ENCUESTA DE CONOCIMIENTOS,

ACTITUDES Y PRACTICAS DE DEMOCRACIA

GUATEMALA, 1997

VERSIÓN FINAL
ABRIL 1997

Al Entrevistador:

LAS MAYÚSCULAS **EN NEGRITA** SON INSTRUCCIONES ESPECIFICAS AL ENCUESTADOR. NO DEBEN LEERSE EN VOZ ALTA ANTE EL ENTREVISTADO.

LAS MAYÚSCULAS SIMPLES, SON ALTERNATIVAS PARA CODIFICAR LA RESPUESTA DEL ENTREVISTADO; Y, A MENOS QUE APAREZCA **INSTRUCCIÓN** EN CONTRARIO, TAMPOCO DEBEN LEERSE AL ENTREVISTADO.

Las minúsculas **en negrita** son alternativas de respuesta que se deben leer al entrevistado.

Los textos en minúscula simple, corresponden a las preguntas que deben presentarse al entrevistado. Las palabras o frases subrayadas son puntos de énfasis que deben hacerse al presentar la pregunta.

Instrucciones Generales

1. Antes de dirigirse a la vivienda que le corresponde, **VERIFIQUE** que la hoja de respuestas esté total y correctamente llenada en los códigos de "NO.", "REG.", "U/R", "DEPTO.", "MPIO.", y "SECTOR CENSAL".

2. **IDENTIFIQUE** al informante: Que sea nacido en el país; que esté dentro de la ***cuota por sexo*** que le fue asignada; y que ha sido escogido conforme a las instrucciones que ha recibido para la selección dentro del hogar CENSAL.

3. **PRESÉNTESE**:

   - Vengo en nombre de ASIES (Asociación de Investigación y Estudios Sociales). Estamos haciendo una encuesta en todo el país, sobre aspectos muy importantes de la situación nacional, incluyendo los problemas que vivimos los guatemaltecos.

   Esta casa ha sido seleccionada por sorteo para hacer una entrevista. De modo que le agradezco que nos dedique unos minutos.

   Estas encuestas, como usted sabe, son confidenciales y no le vamos a preguntar su nombre ni apellido. No hay respuestas correctas ni incorrectas, todas son importantes para nosotros. Por favor, contésteme las preguntas de acuerdo a lo que usted cree o piensa.

4. **ANOTE** en el primer renglón de la hoja de respuestas, el SEXO (1 = HOMBRE, 2 = MUJER) y la EDAD (años cumplidos) del informante, la HORA DE INICIO de la entrevista y el idioma en que se realiza la misma: **[**IDIOMA1.**]**1 = ESPAÑOL, 2 = MAM, 3 = Q'EQCHI', 4 = KAQCHIKEL, 5 = K'ICHE', 6 = OTRO.

5. ANOTE SI ES ENTREVISTA DE PERSONA INDÍGENA ADICIONAL.

01 **[**A4A.**]**Para empezar: Como usted sabe, todas las comunidades tienen problemas, unos más grandes que otros.)Cuál cree usted que es el problema más serio que tienen los habitantes de **[DIGA EL NOMBRE DEL LUGAR]**? No me refiero al principal problema de todo el país, sino sólo de esta **[DIGA CIUDAD, ALDEA, COMUNIDAD]**

ACEPTE SOLO UN *PROBLEMA* Y CODIFIQUELO EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

01	COSTO DE LA VIDA/POBREZA	10	POCA UNIÓN/ORGANIZACIÓN
02	DESEMPLEO/POCO TRABAJO	11	GUERRA/TERRORISMO
03	BAJOS SALARIOS/INGRESOS	12	DELINCUENCIA COMÚN
04	POCA VENTA/MALA COSECHA	13	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL
05	TIERRA ESCASA/CARA	14	TRANSPORTE/CAMINOS
06	EDUCACIÓN/ANALFABETISMO	15	OTRO **[NO ESPECIFIQUE]**
07	VIVIENDA ESCASA/CARA	77	NO SABE
08	DESNUTRICIÓN/MALA SALUD	88	NO RESPONDE
09	FALTA DE AGUA/POTABLE		

---

02 **[**A4.**]**Ahora sí, hablando de todo el país,)cuál cree usted que es el problema más serio que tenemos en toda Guatemala?

ACEPTE SOLO UN *PROBLEMA* Y CODIFIQUELO EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

01	COSTO DE LA VIDA/POBREZA	09	GUERRA/TERRORISMO
02	DESEMPLEO/POCO TRABAJO	10	DELINCUENCIA COMÚN
03	BAJOS SALARIOS/INGRESOS	11	CONTAMINACIÓN AMBIENTAL
04	EDUCACIÓN/ANALFABETISMO	12	CORRUPCIÓN
05	VIVIENDA ESCASA/CARA	13	MAL GOBIERNO
06	DESNUTRICIÓN/SALUD	14	OTRO **[NO ESPECIFIQUE]**
07	TRANSPORTE/CAMINOS	77	NO SABE
08	POCA UNIÓN/ORGANIZACIÓN	88	NO RESPONDE

---

03 **[**LS2.**]**)Qué piensa de su situación económica en general?)Se siente **satisfecho o insatisfecho**?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "SATISFECHO A MEDIAS"

1	SATISFECHO	3	SATISFECHO A MEDIAS
2	INSATISFECHO	8	NO RESPONDE

---

04 **[**LS1,**]**)Qué piensa de su vivienda?)Se siente **satisfecho o insatisfecho**?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "SATISFECHO A MEDIAS"

1	SATISFECHO	3	SATISFECHO A MEDIAS
2	INSATISFECHO	8	NO RESPONDE

---

05 **[**LS3.**]**En términos generales,)está usted satisfecho de su forma de vida actual?)Diría usted que se siente **satisfecho o insatisfecho**?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "SATISFECHO A MEDIAS"

1	SATISFECHO	3	SATISFECHO A MEDIAS
2	INSATISFECHO	8	NO RESPONDE

Ahora, le voy a mencionar varios tipos de organizaciones, para que usted me diga si asiste a reuniones de algunos de estos grupos, y si lo hace **frecuentemente, pocas veces o nunca**:

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		FREC.	POCAS V.	NUNCA	N/R
06	**[**CP6.**]**Comité o Asociación en la Iglesia?	1	2	3	8
07	**[**CP7.**]**Asociación de Padres en la Escuela?	1	2	3	8
08	**[**CP8.**]**Comité Pro-mejoramiento en la comunidad?	1	2	3	8
09	**[**CP9.**]**Asociación de personas que tienen la misma ocupación que usted?	1	2	3	8
10	**[**CP12.**]**Asociación o Club de Servicio (como Leones, Bomberos, etc.)	1	2	3	8
11	**[**CP10.**]**Sindicato de trabajadores o de campesinos?	1	2	3	8
12	**[**CP11.**]**Cooperativa?	1	2	3	8
12a	[ ] Partido político	1	2	3	8
12b	Comité Cívico	1	2	3	8
12c	Comités o Asociaciones de beneficio o desarrollo comunal (Por ejemplo: Comités Pro-Agua, Pro-Luz, etc.)	1	2	3	8

Para resolver problemas propios o de la comunidad,)ha pedido usted **muchas veces o pocas veces** la ayuda de...

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		MUCHAS	POCAS	NUNCA	N/R
13	**[**CP4.**]**...el Gobierno?	1	2	3	8
14	**[**CP3.**]**...el Alcalde Municipal?	1	2	3	8
15	**[**CP2.**]**...algún Diputado al Congreso?	1	2	3	8
15a	algún Comité, Consejo o Junta Comunal	1	2	3	8

Dígame si las siguientes instituciones ayudan **mucho, poco o nada,** para resolver los problemas más importantes del país:

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		MUCHO	POCO	NADA	N/R
16	**[**DD14.**]**El Gobierno	1	2	3	8
17	**[**DD15.**]**Las Iglesias de cualquier religión	1	2	3	8
18	**[**DD16.**]**Los militares	1	2	3	8
19	**[**DD18.**]**Los Jueces, los tribunales de justicia	1	2	3	8
20	**[**DD19.**]**Los sindicatos	1	2	3	8
21	**[**DD20.**]**La prensa, ya sea escrita, por radio, o por televisión	1	2	3	8
22	**[**DD21.**]**Los partidos políticos	1	2	3	8
23	**[**DD24.**]**Los diputados del Congreso	1	2	3	8
23a	Grupos o Asociaciones Mayas o Indígenas	1	2	3	8

Ahora vamos a hablar de la municipalidad de este municipio.

23A NP1.)Ha tenido usted la oportunidad de asistir a una sesión o reunión convocada por la municipalidad durante los últimos 12 meses?

1. SI 2. NO 7. NO SABE/ NO RECUERDA

23B NP2.)Ha solicitado ayuda o hecho alguna petición a funcionarios, regidores, concejales o síndicos o alguna oficina de la municipalidad durante los últimos 12 meses?

1. SI 2. NO. 7. NO SABE/ NO RECUERDA

23D SGL1.)Cree usted que los servicios que esta municipalidad está dando a los vecinos son excelentes, buenos, regulares, malos o pésimos?

1. EXCELENTE
2. BUENO
3. REGULAR
4. MALO
5. PESIMO
7. NO SABE
8. NO RESPONDE

23F LGL1. Para ayudar a resolver los problemas de esta comunidad, quién ha respondido mejor?)El Gobierno Central?)Los diputados? o)La municipalidad?

1. EL GOBIERNO CENTRAL
2. LOS DIPUTADOS
3. LA MUNICIPALIDAD
4. NINGUNO
5. TODOS IGUAL
7. NO SABE
8. NO RESPONDE

[No leer # 4 o # 5]

23G La Alcaldia o Municipalidad de este lugar,) Lo mantiene a usted muy bien informado, algo informado, no bien informado o nada informado de las actividades que realiza?

1. MUY BIEN INFORMADO
2. ALGO INFORMADO
3. NO BIEN INFORMADO
4. NADA INFORMADO
7. NO SABE
8. NO RESPONDE

24 [VB1.]) Está usted inscrito como ciudadano, en el Registro Electoral?

1	SI	**SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
2	NO	**PASE A LA PREGUNTA 28 MARQUE EL 9 EN LA 25 Y 99 EN LA 27**
8	NO RESPONDE	**IDEM**

25 **[**VB2.**]**) Votó usted en las elecciones Presidenciales de 1995?

1	SI	**PASE A LA PREGUNTA 28 Y MARQUE 99 EN LA 27**
2	NO	**SIGA A LA PREGUNTA 27**
8	NO RESPONDE	**PASE A LA PREGUNTA 28**
9	NO APLICA	**Y MARQUE EL 99 EN LA PREGUNTA 27**

27 **[**VB2B.**]**) Por qué no votó en las elecciones Presidenciales de 1995?

ACEPTE SOLO UNA RAZÓN Y CODIFIQUELA EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

1	NO CREE EN LAS ELECCIONES	6	POR ATENDER EL TRABAJO
2	POR LA VIOLENCIA/INSEGURIDAD	7	POR PROHIBICIÓN LEGAL
3	POR PROBLEMAS DE SALUD	8	NO TENÍA LA EDAD
4	POR PROBLEMAS DE TRANSPORTE	88	NO RESPONDE
5	POR AUSENCIA DEL PAÍS	99	No Aplica

28 **[**VB4.**]** En Guatemala muchos ciudadanos inscritos dejan de votar.) Por qué cree usted que ya no votan?

ACEPTE SOLO UNA RAZÓN Y CODIFIQUELA EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

1	NO CREEN EN LAS ELECCIONES	5	POR ATENDER EL TRABAJO
2	POR LA VIOLENCIA/INSEGURIDAD	6	POR FALTA DE EDUCACIÓN CÍVICA
3	POR PROBLEMAS DE SALUD	7	NO SABE
4	POR PROBLEMAS DE TRANSPORTE	8	NO RESPONDE

Ahora voy a leer algunas razones que da la gente para no votar. Dígame si está de acuerdo o no en que...

28A La gente no vota porque cree que su voto no influye en la política

1	MUY DE ACUERDO	5	MUY EN DESACUERDO
2	DE ACUERDO	7	NO SABE
3	MAS O MENOS DE ACUERDO	8	NO RESPONDE
4	EN DESACUERDO		

28B Está usted de acuerdo en que la gente no vota porque los políticos son corruptos

1	MUY DE ACUERDO	5	MUY EN DESACUERDO
2	DE ACUERDO	7	NO SABE
3	MAS O MENOS DE ACUERDO	8	NO RESPONDE
4	EN DESACUERDO		

28C Está usted de acuerdo en que la gente no vota porque no entienden la política

1	MUY DE ACUERDO	5	MUY EN DESACUERDO
2	DE ACUERDO	7	NO SABE
3	MAS O MENOS DE ACUERDO	8	NO RESPONDE
4	EN DESACUERDO		

28D Y en que la gente no vota porque no tiene fe en el gobierno

1	MUY DE ACUERDO	5	MUY EN DESACUERDO
2	DE ACUERDO	7	NO SABE
3	MAS O MENOS DE ACUERDO	8	NO RESPONDE
4	EN DESACUERDO		

29 **[**VB1A.**]**)Está usted inscrito en algún partido político? No me diga en cuál, sólo quiero saber si está inscrito o no en algún partido.

1	SI
2	NO
8	NO RESPONDE

30 Algunas personas dicen que vale la pena votar, otros dicen que no vale la pena.)Usted que opina?)Vale la pena votar, o no vale la pena?

LOGRE UNA RESPUESTA DEFINIDA, EN CASO EXTREMO, ANOTE
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE "DEPENDE/ALGUNAS VECES/.."

1	VALE LA PENA	7	NO SABE
2	NO VALE LA PENA	8	NO RESPONDE
3	DEPENDE/ALGUNAS VECES/..		

31 **[**CCI1.**]**Algunos piensan que no vale la pena participar en política, porque de todos modos, la opinión de uno no cuenta en las decisiones del gobierno.)Cree usted **que vale la pena, o que no vale la pena** participar en política?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "DEPENDE/ALGUNAS VECES/..."

1	VALE LA PENA	7	NO SABE
2	NO VALE LA PENA	8	NO RESPONDE
3	DEPENDE/ALGUNAS VECES/..		

32 **[**CCI2.**]**)Cómo cree usted que <u>la mayoría</u> de los empleados públicos lo atienden a usted?)**Muy bien..., bien..., mal... o muy mal**?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "REGULAR"

1	MUY BIEN	5	REGULAR
2	BIEN	7	NO LE CONSTA
3	MAL	8	NO RESPONDE
4	MUY MAL		

32A)Cree usted que avisar o denunciar un delito a la policía, autoridad o juzgados es fácil, difícil o muy difícil?

1. FACIL
2. DIFICIL
3. MUY DIFICIL
6. NO LE CONSTA
8. NO RESPONDE

32B)Cree que a personas como usted, las tratan con justicia, cuando tienen que resolver algún caso en los juzgados o tribunales, siempre las tratan con justicia, a veces las tratan con justicia o no las tratan con justicia?

1. LOS TRATAN CON JUSTICIA
2. A VECES LOS TRATAN CON JUSTICIA
3. NO LOS TRATAN CON JUSTICIA
6. NO LE CONSTA
8. NO RESPONDE

32C Durante los últimos 12 meses,)Usted o algún miembro de su familia ha sido víctima de robos, agresiones o secuestros?

1. SI
2. NO **..... MARQUE 9 EN LA 32D Y PASE A LA 32E**
7. NO SABE**..... MARQUE 9 EN LA 32D Y PASE A LA 32E**
8. NO RESPONDE**..... MARQUE 9 EN LA 32D Y PASE A LA 32E**

32D Lo ha denunciado o dado aviso a la policía, autoridad o juzgado.

1. SI
2. NO
8. NO RESPONDE
9. NO APLICA

32E De los trámites que usted o alguien de su familia ha hecho en la Policía o Juzgados,)Se siente muy satisfecho, algo satisfecho, o insatisfecho de los resultados obtenidos?

1. MUY SATISFECHO
2. ALGO SATISFECHO
3. INSATISFECHO
6. NO LE CONSTA
8. NO RESPONDE

32F Cuando en su comunidad se comete un delito,)Cree que la justicia debe hacerse a traves de la policía y los juzgados o por los dirigentes o principales de la comunidad o por los familiares o amigos de la víctima, o por la propia víctima?

1. POR LA POLICIA Y LOS JUZGADOS
2. POR LOS DIRIGENTES O PRINCIPALES DE LA COMUNIDAD
3. POR LOS FAMILIARES O AMIGOS DE LA VICTIMA
4. POR LA PROPIA VICTIMA
7. NO SABE
8. NO RESPONDE

33 **[**CR80C3.**]**)Cómo diría que lo atienden a usted <u>en la Policía Nacional</u> cuando tiene que tratar algún asunto con ellos?)**Muy bien..., bien..., mal... o muy mal**?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "REGULAR"

1 MUY BIEN
2 BIEN
3 MAL
4 MUY MAL
5 REGULAR
6 NO LE CONSTA
8 NO RESPONDE

34 **[**CR80C4.**]**Cuando tiene que tratar algún asunto en los Juzgados, por lo general,)cómo lo atienden a usted los jueces y los empleados?)Lo atienden **muy bien..., bien..., mal... o muy mal**?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "REGULAR"

1	MUY BIEN	5	REGULAR
2	BIEN	6	NO LE CONSTA
3	MAL	8	NO RESPONDE
4	MUY MAL		

34A. Cuando tiene que tratar algún asunto en la Oficinas de la Fiscalia o Ministerio Público) Lo atienden muy bien, bien, mal, o muy mal?

1	MUY BIEN	5	REGULAR
2	BIEN	6	NO LE CONSTA
3	MAL	7	NO SABE
4	MUY MAL	8	NO RESPONDE

35 **[**CCI3.**]**Y)cómo diría que <u>en la Municipalidad</u>, lo atienden a usted cuando tiene que tratar algún asunto con ellos?)**Muy bien..., bien..., mal... o muy mal**?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "REGULAR"

1	MUY BIEN	4	MUY MAL
2	BIEN	5	REGULAR
3	MAL	6	NO LE CONSTA
		8	NO RESPONDE

36 **[**URG21B10.**]**)Cree usted que en nuestro país **hace falta un gobierno de mano dura**, o que los problemas pueden resolverse con **la participación de todos**?

1	MANO DURA	7	NO SABE
2	PARTICIPACIÓN	8	NO RESPONDE

Voy a mencionar varias organizaciones, para que usted me diga si éstas defienden el derecho a la vida. Dígame por favor si usted cree que el derecho a la vida, de los habitantes del país, lo respeta y lo defiende...

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		SI	ALGUNAS VECES	NO	N/S	N/R
37	**[**DERHUM1.**]**...la policía?	1	2	3	7	8
38	**[**DERHUM2.**]**...el ejército?	1	2	3	7	8
39	**[**DERHUM3.**]**...los jueces?	1	2	3	7	8

Si usted decidiera participar en algunas de las actividades que le voy a mencionar,)lo haría usted **con toda libertad, con un poco de miedo, o con mucho miedo**?

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		CON LIBERTAD	POCO MIEDO	MUCHO MIEDO	N/R
40	**[**DERECHO1.**]**Participar en resolver problemas de su comunidad	1	2	3	8
41	**[**DERECHO2.**]**Votar en una elección nacional	1	2	3	8
42	**[**DERECHO3.**]**Participar en una manifestación pacífica	1	2	3	8
43	**[**DERECHO4.**]**Postularse para un cargo de elección popular	1	2	3	8

La gente a veces realiza actividades para lograr algún objetivo popular.
)Dígame si usted aprueba o desaprueba que esta gente...

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS

		SI	NO	INDI-FERENTE	N/R
44	**[**E5.**]**...participe en manifestaciones permitidas por la Ley?	1	2	3	8
45	...cierre una calle o carretera	1	2	3	8
46	**[**E14.**]**...invada casas desocupadas, o terrenos desocupados?	1	2	3	8
47	**[**E2.**]**...ocupe fábricas, oficinas o edificios?	1	2	3	8
48	**[**E3.**]**...trate de derrocar por la fuerza un gobierno que ha sido elegido por el pueblo?	1	2	3	8
49	**[**E8.**]**...participe en asociaciones o grupos para tratar de resolver problemas de la comunidad?	1	2	3	8
50	**[**E11.**]**...trabaje por un partido o un candidato durante la campaña electoral?	1	2	3	8

De las instituciones y personas que leeré a continuación, voy a pedirle que me diga si tiene mucha, poca o ninguna confianza en ellas.)Confía usted **mucho, poco o nada** en...

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO EN LA HOJA DE RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

		MUCHO	POCO	NADA	N/R
51	[B1.**]**Los Tribunales de Justicia	1	2	3	8
52	**[**B13.]El Congreso de la República?	1	2	3	8
53	**[**B14.**]**El actual Gobierno?	1	2	3	8
54	**[**B15.**]**El Procurador de los Derechos Humanos?	1	2	3	8
55	**[**B11.**]**El Tribunal Supremo Electoral?	1	2	3	8
56	**[**B2.**]**Las oficinas públicas?	1	2	3	8
57	**[**B12.**]**El Ejército Nacional?	1	2	3	8
58	**[**B17.**]**Los Partidos Políticos?	1	2	3	8
58a	[ ]La Corte de Constitucionalidad	1	2	3	8
58b	En su municipalidad?	1	2	3	8

59 **[**B3.**]**)Cree usted que los derechos humanos de las personas que viven en nuestro país, están **muy bien protegidos, más o menos bien protegidos, o desprotegidos**?

1	MUY BIEN PROTEGIDOS	7	NO SABE
2	MAS O MENOS BIEN	8	NO RESPONDE
3	DESPROTEGIDOS		

60 **[**B4.**]**)Se siente usted muy orgulloso, poco orgulloso o nada orgulloso del **sistema** de gobierno de Guatemala?

1	MUY ORGULLOSO	4	NO SE CONSIDERA GUATEMALTECO
2	POCO	8	NO RESPONDE
3	NADA		

61 **[**M1.**]**)Cree usted que el Presidente Arzú está trabajando **muy bien..., bien..., mal... o muy mal**?

TRATE DE LOGRAR UNA RESPUESTA DEFINIDA.
SOLO EN CASO EXTREMO, ANOTE LA RESPUESTA AMBIGUA "REGULAR"

1	MUY BIEN	5	REGULAR
2	BIEN	7	NO SABE
3	MAL	8	NO RESPONDE
4	MUY MAL		

62 **[**WC1.**]**)Ha sufrido usted o algún miembro de su familia algún tipo de violencia política, como secuestros, asesinatos, bombas, o matanzas?

1	SI
2	NO
7	NO SABE
8	NO RESPONDE

63 **[**WC2.**]**) Algún miembro de su familia está desaparecido, o ha tenido que refugiarse o irse del país por causa de la violencia política?

1 SI
2 NO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

64 **[**TR1.**]**) Cree usted que en nuestro país hay **mucha**, hay **poca** o **no hay** violencia política?

1 MUCHA
2 POCA
3 NO HAY ..... **PASE A LA PREGUNTA 69**
7 NO SABE . . . . . .IDEM **Y MARQUE EL 9 EN LAS PREGUNTAS**
8 NO RESPONDE **65, 66, 67 Y 68**

Voy a mencionarle algunas cosas que la gente dice que son causas de la violencia política. Dígame por favor si usted está **de acuerdo o en desacuerdo** en que esas podrían ser causas de violencia.

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		DESACUERDO	ACUERDO	N/R	N/A
65	**[**TR1C.**]**Las diferencias entre ricos y pobres	1	2	8	9
66	**[**TR5.**]**La mala distribución de la tierra	1	2	8	9
67	**[**TR .**]**Las diferencias entre indígenas y ladinos	1	2	8	9

---

68 **[**TR6.**]**Algunas gentes dicen que para acabar con la violencia política, la única forma es usar también la violencia por parte de las autoridades.) Está usted **de acuerdo, poco de acuerdo o en desacuerdo** con eso?

1 DE ACUERDO
2 POCO DE ACUERDO
3 EN DESACUERDO
8 NO SABE/NO RESPONDE
9 NO APLICA

) Cree usted que las personas o instituciones que voy a mencionar, le dan a los indígenas igual, mejor o peor trato que a los ladinos?

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		MEJOR	IGUAL	PEOR	N/S	N/R
69	**[**IND1**]**La Policía	1	2	3	8	
70	**[**IND2**]**El Ejército	1	2	3	8	
71	**[**IND3**]**Los Tribunales de Justicia	1	2	3	8	
72	**[**IND4**]**Los maestros de las escuelas	1	2	3	8	

73 **[**GI3.**]**)Puede decirme cuántos diputados componen el Congreso de la República?

1 CORRECTO = **80**
2 INCORRECTO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

74A)Puede decirme el nombre de algún diputado de este departamento?
(ESCRIBALO TEXTUALMENTE Y CODIFIQUELO DESPUES)

1. CORRECTO
2. INCORRECTO
7. NO SABE
8. NO RESPONDE

75 **[**GI1A.**]**)Puede decirme el nombre del actual Vicepresidente de nuestro país?

1 CORRECTO = **FLORES ASTURIAS (LUIS)**
2 INCORRECTO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

76 **[**GI7.**]**)Puede decirme el nombre del actual Presidente de El Salvador?

1 CORRECTO = **Calderón Sol**
2 INCORRECTO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

77 **[**IT1**]**)Cree usted que la mayoría de la gente es **confiable, poco confiable o nada confiable**?

1 CONFIABLE
2 POCO CONFIABLE
3 NADA CONFIABLE
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

78 **[**IT2.**]**)Cree usted que la mayoría de la gente **se preocupa sólo por sí mismos o trata de ayudar al prójimo**?

1 SOLO POR SI MISMO
2 AYUDAN AL PRÓJIMO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

79 **[**IT3.**]**)Cree usted que la mayoría de la gente, si tienen oportunidad, **trataría de aprovecharse de usted**, o cree que **no se aprovecharía**?

1 LA MAYORÍA SE APROVECHARÍA
2 LA MAYORÍA NO SE APROVECHARÍA
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

80 **[**RFI51.**]**Algunas personas dicen que si nos acercáramos más a Dios, los problemas de nuestro país se resolverían sólos.)Está usted **de acuerdo, poco de acuerdo o en desacuerdo** con eso?

1 DE ACUERDO
2 POCO DE ACUERDO
3 EN DESACUERDO
8 NO SABE/NO RESPONDE

81 **[**RFI3.**]**Dicen también que ninguna religión es mejor que otra, que todas son buenas.)Está usted **de acuerdo, poco de acuerdo o en desacuerdo** con eso?

1 DE ACUERDO
2 POCO DE ACUERDO
3 EN DESACUERDO
8 NO RESPONDE

82 **[**RF32**]**)Cómo cree que se resuelven los problemas sociales más rápido: por **el esfuerzo de la comunidad**, o por **que cada persona lleve una vida totalmente correcta y moral**?

1 ESFUERZO COMUNITARIO
2 MORALIDAD DE CADA PERSONA
3 AMBAS COSAS A LA VEZ
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

85 **[**PP2.**]**)Alguna vez ha trabajado por algún partido o por algún candidato durante una campaña electoral?

1 SI
2 NO
8 NO RESPONDE

86 **[**PP1.**]**En tiempos de elecciones,)acostumbra usted aconsejar o tratar de convencer a otras personas por quién votar?)Esto lo hace usted **mucho, poco o nunca?**

1 MUCHO
2 POCO
3 NUNCA
8 NO RESPONDE

87 **[**JUST2.**]**)Diría Ud. que los Tribunales de Justicia favorecen a la gente rica o poderosa?

1 SI
2 NO SIEMPRE
3 NO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

88 **[**JUST3.**]**)Diría Ud. que los Tribunales de Justicia trabajan rápido o despacio?

1 RÁPIDO
2 DESPACIO

7 NO SABE
8 NO RESPONDE

Voy a leerle algunos de los problemas que tenemos en el país, para que me diga quién cree usted que puede solucionarlos mejor; si **un gobierno civil electo por el pueblo, o un gobierno militar impuesto por la fuerza**:

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		GOBIERNO ELECTO	GOBIERNO IMPUESTO	NINGUNO	N/S N/R
89	**[**DD1.**]**El desempleo	1	2	3	8
90	**[**DD2.**]**Los abusos contra trabajadores y campesinos	1	2	3	8
91	**[**DD4.**]**La violencia política	1	2	3	8
92	**[**DD5.**]**La pobreza	1	2	3	8
93	**[**DD6.**]**Las deudas que tenemos a otros países	1	2	3	8
94	**[**DD7.]La inmoralidad de la gente	1	2	3	8
95	**[**DD8.]La subida de los precios	1	2	3	8
96	**[**DD9.**]**La delincuencia común	1	2	3	8
97	**[**DD11.**]**La corrupción en el gobierno?	1	2	3	8

98 **[**BC15.**]** Cree usted que alguna vez puede haber razón suficiente para que los militares ocupen el gobierno por la fuerza, o cree que nunca hay suficiente razón para eso?

1 SI PODRÍA HABER RAZÓN
2 NUNCA HABRÍA RAZÓN
8 NO SABE/NO RESPONDE

Hay personas que siempre hablan mal, o están en contra de lo que hace el gobierno, sea el gobierno actual, el pasado o el que viene. Dígame si está usted **de acuerdo o en desacuerdo** con que esas personas...

VAYA LEYENDO LA LISTA, REPITIENDO LA PREGUNTA SI ES NECESARIO, Y ANOTANDO LAS RESPUESTAS CON EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE, EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

		DE ACUERDO	DESACUERDO	N/R
99	**[**D1.**]**...voten?	1	2	8
100	**[**D2.**]**...participen en protestas o manifestaciones pacíficas?	1	2	8
101	**[**D3.**]**...se propongan para ser electos para cargos públicos (por ejemplo, diputados)	1	2	8
102	**[**D4.**]**...usen la radio o la televisión para sus expresiones?	1	2	8

103 **[**URG21.**]** Cree usted que un gobierno electo por el pueblo es preferible que un gobierno impuesto por un golpe de Estado, o sea por la fuerza?

1 ES PREFERIBLE EL GOBIERNO ELECTO
2 ES PREFERIBLE EL GOBIERNO IMPUESTO

3 DA LO MISMO EL GOBIERNO ELECTO QUE EL IMPUESTO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

107 [ACR1**]**En relación con la necesidad de hacer cambios de la forma en que está organizada nuestra sociedad, voy a plantearle tres opciones, para que me diga cuál le parece mejor:

1 Cambios radicales por una revolución
2 Reformas graduales
3 Debemos defenderla tal como está
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

Como últimas preguntas, le voy a pedir algunos datos personales:

108 **[**Q1C.**]**) Se considera usted indígena, o ladino?

1 INDÍGENA
2 LADINO
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

108a Voy a mencionarle varios grupos de personas y quisiera que me indicara con cuáles de ellos usted se siente mejor:

1 con los indígenas de su comunidad?
2 con los ladinos de su comunidad?
3 con los indígenas de otras partes del país?
4 con los ladinos de otras partes del país?
NO LEER ESTAS OPCIONES, SOLO ANOTAR SI LAS RESPUESTAS COINCIDEN
5 con todos?
6 con ninguno?
7 NO SABE
8 NO RESPONDE

109 **[**Q1B.**]**)Habla usted algún idioma indígena?

SI LA RESPUESTA ES QUE HABLA MAS DE UN IDIOMA INDÍGENA,
ANOTE EL IDIOMA NATIVO.
SI EL IDIOMA NATIVO ES EL ESPAÑOL, ANOTE EL IDIOMA INDÍGENA
QUE MAS UTILIZA EN LA ACTUALIDAD

1 KAQCHIKEL
2 MAM
3 Q'EQCHI'
4 K'ICHE'
5 OTRO **[NO ESPECIFIQUE]**
6 NINGUNO
8 NO RESPONDE

110 **[**ED.**]**)Cuál fue el último grado que aprobó usted en la escuela?

88 NO RECUERDA/NO RESPONDE ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**

0 NO FUE A LA ESCUELA..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
1 1ero. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
2 2do. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
3 3ro. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
4 4to. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
5 5to. DE PRIMARIA ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**
6 6to. DE PRIMARIA . . . . . .**SIGA A LA PROXIMA PREGUNTA**

7 1ro. BASICO . . . . . **MARQUE 9 EN LA 111 Y PASE A LA PREGUNTA 112**
8 2do. BASICO IDEM
9 3ro. BASICO IDEM
10 4to. SECUNDARIA IDEM
11 5to. SECUNDARIA IDEM
12 6to. SECUNDARIA IDEM
13 UNIVERSIDAD INCOMPLETA IDEM
14 UNIVERSIDAD COMPLETA IDEM
15 POST-GRADO IDEM

PARA LOS QUE TIENEN 6 AÑOS O MENOS, DE ESCOLARIDAD

111)Sabe usted leer y escribir?

1 SI
2 NO
8 NO RESPONDE
9 NO APLICA

112 **[**Q3.**]** Cuál es su religión?

1 CATÓLICA ..... **SIGA A LA SIGUIENTE PREGUNTA**
2 CRISTIANA NO CATÓLICA ..... **SIGA A LA SIGUIENTE PREGUNTA**
3 OTRA NO CRISTIANA ..... **SIGA A LA SIGUIENTE PREGUNTA**
4 NINGUNA ..... **PASE A LA PREGUNTA 115**
MARQUE 9 EN LA PREGUNTA 113
8 NO RESPONDE ..... **PASE A LA PREGUNTA 115**
MARQUE 9 EN LA PREGUNTA 113

---

113 **[**Q4.**]** Cada cuánto tiempo va usted a la iglesia? **) Va más de una vez por semana**, **una vez por semana**, **ó cada cuánto?**

1 DIARIAMENTE
2 MAS DE UNA VEZ POR SEMANA
3 SOLO UNA VEZ POR SEMANA
4 DE VEZ EN CUANDO
5 NUNCA
8 NO RESPONDE
9 NO APLICA

---

115 **[**Q6.**]** Trabaja usted y recibe pago o ingresos <u>en dinero</u> por su trabajo?

1 SI ..... **SIGA A LA PRÓXIMA PREGUNTA**

2 NO ES AMA DE CASA ..... **PASE A LA PREGUNTA 115-B Y MARQUE 0009E**
3 NO ES ESTUDIANTE ..... **IDEM**
4 NO ESTA JUBILADO ..... **IDEM**
5 NO ESTA INCAPACITADO ..... **IDEM**
6 NO ESTA DESEMPLEADO ..... **IDEM**
7 NO A SECAS, O CUALQUIER OTRA CAUSA ..... **IDEM**

8 NO RESPONDE ..... **IDEM**

115A **[**Q8.**]** Cuánto gana, o recibe usted cada mes por su trabajo?

ANOTE LA RESPUESTA EN NUMEROS,
SIN DECIMALES.
SI LA RESPUESTA ES MENOR DE Q100, ESCRIBA "*100"*

NO RESPONDE **ESCRIBA *"88"* EN LA HOJA DE RESPUESTAS**

115B **[**Q9.**]** Entre todas las personas de este hogar, que trabajan, cuánto ganan o reciben por mes?

ANOTE LA RESPUESTA EN NUMEROS, SIN DECIMALES.
SI LA RESPUESTA ES MENOR DE Q100, ESCRIBA "*100"*

NO SABE **ESCRIBA *"77"* EN LA HOJA DE RESPUESTAS**
NO RESPONDE **ESCRIBA *"88"* EN LA HOJA DE RESPUESTAS**

Finalmente,)podría decirme si en su casa tienen...

		MAS DE UNO	TIENE UNO	NO TIENE	N/R
116	**[ ]**Radio	1	2	3	8
117	**[**R1.**]**Televisor a color	1	2	3	8
118	**[**R2.**]**Televisor blanco y negro	1	2	3	8
119	**[**R3.**]**Refrigerador	1	2	3	8
120	**[**R6.**]**Lavadora	1	2	3	8
121	**[**R5.**]**Automóvil o tractor	1	2	3	8
122	**[**R4.**]**Teléfono	1	2	3	8
122a	**[ ]** Microonda	1	2	3	8
122b	**[ ]** Aspiradora	1	2	3	8
122c	**[ ]** Computadora	1	2	3	8
122d	**[ ]** Estereo	1	2	3	8

---

123 **[**R12.**]**)Con qué cocinan (qué combustible se emplea para cocinar) en su casa?

1	LEÑA	5	ELECTRICIDAD
2	CARBÓN	6	OTRO **[NO ESPECIFIQUE]**
3	KEROSINA LIQUIDO	8	NO RESPONDE
4	GAS PROPOPANO		

AGRADEZCA LA ENTREVISTA Y DESPÍDASE

==========

CONCLUIDA LA ENTREVISTA, ANOTE LO SIGUIENTE EN LA HOJA DE RESPUESTAS:

---

124 **[**IDIOMA2.**]**La entrevista se realizó...

1 ...totalmente en español.
2 ...más en español que en lengua indígena.
3 ...mitad en español y mitad en lengua indígena.
4 ...más en lengua indígena que en español.
5 ...totalmente en lengua indígena.

---

125 **[ ]**)Vestía el entrevistado traje indígena?

1 SI
2 NO

---

126 **[**R11.**]**)Qué material pudo observar que predomina en las paredes de la casa?

1 CARTÓN/LAMINAS/OTRO SIMILAR
2 CAÑAS
3 BAJAREQUE
4 TABLAS
5 MADERA TRABAJADA
6 ADOBE
7 LADRILLO/BLOCK/CONCRETO
8 OTRO **[NO ESPECIFIQUE]**

OBSERVE:) Tiene la vivienda...

CODIFIQUE SU OBSERVACIÓN EN LA HOJA DE RESPUESTAS

		SI	NO	NO SE VIO
127	**[**R8.**]**...luz eléctrica?	1	2	3
128	**[**R9.**]**...agua entubada?	1	2	3

129 **[**R7.**]**) Qué material pudo observar que predomina en el piso de la casa?

CODIFIQUE SU OBSERVACIÓN EN LA HOJA DE RESPUESTAS

1 TIERRA
2 MADERA
3 CEMENTO
4 OTRO **[NO ESPECIFIQUE]**
5 NO SE VIO

130 **[**R10.**]OBSERVE**:) Qué clase de servicio sanitario tiene la casa?

CODIFIQUE SU OBSERVACIÓN EN LA HOJA DE RESPUESTAS

1 NO TIENE
2 LETRINA
3 CUARTO(S) DE BAÑO
4 OTRO **[NO ESPECIFIQUE]**
5 NO SE VIO

131 **[**R13.**]OBSERVE**:) El local de habitación consiste en...

1 ...un solo cuarto?
2 ...más de un cuarto?
3 NO SE VIO

PONGA LA FECHA Y FIRME LA DECLARACIÓN FINAL EN LA HOJA DE RESPUESTAS.