

CUESTIONARIO ENCUESTA NO. 2

Guatemala, December, 1998

P1. Recién antes de la tormenta Mitch, ¿Cómo estaba la situación de usted y su familia? ¿Cree usted que estaba buena, regular o mala?

- 1 MALA
- 2 REGULAR
- 3 BUENA

8 NO SABE/NO RESPONDE

P2. Sin tomar en cuenta los daños causados por la tormenta Mitch. ¿Cuál cree usted que es el problema más serio que tienen los habitantes de **esta comunidad**? (Localidad, Ciudad)

- 1 COSTO DE LA VIDA/POBREZA
- 2 DESEMPLEO/POCO TRABAJO
- 3 BAJOS SALARIOS/INGRESOS
- 4 EDUCACIÓN/ANALFABETISMO
- 5 VIVIENDA ESCASA/CARA
- 6 DESNUTRICIÓN/SALUD
- 7 TRANSPORTE/CAMINOS
- 8 DELINCUENCIA COMÚN

- 09 CONTAMINACIÓN AMBIENTAL
- 10 CORRUPCIÓN
- 11 MAL GOBIERNO MUNICIPAL
- 12 TRÁFICO DE DROGAS
- 13 DROGADICCIÓN
- 14 ALCOHOLISMO
- 15 OTRO (NO ESPECÍFICO)
- 88 NO SABE/NO RESPONDE

P3. De igual manera, sin tomar en cuenta los daños causados por la tormenta Mitch. ¿Cuál cree usted que es el **problema más serio** que tenemos en **toda Guatemala**?

- 1 COSTO DE LA VIDA/POBREZA
- 2 DESEMPLEO/POCO TRABAJO
- 3 BAJOS SALARIOS/INGRESOS
- 4 EDUCACIÓN/ANALFABETISMO
- 5 VIVIENDA ESCASA/CARA
- 6 DESNUTRICIÓN/SALUD
- 7 TRANSPORTE/CAMINOS
- 8 DELINCUENCIA COMÚN

- 09 CONTAMINACIÓN AMBIENTAL
- 10 CORRUPCIÓN
- 11 MAL GOBIERNO NACIONAL
- 12 TRÁFICO DE DROGAS
- 13 DROGADICCIÓN
- 14 ALCOHOLISMO
- 15 OTRO (NO ESPECÍFICO)
- 88 NO SABE/NO RESPONDE

P4. En general, ¿Cómo ve usted la **situación actual** de Guatemala?. ¿Diría usted que está muy buena... buena... mala... muy mala?

- 1 MUY BUENA
- 2 BUENA
- 3 MALA
- 4 MUY MALA

8 NO SABE/NO RESPONDE

P5. ¿Cómo cree usted que estará la **situación del país dentro de un año**? ¿Cree usted que estará mejor que ahora ... igual que ahora... o peor que ahora?

- | | |
|---------|-----------------------|
| 1 PEOR | 8 NO SABE/NO RESPONDE |
| 2 IGUAL | |
| 3 MEJOR | |

P6. **De noviembre del año pasado a esta fecha.**

¿Usted o algún miembro de su familia ha sido víctima de asaltos, robos, secuestros o asesinatos?

- | | | |
|------|------|---------------|
| 1 SI | 2 NO | 8 NO RESPONDE |
|------|------|---------------|

P7. ¿Considera usted que los medios de comunicación (radio, prensa o telenoticieros) divulgan sus noticias libremente?

- | | | | |
|------|-----------------|------|-----------------------|
| 1 SI | 2 ALGUNAS VECES | 3 NO | 8 NO SABE/NO RESPONDE |
|------|-----------------|------|-----------------------|

P8. ¿Quién cree usted que es el Ministro del Gobierno actual **que en general** ha hecho mejor trabajo **en los últimos años**?

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| 1 MINISTRO DE AGRICULTURA | 08 MINISTRO DE ECONOMÍA |
| 2 MINISTRO DE EDUCACIÓN | 09 MINISTRO DE FINANZAS |
| 3 MINISTRO DE SALUD | 10 MINISTRO DE ENERGÍA Y MINAS |
| 4 MINISTRO DE COMUNICACIONES | 11 MINISTRO DE GOBERNACIÓN |
| 5 MINISTRO DE CULTURA Y DEP. | 12 MINISTRO DE LA DEFENSA NAC. |
| 6 MINISTRO DE RELACIONES EXT. | 13 TODOS |
| 7 MINISTRO DE TRABAJO Y PREV.S. | 88 NO SABE/NO RESPONDE |
| | 99 NINGUNO |

P9. En general, ¿Qué es lo que el gobierno actual ha hecho mejor en favor del país **en estos últimos años**?

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1 MEJORAR LA ECONOMÍA | 09 COMBATIR AL CONTRABANDO |
| 2 MEJORAR O ABRIR MAS CAMINOS | 10 MEJORAR LA EDUCACIÓN |
| 3 MEJORAR O INSTALAR MAS TELÉFONOS | 11 MEJORAR LA SALUD |
| 4 INTRODUCIR MAS AGUA POTABLE CIUDADANA | 12 PROPICIAR LA PARTICIPACIÓN |
| 5 INTRODUCIR MAS ENERGÍA | 13 MAS SEGURIDAD CIUDADANA ELÉCTRICA |
| 6 LA FIRMA DE LA PAZ | 14 MAYOR LIBERTAD DE EXPRESIÓN |
| 7 LA PRIVATIZACION DE INSTITUCIONES PÚBLICAS | 15 MEJORAR LOS SALARIOS |
| 8 COMBATIR AL NARCOTRÁFICO | 16 REFORMAS A LA CONSTITUCIÓN |
| | 17 OTROS |
| | 88 NO SABE/NO RESPONDE |
| | 99 NADA |

10. ¿Y qué es lo que usted considera que el Gobierno actual ha hecho en los **últimos años** que más ha perjudicado al país?

- | | |
|---|--|
| 1 INCREMENTAR LOS IMPUESTOS | 11 POCO APOYO ALAS
COMUNIDADES |
| 2 NO AUMENTAR LOS SALARIOS | 12 FALTA DE EDUCACIÓN |
| 3 PRIVATIZAR ENTIDADES PUBLICAS | 13 FALTA DE VIVIENDA |
| 4 COBROS EN HOSPITALES | 14 ALZA DE PRECIOS |
| 5 AUMENTO DE LA CORRUPCIÓN | 15 MAYOR IMPUNIDAD |
| 6 AUMENTO DE LA INSEGURIDAD | 16 EL PROCESO DE LA PAZ |
| 7 AUMENTO DE LA POBREZA | 17 MANTENIMIENTO DEL PODER
MILITAR |
| 8 LIMITAR LA LIBERTAD DE PRENSA | 18 ENFRENTAMIENTO CON
SECTORES SOCIALES |
| 9 AUMENTO DEL DESEMPLEO | 19 REFORMAS A LA CONSTITUCIÓN |
| 10 USO DE RECURSOS EN CAMPAÑAS
DEL PAN | 20 OTROS |
| | 21 TODO |
| | 88 NO SABE/NO RESPONDE |

**Nos interesa su opinión sobre el proceso de la paz.
Al respecto le haré algunas preguntas:**

P11. ¿Cuál cree que es el cambio más positivo, el más bueno que ha traído la firma de la paz?

- | | |
|---|--|
| 1 FIN DEL CONFLICTO ARMADO | 06 LIBERTAD DE PARTICIPACIÓN Y
ORGANIZACIÓN |
| 2 RETORNO DE LOS REFUGIADOS | 07 CUMPLIMIENTO DE LOS
ACUERDOS |
| 3 APOYO FINANCIERO PARA LA PAZ | 08 TIERRAS PARA LOS AFECTADOS |
| 4 MAYOR SEGURIDAD | 09 REFORMAS A LA CONSTITUCIÓN |
| 5 INCORPORACIÓN LEGAL Y
PARTICIPATIVA DE LOS
SECTORES INDÍGENAS | 10 COMBATE A LA
POBREZA |
| | 88 NO SABE/NO RESPONDE |
| | 99 NADA/NINGUNO |

P12. ¿Cuál **acuerdo de paz** cree que ayuda más a la construcción y logro de la paz?

- | | |
|--|---|
| 1 ACUERDO SOBRE LOS DD.HH. | 06 ACUERDO SOBRE EL CESE AL FUEGO |
| 2 ACUERDO PARA REASENTAMIENTO
DE LAS POBLACIONES
DESARRAIGADAS | 07 ACUERDO SOBRE REFORMAS
CONSTITUCIONALES Y RÉGIMEN
ELECTORAL POR EL
ENFRENTAMIENTO |
| 03 ACUERDO SOBRE IDENTIDAD
Y DERECHOS DE LOS PUEBLOS
INDÍGENAS | 08 ACUERDO SOBRE BASES PARA
INCORPORAR A LA URNG A LA
LEGALIDAD |

04 ACUERDO SOBRE ASPECTOS SOCIOECONOMICOS Y SITUACIÓN AGRARÍA

09 ACUERDO SOBRE CRONOGRAMA PARA IMPLEMENTACIÓN CUMPLIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LOS ACUERDOS DE PAZ

05 ACUERDO SOBRE EL FORTALECIMIENTO DEL PODER CIVIL Y FUNCIÓN DEL EJÉRCITO EN UNA SOCIEDAD DEMOCRÁTICA

10 NINGUNO
11 COMISIÓN DE LA VERDAD
12 TODOS
88 NO SABE/NO RESPONDE

P13. ¿Cree usted que está bien informado, un poco informado o nada informado sobre el **proceso** de paz?

1 BIEN INFORMADO
2 UN POCO INFORMADO

3 NADA INFORMADO
8 NO SABE/NO RESPONDE

P14. ¿Estima usted que el **proceso** de paz ayuda mucho, poco nada al fortalecimiento de la democracia?

1 MUCHO
2 POCO

3 NADA
8 NO SABE/NO RESPONDE

P15. ¿Considera usted que la paz favorece mucho, poco o nada a mejorar la situación de la mujer Guatemalteca?

1 MUCHO
2 POCO

3 NADA
8 NO SABE/NO RESPONDE

P16. ¿Y cree usted que el proceso de paz favorecerá mucho, poco o nada a la población indígena?

1 MUCHO
2 POCO

3 NADA
8 NO SABE/NO RESPONDE

P17. ¿Con el **proceso** de paz estima usted que la situación de la falta de tierras encontrará solución para los campesinos?

1 SI
2 TAL VEZ

3 NO
8 NO SABE/NO RESPONDE

P18. ¿Cree usted que la paz se fortalecerá o no se fortalecerá en Guatemala?

1 SI, SE FORTALECERA
2 TAL VEZ

3 NO SE FORTALECERA
8 NO SABE/NO RESPONDE

P27. Si las elecciones fueran hoy, ¿por quién votaría usted para Presidente de la República?

- | | |
|------------------------|---------------------------------------|
| 1 OSCAR BERGER | 10 JORGE MARIO GARCÍA LAGUARDIA |
| 2 ALFONSO PORTILLO | 11 RODRIGO ASTURIAS (GASPAR ILOM) |
| 3 EFRAIN RÍOS MONTT | 12 RIGOBERTA MENCHU |
| 4 ACISCLO VALLADARES | 13 JORGE ISMAEL SOTO (PABLO MONSANTO) |
| 5 ROBERTO CARPIO N. | 14 FRITZ GARCÍA GALLONT |
| 6 OSCAR RECINOS | 15 POR NINGUNO |
| 7 DANILO ROCA | 16 OTRO (ESPECIFIQUE) |
| 8 JORGE BRIZ | 17 OSCAR CLEMENTE MARROQUÍN |
| 9 RODOLFO PAÍZ ANDRADE | 88 NO SABE/NO RESPONDE |

Le voy a leer una lista de personajes públicos para que usted exprese su opinión favorable, o desfavorable sobre cada uno o si no le conoce.

	FAVORABLE	DESFAVORABLE	NO LO CONOCE	NO SABE/ NO RESPONDE
P28. Ramiro de León Carpio	1	2	3	8
P29. Rigoberta Menchú	1	2	3	8
P30. Oscar Recinos	1	2	3	8
P31. Fritz García Gallont	1	2	3	8
P32. Jorge Briz	1	2	3	8
P33. Roberto Carpio Nicolle	1	2	3	8
P34. Oscar Berger	1	2	3	8
P35. Efraín Ríos Montt	1	2	3	8
P36. Jorge Ismael Soto (Pablo Monsanto)	1	2	3	8
P37. Alfonso Portillo	1	2	3	8
P38. Rodrigo Asturias (Gaspar IloM)	1	2	3	8
P39. Acisclo Valladares	1	2	3	8
P40. Alvaro Arzú	1	2	3	8
P41. Rodolfo Paíz Andrade	1	2	3	8
P42. Danilo Roca	1	2	3	8

P43. ¿Por cuál partido político votaría usted en las próximas elecciones generales de 1999?

- | | |
|--|--|
| 1 DEMOCRACIA CRISTIANA (DC) | 07 URNG (URNG) |
| 2 FRENTE REPUBLICANO
GUATEMALTECO (FRG) | 08 PARTIDO LIBERTADOR
PROGRESISTA (PLP) |
| 3 MOVIMIENTO DE LIBERACIÓN
NACIONAL (MLN) | 09 ALIANZA DEMOCRÁTICA (AD) |
| 4 PARTIDO DE AVANZADA NACIONAL (PAN) | 10 UNIÓN DEMOCRÁTICA (UD) |
| 5 UNIÓN DEL CENTRO NACIONAL (UCN) | 11 OTRO (ESPECIFIQUE) |
| 6 FRENTE DEMOCRÁTICO NUEVA
GUATEMALA (FDNG) | 12 POR NINGUNO |
| | 88 NO SABE/NO RESPONDE |

P44. ¿Se considera Indígena o Ladino?

- | | | |
|------------|----------|-----------------------|
| 1 INDÍGENA | 2 LADINO | 8 NO SABE/NO RESPONDE |
|------------|----------|-----------------------|

P45. ¿Cuál fue el último grado de estudios que usted aprobó?

- | | |
|-----------------------|---|
| 0 NO FUE A LA ESCUELA | 10. 4 TO. SECUNDARIA (1. DIVERSIFICADO) |
| 1 PRIMERO DE PRIMARIA | 11. 5 TO. SECUNDARIA (2. DIVERSIFICADO) |
| 2 SEGUNDO DE PRIMARIA | 12. 6 TO. SECUNDARIA (3. DIVERSIFICADO) |
| 3 TERCERO DE PRIMARIA | |
| 4 CUARTO DE PRIMARIA | 13. UNIVERSIDAD INCOMPLETA |
| 5 QUINTO DE PRIMARIA | 14. UNIVERSIDAD COMPLETA |
| 6 SEXTO DE PRIMARIA | 15. POSTGRADO |
| 7 PRIMERO BÁSICO | 88. NO SABE/NO RESPONDE |
| 8 SEGUNDO BÁSICO | |
| 9 TERCERO BÁSICO | |

P46. ¿Trabaja usted o recibe pago o ingresos en dinero por su trabajo?

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1 SI | 5 NO. ESTA INCAPACITADO |
| 2 NO | 6 NO. ESTA DESEMPLEADO |
| 3 NO ES AMADE CASA | 8 NO RESPONDE |
| 4 NO. ESTA JUBILADO | |

P47. ¿Cuál es su profesión u ocupación?

- 1 PROFESIONAL (INGENIERO, MÉDICO, ABOGADO, CONTADOR PÚBLICO, QUÍMICO) U OTRO
- 2 OFICINISTA (SECTOR PÚBLICO, SECRETARIA)
- 3 OFICINISTA (SECTOR PRIVADO, SECRETARIA)
- 4 TRABAJADOR DE FÁBRICA, OBRERO URBANO,
- 5 TRABAJADOR RURAL, TRABAJADOR SIN TIERRA, DE FINCA, HACIENDA, PESCADOR

- 6 PROPIETARIO DE SU TIERRA RURAL (DE FINCA O TRABAJA EN FINCA FAMILIAR)
- 7 ALQUILA TIERRA RURAL PARA CULTIVAR
- 8 DUEÑO DE NEGOCIO (TIENDA, ALMACÉN, RESTAURANTE, FÁBRICA, BUS)
- 9 ESTUDIANTE
- 10 AMA DE CASA
- 11 JUBILADO (A)
- 12 SOLDADO O POLICÍA
- 13 EMPLEADA DOMÉSTICA
- 14 VIVE DE SUS RENTAS
- 15 MAESTRO, BACHILLER, CONTADOR, ENFERMERA, AGRÓNOMO, SECRETARIA
- 16 TÉCNICO EN COMPUTACIÓN, REFRIGERACIÓN, ELECTRÓNICA, EJECUTIVO DE VENTAS, GUÍA DE TURISMO

P48. ¿Tiene en su casa agua potable?

1 Si 2 No

P49. ¿Tiene en su casa luz eléctrica?

1 Si 2 No

Dígame si en su casa tienen

	UNO	MAS DE UNO	NO TIENE	NS/NR
P50. Teléfono	1	2	3	8
P51. Radio	1	2	3	8
P52. Televisor blanco y negro	1	2	3	8
P53. Televisor a color	1	2	3	8
P54. Refrigeradora	1	2	3	8
P55. Lavadora	1	2	3	8
P56. Automóvil o Pick Up	1	2	3	8
P57. Tractor	1	2	3	8
P58. Estéreo	1	2	3	8

AGRADEZCA LA ENTREVISTA Y DESPÍDASE

OBSERVACIONES:

P59. ¿Qué material pudo observar que predomina en las paredes de la casa?

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| 1 CARTÓN/LÁMINAS/OTRO SIMILAR | 5 MADERA TRABAJADA |
| 2 CAÑAS | 6 ADOBE |
| 3 BAJAREQUE | 7 LADRILLO/CONCRETO |
| 4 TABLAS | 8 OTRO (NO ESPECIFIQUE) |

P60. ¿Qué material pudo observar que predomina en el piso de la casa?

- | | |
|-----------|----------------------|
| 1 TIERRA | 4 OTRO (ESPECIFIQUE) |
| 2 MADERA | 5 NO SE VIO |
| 3 CEMENTO | |

P61. ¿Qué clase de servicio sanitario tiene la casa?

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 NO TIENE | 4 OTRO (ESPECIFIQUE) |
| 2 LETRINA | 5 NO SE VIO |
| 3 CUARTO DE BAÑO | |

P62. ¿La casa o vivienda tiene un cuarto, dos cuartos, tres cuartos o más?

- | | | | |
|-------------|---------------|----------------------|-------------|
| 1 UN CUARTO | 2 DOS CUARTOS | 3 TRES O MAS CUARTOS | 4 NO SE VIO |
|-------------|---------------|----------------------|-------------|

**SEGUNDA ENCUESTA SOBRE LA IMAGEN, EL LIDERAZGO
POLÍTICO Y PROBLEMATICA CIUDADANA
GUATEMALA 1998**

**VERSIÓN FINAL
NOVIEMBRE 1998**

AL ENTREVISTADOR:

LAS MAYÚSCULAS EN NEGRITA SON INSTRUCCIONES ESPECIFICAS AL ENCUESTADOR.
NO DEBEN LEERSE EN VOZ ALTA ANTE EL ENTREVISTADO.

LAS MAYÚSCULAS SIMPLES, SON OPCIONES PARA CODIFICAR LA RESPUESTA DEL ENTREVISTADO; Y, A MENOS QUE APAREZCA INSTRUCCIÓN EN CONTRARIO, TAMPOCO DEBEN LEERSE AL ENTREVISTADO.

Los textos en minúscula simple, corresponden a las preguntas que deben hacerse al entrevistado. Las palabras o frases en minúscula negrita son puntos de énfasis que deben hacerse al hacer la pregunta.

INSTRUCCIONES GENERALES

1. Antes de dirigirse a la vivienda que le corresponde, **VERIFIQUE** que la hoja de respuestas esté total y correctamente llenada en los códigos de "No." (Correlativo y en Código) "SECTOR", "AREA", "REGIÓN", "DEPARTAMENTO/MUNICIPIO".
2. **IDENTIFIQUE** al informante: Que sea nacido en el país; que sea mayor de edad; que esté dentro de la cuota por sexo que le fue asignada; y que ha sido escogido conforme a las instrucciones que ha recibido para la selección dentro del hogar CENSAL.
3. **PRESENTESE:**

Vengo en nombre de ASIÉS (Asociación de Investigación y Estudios Sociales). Estamos haciendo una encuesta en todo el país, sobre aspectos muy importantes de la situación nacional, incluyendo los problemas que vivimos los guatemaltecos.

Esta casa ha sido seleccionada para hacer una entrevista. De modo que le agradezco que nos dedique unos minutos de su valioso tiempo.

Estas encuestas son confidenciales y no le vamos a preguntar su nombre ni apellido. No hay respuestas correctas ni incorrectas; todas son importantes para nosotros. Por favor, contésteme las preguntas de acuerdo a lo que usted cree o piensa.

4. ANOTE en el primer renglón de la hoja de respuestas:
SEXO (1= HOMBRE, 2 MUJER) y pregunte la EDAD (años cumplidos) del informante.