERECHO4.]Postularse para un cargo de elección	1	2	3	8

La gente a veces realiza actividades para lograr algún objetivo popular. Dígame si usted aprueba o desaprueba que esta gente...

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS

		SI	NO	INDIFERENTE	NS/NR
44	[E5.]...participe en manifestaciones permitidas por la Ley?	1	2	3	8
45	...cierre una calle o carretera	1	2	3	8
46	[E14.]...invada casas desocupadas, o terrenos desocupados?	1	2	3	8
47	[E2.]...ocupe fábricas, oficinas o edificios?	1	2	3	8
48	[E3.]...trate de derrocar por la fuerza un gobierno que ha sido elegido por el pueblo?	1	2	3	8
49	[E8.]...participe en asociaciones o grupos para tratar de resolver problemas de la comunidad?	1	2	3	8
50	[E11.]...trabaje por un partido o un candidato durante la campaña electoral?	1	2	3	8

De las instituciones y personas que leeré a continuación, voy a pedirle que me diga si tiene mucha, poca o ninguna confianza en ellas.) Confía usted mucho, poco o nada en...

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO EN LA HOJA DE RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

		MUCHA	POCA	NADA	NS/NR
51	[B1.]Los Tribunales de Justicia?	1	2	3	8
52	[B13.]El Congreso de la República?	1	2	3	8
53	[B14.]El actual Gobierno?	1	2	3	8
54	[B15.]El Procurador de los Derechos Humanos?	1	2	3	8
55	[B11.]El Tribunal Supremo Electoral?	1	2	3	8
56	[B2.] Otras oficinas públicas?	1	2	3	8
57	[B12.]El Ejército Nacional?	1	2	3	8
58	[B17.]Los Partidos Políticos?	1	2	3	8
58A	La Corte de Constitucionalidad?	1	2	3	8
58B	En su Municipalidad?	1	2	3	8
58C	El Ministerio Público?	1	2	3	8
58D	La Policía?	1	2	3	8

60 [B4.]) Se siente usted muy orgulloso, un poco orgulloso o nada orgulloso del sistema de gobierno en Guatemala?

1 MUY ORGULLOSO
2 UN POCO ORGULLOSO
3 NADA ORGULLOSO
8 NO SABE/NO RESPONDE

60A) Se siente usted muy orgulloso, un poco orgulloso o nada orgulloso de ser guatemalteco?

1 MUY ORGULLOSO
2 UN POCO ORGULLOSO
3 NADA ORGULLOSO
8 NO SABE/NO RESPONDE

60B En una palabra, me puede decir qué es la democracia? **[NO LEER OPCIONES]**

1. LIBERTAD
2. ELECCIONES LIBRES
3. IGUALDAD
4. FORMA DE GOBIERNO
5. BIENESTAR, PROGRESO
6. LEGALIDAD
7. CAPITALISMO, LIBRE EMPRESA
10. PARTICIPACIÓN
11. DERECHO/JUSTICIA
88. NO SABE/NO RESPONDE

60C. Con cuál de las siguientes tres frases está usted más de acuerdo?

1 LA DEMOCRACIA ES PREFERIBLE A CUALQUIER OTRA FORMA DE GOBIERNO

2 EN ALGUNAS CIRCUNSTANCIAS, UN GOBIERNO AUTORITARIO PUEDE SER PREFERIBLE A UNO DEMOCRÁTICO
3 A LA GENTE NOS DA LO MISMO UN RÉGIMEN DEMOCRÁTICO QUE UN RÉGIMEN NO DEMOCRÁTICO
8 NO SABE/NO RESPONDE

61 [M1.]) Cree usted que el gobierno del Presidente Arzú está trabajando muy bien..., bien..., mal... o muy mal?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA. SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA "REGULAR"

1 MUY BIEN
2 BIEN
3 MAL
4 MUY MAL
5 REGULAR
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

Si usted pudiera calificar al gobierno del Presidente Arzú en ciertas cosas que ha hecho o ha dejado de hacer, cómo diría que ha trabajado en los siguientes aspectos?

		MUY BIEN	BIEN	MAL	MUY MAL	NS/ NR
61.A1	Combatir la delincuencia?	1	2	3	4	8
61.A2	Combatir la corrupción en el gobierno?	1	2	3	4	8
61.A3	Mejorar la salud?	1	2	3	4	8
61.A4	Ayudar en la educación de los niños?	1	2	3	4	8
61.A5	Cumplir los acuerdos de paz?	1	2	3	4	8

61B Teniendo en cuenta su experiencia o lo que ha oído,) la corrupción de los funcionarios públicos está muy generalizada, poco generalizada o nada generalizada?

1. MUY GENERALIZADA
2. POCO GENERALIZADA
3. NADA GENERALIZADA
8 NO SABE/NO RESPONDE

62 [WC1.]) Durante el conflicto armado, sufrió usted o algún miembro de su familia algún tipo de violencia política, como secuestros, asesinatos, bombas, o matanzas?.

1 SI
2 NO
8 NO SABE/NO RESPONDE

62A.) Considera usted que las personas cuyos familiares fueron víctimas de la violencia política, deberían buscar que se haga justicia o eso ya es cosa del pasado y es mejor para el país que las cosas se queden como están?

1. DEBERÍA HACERSE JUSTICIA
2. SOLO EN ALGUNOS CASOS DEBERÍA HACERSE JUSTICIA
3. ES MEJOR PARA EL PAIS QUE NO BUSQUEN JUSTICIA
8. NO RESPONDE

) Cree usted que las personas o instituciones que voy a mencionar, le dan a los indígenas igual, mejor o peor trato que a los ladinos?

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		MEJOR	IGUAL	PEOR	N/S	N/R
69	[IND1] La Policía	1	2	3	8	
70	[IND2] El Ejército	1	2	3	8	
71	[IND3] Los Tribunales de Justicia	1	2	3	8	
72	[IND4] Los maestros de las escuelas	1	2	3	8	

72A. Guatemala es un país con muchas culturas.) Cree usted que las diferentes culturas deberían unificarse o cada cultura debe de mantener su propia identidad?

1. DEBERÍAN UNIRSE
2. DEBERÍAN MANTENER SUS PROPIAS CULTURAS
8. NO SABE/NO RESPONDE

72B.) Cree usted que es probable que en Guatemala se de un conflicto étnico en el futuro?

1. ES MUY PROBABLE
2. ES POCO PROBABLE
3. NO ES PROBABLE
8. NO SABE-NO RESPONDE

74) Puede decirme el nombre de algún diputado de este departamento?

(ESCRIBALO TEXTUALMENTE EN LA HOJA DE RESPUESTAS Y CODIFIQUELO DESPUÉS)

1. CORRECTO
2. INCORRECTO
7. NO SABE
8. NO RESPONDE

75 [GI1A.]) Puede decirme el nombre del actual Vicepresidente de nuestro país?

1 CORRECTO = **LUIS FLORES ASTURIAS**
2 INCORRECTO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

76 [GI7.]) Puede decirme el nombre del actual Presidente de México?

1 CORRECTO = **ERNESTO ZEDILLO**
2 INCORRECTO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

76A) Puede decirme el nombre del Presidente de Estados Unidos?

1 CORRECTO= **(WILLIAM) BILL CLINTON**
2 INCORRECTO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

77 [IT1]) Cree usted que la mayoría de la gente es confiable, poco confiable o nada confiable?

1 CONFIABLE
2 POCO CONFIABLE
3 NADA CONFIABLE
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

78 [IT2.]) Cree usted que la mayoría de la gente se preocupa sólo por sí misma o trata de ayudar al prójimo?

1 SOLO POR SI MISMO
2 AYUDAN AL PRÓJIMO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

79 [IT3.]) Cree usted que la mayoría de la gente, si tienen oportunidad, trataría de aprovecharse de usted, o cree que no se aprovecharía?

1 LA MAYORÍA SE APROVECHARÍA
2 LA MAYORÍA NO SE APROVECHARÍA
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

80A Considera usted que los acuerdos de paz son) muy buenos para el país, un poco buenos o no son buenos?

1 MUY BUENOS
2 UN POCO
3 NO SON BUENOS
8 NOSABE/ NO RESPONDE

80B En esta escala, políticamente,) dónde se ubicaría usted? **[USAR TARJETA]**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 88 NS/NR
……..
IZQUIERDA CENTRO DERECHA

85 [PP2.]) Alguna vez ha trabajado por algún partido o por algún candidato durante una campaña electoral?

1 SI
2 NO
8 NO RESPONDE

86 [PP1.]En tiempos de elecciones,) acostumbra usted aconsejar o tratar de convencer a otras personas por quién votar?
) Esto lo hace usted mucho, poco o nunca?

1 MUCHO
2 POCO
3 NUNCA
8 NO RESPONDE

Voy a leerle algunos de los problemas que tenemos en el país, para que me diga quién cree usted que puede solucionarlos mejor; si un gobierno civil electo por el pueblo, un gobierno militar electo por el pueblo o un gobierno militar impuesto por la fuerza:

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		GOBIERNO CIVIL ELECTO	GOBIERNO MILITAR ELECTO	GOBIERNO MILITAR IMPUEST O	NINGUNO	N/S N/R
89	[DD1.]El desempleo	1	2	3	4	8
90	[DD2.]Los abusos contra trabajadores y campesinos	1	2	3	4	8
91	[DD4.]La violencia política	1	2	3	4	8
92	[DD5.]La pobreza	1	2	3	4	8
93	[DD6.]Las deudas que tenemos con otros países	1	2	3	4	8
94	[DD7.]La inmoralidad de la gente	1	2	3	4	8
95	El costo de la vida	1	2	3	4	8
96	[DD9.]La delincuencia común	1	2	3	4	8
97	[DD11.]La corrupción en el gobierno	1	2	3	4	8

98 [BC15.]) Cree usted que alguna vez puede haber razón suficiente para que los militares ocupen el gobierno por la fuerza a través de un golpe de estado, o cree que nunca hay suficiente razón para eso?

1 SI PODRÍA HABER RAZÓN
2 NUNCA HABRÍA RAZÓN
8 NO SABE/NO RESPONDE

Hay personas que siempre hablan mal, o están en contra de lo que hace el gobierno, sea el gobierno actual, el pasado o el que viene Dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo con que esas personas...

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		DE ACUERDO	DESACUERDO	N/R
99	[D1.]...voten?	1	2	8
100	[D2.]...participen en protestas o manifestaciones pacíficas?	1	2	8
101	[D3.]...se propongan para ser electos para cargos públicos (por ejemplo, diputados)	1	2	8
102	[D4.]...usen la radio o la televisión para sus expresiones?	1	2	8

107 [ACR1]En relación con la necesidad de **hacer cambios** de la forma en que está organizada nuestra sociedad, voy a plantearle tres opciones, para que me diga cuál le parece mejor: Cambios radicales por una revolución, reformas graduales, debemos defenderla tal como está

1 CAMBIOS RADICALES POR UNA REVOLUCIÓN
2 REFORMAS GRADUALES
3 DEBEMOS DEFENDERLA TAL COMO ESTÁ
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

107A) Sería mejor para el país que más mujeres ocupen cargos públicos, o esto sería malo para el país?

1. QUE MAS MUJERES OCUPEN CARGOS PÚBLICOS
2. SERIA MALO
8. NO SABE/NO RESPONDE

107B) Cree usted que en este país el grado de la violencia contra las mujeres es: Muy grave, algo grave, no tan grave, grave,
no grave o no es un problema.

1. MUY GRAVE
2. ALGO GRAVE
3. NO TAN GRAVE
4. GRAVE
5. NO GRAVE
6. NO ES UN PROBLEMA
8. NO SABE/NO RESPONDE

Como últimas preguntas, le voy a pedir algunos datos personales:

108 [Q1C.]) Se considera usted indígena, o ladino?

1 INDÍGENA
2 LADINO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

108a Voy a mencionarle varios grupos de personas y quisiera que me indicara con cuáles de ellos usted se siente mejor:
Con los indígenas de su comunidad, con los ladinos de su comunidad , con los indígenas de otras partes del país, con los ladinos de otras partes del país.

1 CON LOS INDÍGENAS DE SU COMUNIDAD?
2 CON LOS LADINOS DE SU COMUNIDAD?
3 CON LOS INDÍGENAS DE OTRAS PARTES DEL PAÍS?
4 CON LOS LADINOS DE OTRAS PARTES DEL PAÍS?

NO LEER LAS SIGUIENTES OPCIONES, SOLO ANOTAR SI LAS RESPUESTAS COINCIDEN

5 CON TODOS?
6 CON NINGUNO?
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

109 [Q1B.]) Habla usted algún idioma indígena?

SI LA RESPUESTA ES QUE HABLA MAS DE UN IDIOMA INDÍGENA, ANOTE EL IDIOMA NATIVO.
SI EL IDIOMA NATIVO ES EL ESPAÑOL, ANOTE EL IDIOMA INDÍGENA QUE MAS UTILIZA EN LA ACTUALIDAD

1 KAQCHIKEL
2 MAM
3 Q'EQCHI'
4 K'ICHE'
5 NINGUNO
6 IXIL
7 OTRO **(ESPECIFIQUE)_____**
8 NO RESPONDE

110 [ED.]) Cuál fue el último grado que aprobó usted en la escuela?

88 NO RECUERDA/NO RESPONDE.....**SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
0 NO FUE A LA ESCUELA .....**SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
1 1ero. DE PRIMARIA.....**SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
2 2do. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
3 3ro. DE PRIMARIA .....**SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
4 4to. DE PRIMARIA .....**SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
5 5to. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
6 6to. DE PRIMARIA . . . . . .**SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
7 1ro. BÁSICO . . . . . .**MARQUE 9 EN LA 111 Y PASE A LA PREGUNTA 112**
8 2do. BÁSICO …..**IDEM**
9 3ro. BÁSICO …..**IDEM**
10 4to. SECUNDARIA …..**IDEM**
11 5to. SECUNDARIA …..**IDEM**
12 6to. SECUNDARIA …..**IDEM**
13 UNIVERSIDAD INCOMPLETA …..**IDEM**
14 UNIVERSIDAD COMPLETA …..**IDEM**
15 POST-GRADO …..**IDEM**

PARA LOS QUE TIENEN 6 AÑOS O MENOS, DE ESCOLARIDAD

111) Sabe usted leer y escribir?

1 SI
2 NO
8 NO RESPONDE
9 NO APLICA ***(6 Años o más de escolaridad)***

112 [Q3.]) Cuál es su religión?

1 CATÓLICA
2 CRISTIANA NO CATÓLICA
3 OTRA NO CRISTIANA
4 NINGUNA
8 NO RESPONDE

113A) Cuál es su estado civil?

1. SOLTERO **[NO DIVORCIADO]** 4. DIVORCIADO/SEPARADO
2. CASADO 5. VIUDO
3. UNIDO DE HECHO

113B) Tiene usted hijos? (SÍ DICE) CUANTOS?_____[00 = no tiene hijos]

113C) Cual es su ocupación?

1. PROFESIONAL
2. OFICINISTA
3. TRABAJADOR DE FABRICA
4. TRABAJADOR RURAL
5. SOLDADO/POLICÍA
6. DUEÑO O PROPIETARIO
7. ESTUDIANTE
8. CHOFER
9. EMPLEADA DOMESTICA
10. AMA DE CASA
11. MAESTRO
12. TÉCNICO
13. OTRO
88. NO RESPONDE

115 [Q6.]) Trabaja usted y recibe pago o ingresos en dinero por su trabajo?

1. SI
2. NO
8. NO RESPONDE
9. NO APLICA

115A [Q8.]) Cuánto gana, o recibe usted cada mes por su trabajo?

UBIQUE LA RESPUESTA EN EL RANGO QUE CORRESPONDA

0. MENOS DE Q.100
1. Q.101 - Q. 200
2. Q.201 - Q. 500
3. Q.501 - Q. 750
4. Q.751 - Q. 1,000
5. Q.1001 - Q. 1,500
6. Q.1501 - Q. 1,750
7. Q.1,751 - Q. 2,000
8. Q.2,001 - Q. 3,000
9. Q.3,001 - Q. 4,000
10. Q.4,001 - Q. 5,000
11. Q.5,001 - Q. 7,000
12. Q.7,001 - Q. 10,000
13. Q.10,001 - Q. 15,000
14. MAS DE Q. 15,000

88 NO RESPONDE

99 NO APLICA

115B [Q9.]) Entre todas las personas de este hogar, que trabajan, cuánto ganan o reciben por mes?

UBIQUE LA RESPUESTA EN EL RANGO QUE CORRESPONDA

0.	MENOS DE Q.100	7.	Q.1,751 - Q. 2,000
1.	Q.101 - Q. 200	8.	Q.2,001 - Q. 3,000
2.	Q.201 - Q. 500	9.	Q.3,001 - Q. 4,000
3.	Q.501 - Q. 750	10.	Q.4,001 - Q. 5,000
4.	Q.751 - Q. 1,000	11.	Q.5,001 - Q. 7,000
5.	Q.1001 - Q. 1,500	12.	Q.7,001 - Q. 10,000
6.	Q.1501 - Q. 1,750	13.	Q.10,001 - Q. 15,000
		14.	MAS DE Q. 15,000

77. NO SABE
88. NO RESPONDE

Finalmente,) podría decirme si en su casa tienen...

		NO TIENE	TIENE UNO	MAS DE UNO	N/R
116	[ ]Radio	1	2	3	8
117	[R1.]Televisor a color	1	2	3	8
118	[R2.]Televisor blanco y negro	1	2	3	8
119	[R3.]Refrigerador	1	2	3	8
120	[R6.]Lavadora	1	2	3	8
121	[R5.]Automóvil o tractor	1	2	3	8
122	[R4.]Teléfono	1	2	3	8
122a	[ ] Microonda	1	2	3	8
122b	[ ] Aspiradora	1	2	3	8
122c	[ ] Computadora	1	2	3	8
122d	[ ] Estéreo	1	2	3	8

123 [R12.]) Con qué cocinan en su casa (qué combustible se emplea para cocinar)?

1	LEÑA	5	ELECTRICIDAD
2	CARBÓN	6	OTRO **[NO ESPECIFIQUE]**
3	KEROSINA LIQUIDO	8	NO RESPONDE
4	GAS PROPANO		

AGRADEZCA LA ENTREVISTA Y DESPÍDASE

==========

== CONCLUIDA LA ENTREVISTA, ANOTE
LO SIGUIENTE EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

MARQUE EN LA HOJA DE RESPUESTAS EN LA CASILLA IDIOMA, EL IDIOMA EN QUE SE REALIZO
LA ENTREVISTA

1. ESPAÑOL
2. MAM
3. Q'EQCHI'
4. KAQCHIKEL
5. K'ICHE'
6. IXIL

124 [IDIOMA2.]La entrevista se realizó...

1 ...totalmente en español.
2 ...más en español que en lengua indígena.
3 ...mitad en español y mitad en lengua indígena.
4 ...más en lengua indígena que en español.
5 ...totalmente en lengua indígena.

125 [ ]) Vestía el entrevistado traje indígena?

1 SI
2 NO

126 [R11.]) Qué material pudo observar que predomina en las paredes de la casa?

1	CARTÓN/LAMINAS/ OTRO SIMILAR	5	MADERA TRABAJADA
2	CAÑAS	6	ADOBE
3	BAJAREQUE	7	LADRILLO/BLOCK/CONCRETO
4	TABLAS	8	OTRO **[NO ESPECIFIQUE]**

OBSERVE:) Tiene la vivienda...

CODIFIQUE SU OBSERVACIÓN EN LA HOJA DE RESPUESTAS

		SI	NO	NO SE VIO
127	[R8.]...luz eléctrica?	1	2	3
128	[R9.]...agua entubada?	1	2	3

130 [R10.]OBSERVE:) Qué clase de servicio sanitario tiene la casa?

CODIFIQUE SU OBSERVACIÓN EN LA HOJA DE RESPUESTAS

1 NO TIENE
2 LETRINA
3 CUARTO(S) DE BAÑO
4 OTRO [NO ESPECIFIQUE]
5 NO SE VIO

131 [R13.]OBSERVE:) El local de habitación consiste en...

1 ...un solo cuarto?
2 ...más de un cuarto?
3 NO SE VIO

INSTRUCCIONES PARA EL ENTREVISTADOR

PONGA SU NOMBRE Y LUGAR DONDE HIZO LA ENTREVISTA.