

CUESTIONARIO DE CULTURA DEMOCRATICA
VERSION FINAL ACORDADA CON USAID,
JULIO 11, 2001
Corregida el 12 de Julio por dinorah

PRIMER TIPO DE PREGUNTAS: PREGUNTAS FUNDAMENTALES (TEORICAS) PARA MEDICION DE VALORES DEMOCRATICOS. SE RUEGA NO CAMBIAR NADA EN LAS PREGUNTAS PORQUE TECNICAMENTE YA NO SE PODRIAN HACER COMPARACIONES EN EL TIEMPO NI DAR EXPLICACIONES BIEN FUNDAMENTADAS ACERCA DE LA CULTURA DEMOCRATICA DE LOS GUATEMALTECOS. AUN UN NUMERO ALTO DE FALTA DE RESPUESTA (NON-RESPONSE) NOS SIRVE COMO UN PARAMETRO DE MEDICION.

AREA: APOYO AL SISTEMA

De las instituciones y personas que leeré a continuación, voy a pedirle que me diga si tiene mucha, poca o ninguna confianza en ellas. ¿Confía usted mucho, poco o nada en.....

	MUCHA	POCA	NADA	NS/NR	
1. 51. Los tribunales de justicia?	1		2	3	8
2. 52. El Congreso de la República?					
3. 58. Los partidos politicos					
4. 58B. Su municipalidad?					

ESCALA MODIFICADA EN LA SERIE DE INSTITUCIONES.

(NUEVA EXPLICACION). *Vamos a usar una tarjeta. Esta tarjeta contine una escalera de 7 puntos. El 1 significa NADA y el 7 significa MUCHO. Por ejemplo si yo le preguntara hasta qué punto le gusta escuchar radio. Si a usted no le gusta, escoje un puntaje de 1 y si por el contrario le gusta mucho oír radio, me diria el número 7. Si su opinión está entre nada y mucho, usted escogería un número intermedio.*

|___(1)___|___(2)___|___(3)___|___(4)___|___(5)___|___(6)___|___(7)___|___(8)___
 |nada mucho | NR

Ahora, usando la tarjeta A, por favor conteste estas preguntas:

- 5.** Hasta qué punto tiene usted confianza en los tribunales de justicia?
- 6.** Hasta qué punto tiene usted confianza en el Congreso de la República?
- 7.** Hasta qué punto tiene usted confianza en el actual gobierno?
- 8.** Hasta qué punto tiene usted confianza en el Procurador de los Derechos Humanos?
- 9.** Hasta qué punto tiene usted confianza en el Tribunal Supremo Electoral?
- 10.** Hasta qué punto tiene usted confianza en el Ejército Nacional?
- 11.** Hasta qué punto tiene usted confianza en los partidos politicos
- 12.** Hasta qué punto tiene usted confianza en la Corte de Constitucionalidad?

- 13.** Hasta qué punto tiene usted confianza en su municipalidad?
14. Hasta qué punto tiene usted confianza en el Ministerio Público?
15. Hasta qué punto tiene usted confianza en la Policía Nacional Civil?

OTRA: HASTA QUE PUNTO TIENE USTED CONFIANZA EN LAS OFICINAS PUBLICAS

16. (N) 60D. *¿Hasta qué punto cree Ud. Que los tribunales de justicia de Guatemala garantizan un juicio justo? Si usted cree que los tribunales no garantizan en nada la justicia, escoja el número 1, si cree que los tribunales garantizan mucho la justicia, escoja el número 7.*

17. (N) 60E. *¿Hasta qué punto tiene usted respeto por las instituciones políticas de Guatemala?*

18. (N) 60F. *¿Hasta qué punto cree Ud. Que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político guatemalteco?*

19. (N) 60G. *¿Hasta qué punto se siente Ud. Orgulloso de vivir bajo el sistema político guatemalteco?*

20. (N) 60H. *¿Hasta qué punto piensa que se debe apoyar el sistema político guatemalteco?*

21. 60A. Se siente usted muy orgulloso, un poco orgulloso o nada orgulloso de ser guatemalteco?

1. MUY ORGULLOSO
2. UN POCO ORGULLOSO
3. NADA ORGULLOSO
8. NO SABE/NO RESPONDE

AREA: TOLERANCIA

ESCALA MODIFICADA EN ESTA SERIE.

(NUEVA EXPLICACION). *Ahora vamos a cambiar de tarjeta. Esta nueva tarjeta tiene una escala de 10 puntos, que van de 1 a 10, con el 1 indicando que usted desapueba firmemente y el 10 indicando que ud. Aprueba firmemente.*

Voy a leerle una lista de algunas acciones o cosas que las personas pueden hacer para lograr sus metas y objetivos populares o politicos. Quisiera que usted me dijera con que firmeza usted aprobaria o desaprobaria que las personas hagan estas acciones.

|_(1)_|_(2)_|_(3)_|_(4)_|_(5)_|_(6)_|_(7)_|_(8)_|_(9)_|_(10)_|____(88)____

IDESAPRUEBA FIRMEMENTE

APRUEBA FIRMEMENTE

I

NR

- 22.** 44. Participen en manifestaciones permitidas por la ley?
- 23.** 49. Participen en asociaciones o grupos para tratar de resolver problemas de la comunidad?
- 24.** 50. Trabajen por un partido o un candidato durante la campaña electoral?
- 25.** 45. Cierren o bloqueen una calle o carretera?
- 26.** 46A. Invadan propiedades privadas?
- 27. (N)** 48a. Participen en un grupo que quiera derrocar por medios violentos a un gobierno electo

Hay personas que siempre hablan mal, o están en contra de lo que hace el gobierno, sea el gobierno actual, el pasado o el que viene. **(N)** *Dígame usted con qué firmeza aprueba o desaprueba que esas personas.....*

- 28.** 99. VOTEN ?
- 29.** 100. PARTICIPEN EN PROTESTAS O MANIFESTACIONES PACIFICAS?
- 30.** 101. SE PROPONGAN PARA SER ELECTOS PARA CARGOS PUBLICOS (POR EJEMPLO DIPUTADOS)
- 31.** 102. USEN LA RADIO O LA TELEVISION PARA SUS EXPRESIONES?

AREA: APOYO A LA DEMOCRACIA VS. APOYO A GOBIERNOS AUTORITARIOS

32. 36 ¿Cree usted que en nuestro país hace falta un gobierno de mano dura, o que los problemas pueden resolverse con la participación de todos?

1. MANO DURA
2. PARTICIPACION DE TODOS
7. NO SABE
8. NO RESPONDE

33. (N) 36(1) *Dígame por favor, ¿qué significa para usted un gobierno de mano dura?*

34. 60C ¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo?

1. LA DEMOCRACIA ES PREFERIBLE A CUALQUIER OTRA FORMA DE GOBIERNO
2. A LA GENTE COMO UNO NOS DA LO MISMO UN REGIMEN DEMOCRATICO QUE UN REGIMEN NO DEMOCRATICO
3. EN ALGUNAS CIRCUNSTANCIAS, UN GOBIERNO AUTORITARIO PUEDE SER PREFERIBLE A UNO DEMOCRATICO
8. NO SABE/NO RESPONDE

35. (N) 60C1. *En general, está usted muy satisfecho, satisfecho, no muy satisfecho o nada satisfecho con la forma en que funciona la democracia en Guatemala?*

1. MUY SATISFECHO
2. SATISFECHO EN GENERAL
3. NO MUY SATISFECHO
4. NADA SATISFECHO
8. NO SABE

36. 98. ¿Cree usted que alguna vez puede haber razón suficiente para que los militares ocupen el gobierno por la fuerza a través de un golpe de estado, o cree que nunca hay suficiente razón para eso?

1. SI PODRIA HABER RAZON
2. NUNCA HABRIA RAZON
- 8.NO SABE/NO RESPONDE

37. (N) *Se dice que la forma más democrática de cambiar a un presidente es por medio de elecciones. Con cuál afirmación está usted más de acuerdo? PENDIENTE DE VALIDACION O CAMBIO POR UNA SIMILAR.*

1. LA MEJOR FORMA DE QUITAR AL PRESIDENTE ES CON NUEVAS ELECCIONES

2. SE LE DEBERIA QUITAR DEL CARGO DE CUALQUIER FORMA, SI NO ESTA TRABAJANDO BIEN
3. SOLO EN CASOS EXTREMOS DEBERIA QUITARSELE DEL CARGO, PERO POR MEDIOS LEGALES
8. NO SABE/NO RESPONDE

CONFIANZA INTERPERSONAL

38. (M) 77. ¿Cree usted que la mayoría de la gente es muy confiable, algo confiable, poco confiable o nada confiable?

1. MUY CONFIABLE
2. ALGO CONFIABLE
3. POCO CONFIABLE
4. NADA CONFIABLE
8. NO SABE/NO RESPONDE

39. 78. ¿Cree usted que la mayoría de la gente se preocupa solo por sí misma o trata de ayudar al prójimo?

1. SOLO POR SI MISMA
2. TRATA DE AYUDAR AL PROJIMO
8. NO SABE/NO RESPONDE

SEGUNDO GRUPO DE PREGUNTAS. PREGUNTAS VARIAS QUE PUEDEN SERVIR COMO VARIABLES INDEPENDIENTES PARA EFECTOS DE CRUCES ESTADISTICOS. TOMAR EN CUENTA QUE LAS PREGUNTAS QUE SE HAN HECHO ANTES EN OTROS CUESTIONARIOS NO PUEDEN CAMBIARSE SI SE QUIEREN USAR COMO VARIABLES EXPLICATIVAS.

VARIABLES SOCIODEMOGRAFICAS

40. 108. ¿Se considera usted indígena o ladino?

1. INDIGENA
2. LADINO
8. NO SABE/NO RESPONDE

41. 109. Habla usted algún idioma indígena?

1. KAQCHIKEL
2. MAM
3. Q'EQCHI'
4. K'ICHE'
5. NINGUNO
6. IXIL
7. OTRO _____(ESPECIFIQUE)
8. NO RESPONDE

42. 110. ¿Cuál fue el último grado que aprobó usted en la escuela?

PONER OPCIONES

PARA LOS QUE TIENEN 6 AÑOS O MENOS DE ESCOLARIDAD:

43. 111. ¿Sabe usted leer y escribir?

1. SI
2. NO
8. NO RESPONDE
9. NO APLICA (6 años o más de escolaridad)

44. 112. ¿Cuál es su religión?

1. CATOLICA
2. CRISTIANA NO CATOLICA
3. OTRA NO CRISTIANA
4. NINGUNA
8. NO RESPONDE

45. 113A. ¿Cuál es su estado civil?

PONER OPCIONES

46. 113B. ¿Tiene usted hijos?

1. SI
2. NO

47. 113C. ¿Cuál es su ocupación?

PONER OPCIONES

48. 115B. ¿Entre todas las personas de este hogar, que trabajan, cuánto ganan o reciben al mes?

- 00. MENOS DE Q500
- 01. DE Q501 A Q1000
- 02. DE Q1001 A Q3000
- 03. DE Q3001 A Q6000
- 04. DE Q6001 A Q9000
- 05. DE Q9001 A Q12,000
- 06. DE Q12,001 A Q15,000
- 07. DE Q15,001 A Q18,000
- 08. MAS DE Q18,000
- 88. NO RESPONDE
- 99. NO APLICA

Finalmente, podría decirme si en su casa tienen.....

	NO TIENE	TIENE UNO	MAS DE UNO	N/R
49. 116. Radio	1	2	3	8
50. (M) 117. Televisor				
51. 119. Refrigerador				
52. 120. Lavadora				
53. 121. Carro, camión o tractor				
54. 122. Teléfono				
55. 122a. Microondas				
56. 122b. Aspiradora				
57. 122c. Computadora				

VARIABLES CONTEXTUALES

Problemas más importantes

58. 1. Como usted sabe, todas las comunidades tienen problemas, unos más grandes que otros. ¿Cuál cree usted que es el problema más serio que tienen los habitantes de _____. No me refiero al principal problema de todo el país, sino solo de ésta.

- 01 COSTO DE LA VIDA/POBREZA
- 02 DESEMPLEO/POCO TRABAJO
- 03 BAJOS SALARIOS/POCOS INGRESOS
- 04 POCA VENTA/MALA COSECHA
- 05 POCA TIERRA/CARA
- 06 POCA EDUCACION/ANALFABETISMO
- 07 NO SABE

- 08 NO RESPONDE
- 09 VIENDA ESCASA/CARA
- 10 DESNUTRICION/MALA SALUD
- 11 FALTA DE AGUA POTABLE
- 12 POCA UNION/POCA ORGANIZACION DE LA GENTE
- 13 GUERRA/TERRORISMO
- 14 DELINCUENCIA COMUN/CRIMEN
- 15 CONTAMINACION AMBIENTAL/PROBLEMAS ECOLOGICOS
- 16 FALTA DE TRANSPORTE/MALOS CAMINOS
- 17 OTRO (ESPECIFIQUE)_____
- 18 LA VIOLENCIA EN GENERAL
- 19 NARCOTRAFICO/DROGAS
- 20 CORRUPCION
- 21 MAL GOBIERNO
- 22 LINCHAMIENTOS
- 23 PELIGRO DE GOLPE DE ESTADO
- 24 MARAS, JOVENES CON PROBLEMAS

59. 02 Ahora sí, hablando de todo el país, ¿cuál cree usted que es el problema más serio que tenemos en toda Guatemala?

Ver lista de pregunta que sigue, es la misma

La Economía

60 03 ¿Qué piensa usted de su situación económica en general? ¿se siente satisfecho, satisfecho a medias o insatisfecho?

- 1 SATISFECHO
- 2 SATISFECHO A MEDIAS
- 3 .INSATISFECHO
- 8 NO RESPONDE

61.(05) En términos generales, ¿está usted satisfecho de su forma de vida actual? ¿Diría usted que se siente satisfecho o insatisfecho?

- 1 SATISFECHO
- 2 SATISFECHO A MEDIAS
- 3 .INSATISFECHO
- 8 NO RESPONDE

La Inseguridad

62 (N) 36B1. ¿Hablando del lugar o barrio donde usted vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de un asalto o robo, se siente usted muy seguro, más o menos seguro, algo inseguro o muy inseguro?

- 1. MUY SEGURO
- 2. MAS O MENOS SEGURO
- 3. ALGO INSEGURO
- 4. MUY INSEGURO
- 8. NO RESPONDE

63.32C. Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su familia ha sido víctima de robos, asaltos, agresiones o secuestros?

1. SI
2. NO
9. NO SABE/NO RESPONDE

64. (N) 32C1 Si usted fue directamente la víctima de la delincuencia, ¿puede decirme qué tipo de agresión sufrió usted? (Si es más de una agresión, marque aquí la más reciente)

1. ROBO SIN AGRESION O AMENAZA FISICA
2. ROBO CON AGRESION O AMENAZA FISICA
3. AGRESION FISICA SIN ROBO
4. VIOLACION O ASALTO SEXUAL
5. SECUESTRO
6. DAÑO A SU PROPIEDAD (CARRO, CASA, BIENES)
7. OTRO _____(especifique)
8. NO RESPONDE
9. NO FUE VICTIMA DIRECTAMENTE

PREGUNTAR SOLO SI CONTESTO QUE FUE VICTIMA:

65. Si usted presentó una denuncia ante las autoridades, como lo atendieron?

1. MUY BIEN
2. BIEN
3. MAL
4. MUY MAL

PREGUNTAR SOLO SI CONTESTO QUE FUE VICTIMA:

66 (N). Obtuvo usted resultado positivos de su denuncia?

1. SI
2. REGULAR
3. NO
4. NO SABE/NO RESPONDE

Información/Conocimientos Políticos

	Todos los días	Una o dos veces por semana	Rara vez	Nunca
(N) Con qué frecuencia?	1	2	3	4

67. Escucha noticias por radio

68. Mira noticias en la televisión

69. Lee noticias en el periódico

70. 74. ¿Puede decirme el nombre de algún diputado de este departamento?

(ESCRIBALO TEXTUALMENTE EN LA HOJA DE RESPUESTAS Y CODIFIQUELO DESPUES)

1. CORRECTO
2. INCORRECTO
8. NO SABE/NO RESPONDE

71. 75. ¿Puede decirme el nombre del actual Vicepresidente de nuestro país?

1. CORRECTO (JUAN FRANCISCO REYES)

2. INCORRECTO
8. NO SABE/NO RESPONDE

72. 76a. ¿Puede decirme el nombre del actual Presidente de Estados Unidos)

1. CORRECTO (GEORGE BUSH)
2. INCORRECTO
8. NO SABE/NO RESPONDE

TERCER TIPO DE PREGUNTAS: PREGUNTAS DE COYUNTURA DE TEMAS IMPORTANTES A NIVEL NACIONAL. ALGUNAS DE ESTAS PREGUNTAS CUMPLEN TAMBIEN LA FUNCION DE PREGUNTAS FUNDAMENTALES PARA EXPLICAR LA CULTURA DEMOCRATICA DE LOS GUATEMALTECOS EN TEMAS COMO LA LEGITIMIDAD Y TAMBIEN EVENTUALMENTE COMO VARIABLES INDEPENDIENTES.

AREA: GOBIERNO LOCAL

73. 23A. ¿Ha tenido usted la oportunidad de asistir a una sesión o reunión convocada por la municipalidad durante los últimos 12 meses?

1. SI
2. NO
8. NO SABE/NO RECUERDA

74. 23B ¿Ha solicitado ayuda o hecho alguna petición a funcionarios, alcaldes auxiliares, concejales o síndicos o alguna oficina de la municipalidad durante los últimos 12 meses?

- 1 SI
- 2 NO
- 8 NO SABE/NO RECUERDA

75. 23D ¿Cree usted que los servicios que esta municipalidad está dando a los vecinos son excelentes, buenos, regulares, malos o pésimos?

- 1 EXCELENTES
- 2 BUENOS
- 3 REGULARES
- 4 MALOS
- 5 PESIMOS
- 9 NO SABE/NO RESPONDE

76. 23G. La Alcaldía o municipalidad de este lugar, lo mantiene a usted muy bien informado, algo informado, no bien informado o nada informado de las actividades que realiza?

1. MUY BIEN INFORMADO
2. ALGO INFORMADO
3. NO BIEN INFORMADO
4. NADA INFORMADO
- 8.NO SABE/NO RESPONDE

77. (N) ¿sabe usted qué ha hecho la municipalidad con los recursos que obtiene?

DEJAR ABIERTA

78. (N) *A quién cree usted que responde el gobierno municipal?PENDIENTE DE VALIDACION*

1. AL PARTIDO POLITICO (O COMITÉ CIVICO) AL QUE PERTENECE
2. A LOS CIUDADANOS
3. A INTERESES ECONOMICOS
4. OTRO _____
- 8.NO SABE/NO RESPONDE

AREA: GOBIERNO NACIONAL/AUTORIDADES DE TURNO

79. 23F ¿Para resolver los problemas de esta comunidad, quién ha respondido mejor? ¿el gobierno central? ¿los diputados? ¿la municipalidad? (NO LEA OPCIONES 5 Y 6)

- 2 EL GOBIERNO CENTRAL
- 3 LOS DIPUTADOS
- 4 LA MUNICIPALIDAD
- 5 NINGUNO
- 6 TODOS IGUAL
- 9 NO SABE/NO RESPONDE

De los trámites que usted o alguien de su familia ha hecho con las siguientes entidades, se siente muy satisfecho, satisfecho o insatisfecho con los resultados obtenidos?

	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	NO HA HECHO	NR
80. 32E La Policía Nacional Civil	1	2	3	9	8
81. 32G Los juzgados o tribunals					
82. 32H El Ministerio Público					
83. 32I La Municipalidad					
84. (N) 32J. Las oficinas del gobierno					

85. (N) *A quién cree usted que responden los diputados?PENDIENTE DE VALIDACION*

5. AL PARTIDO POLITICO AL QUE PERTENECEN
6. A LOS CIUDADANOS
7. A INTERESES ECONOMICOS
8. OTRO _____
- 8.NO SABE/NO RESPONDE

86. 61. ¿Cree usted que el gobierno del Presidente Portillo esta trabajando muy bien....bien....mal o muy mal?

1. MUY BIEN
2. BIEN
3. REGULAR
4. MAL
5. MUY MAL
- 8.NO SABE/NO RESPONDE

87. 61B. Teniendo en cuenta su experiencia o lo que ha oído, ¿considera usted que la corrupción de los funcionarios públicos está muy generalizada, poco generalizada o nada generalizada?

1. MUY GENERALIZADA
2. POCO GENERALIZADA
3. NADA GENERALIZADA
8. NO SABE/NO RESPONDE

AREA: JUSTICIA

88. En varias comunidades se han linchado a supuestos delincuentes. Algunos dicen que cuando las autoridades no cumplen con su responsabilidad la gente puede hacer justicia con su propia mano, otros dicen que no debe recurrirse a esas medidas..Con que opinion esta usted mas de acuerdo?

1. DE ACUERDO CON JUSTICIA PROOIA
- 2.SOLO EN ALGUNAS OCASIONES DEBE RECURRIRSE A ESO
- 3.NUNCA DEBE HACERSE JUSTICIA POR MANO PROPIA
- 8.NO SABE

89 (N). 35A1. *Los linchamientos han aumentado últimamente y hasta lincharon a un juez hace unos meses. ¿por qué cree usted que suceden los linchamientos?*

1. *PORQUE HAY GENTE QUE LOS PROVOCA Y PLANIFICA*
2. *PORQUE LA GENTE NO TIENE EDUCACION*
3. *PORQUE LA JUSTICIA NO FUNCIONA*
4. *PORQUE DURANTE EL CONFLICTO ARMADO SE PROVOCO MUCHA VIOLENCIA.*
5. *PORQUE HAY MUCHA DELINCUENCIA*
6. *OTRO _____(ESPECIFIQUE)*
8. *NO SABE*

90. Cuando se trata de combatir la delincuencia comun con que frase esta usted mas de acuerdo

1. PARAR LA DELINCUENCIA AUNQUE A VECES SE VIOLAN LOS DERECHOS DE LOS ACUSADOS
2. NUNCA SE DEBE VIOLAR LOS DERECHOS DE LA PERSONA ACUSADA.
- 8.NO SABE/NO RESPONDE

91. 35D Cuando se tienen serias sospechas de las actividades criminales de una persona, cree usted que se debería esperar a que el juzgado de la orden respectiva, o la policía debe entrar a su casa sin necesidad de una orden judicial?

1. SE DEBERIA ESPERAR A QUE EL JUZGADO DE LA ORDEN RESPECTIVA
2. LA POLICIA DEBE ENTRAR A SU CASA SIN NECESIDAD DE UNA ORDEN JUDICIAL
8. NO SABE/NO RESPONDE

92. 35E. ¿Cree usted que es mejor vivir en una sociedad ordenada aunque se limiten algunas libertades o respetar todos los derechos y libertades, aunque eso pueda causar algo de desorden?

1. VIVIR EN UNA SOCIEDAD ORDENADA, AUNQUE SE LIMITEN ALGUNAS LIBERTADES
2. RESPETAR TODOS LOS DERECHOS Y LIBERTADES, AUN SI ESO CAUSA ALGO DE DESORDEN

8. NO SABE/NO RESPONDE

Si usted decidiera participar en algunas de las actividades que le voy a mencionar, ¿lo haría usted con toda libertad, con un poco de miedo o con mucho miedo?

	CON LIBERTAD	POCO MIEDO	MUCHO MIEDO	NR
93. 40 Participar en resolver problemas de su comunidad	1	2	3	8
94. Votar en una elección nacional				
95. Participar en una manifestación pacífica				
96. Postularse para un cargo de elección popular				

97 (N) *Considera usted que es importante para todos que las autoridades respeten los derechos humanos o eso ha servido mas para proteger a los delincuentes que a los ciudadanos communes?*

ES UN TEMA IMPORTANTE PARA TODOS

HA SERVIDO MAS PARA PROTEGER A LOS DELINCUENTES

NO SABE/NO RESPONDE

AREA: PARTICIPACION POLITICA Y SOCIAL

98. 24, ¿Está usted empadronado para votar?

- 1 SI
- 9 NO
- 8 NO RESPONDE

99. ¿Por qué no está empadronado?

- 1 PORQUE NO HA TENIDO TIEMPO
- 2 PORQUE EL TRAMITE ES MUY DIFICIL
- 3 PORQUE NO SABE COMO HACERLO
- 4 PORQUE NO CREE QUE SEA IMPORTANTE O NECESARIO
- 5 SI ESTA EMPADRONADO PERO NO HA RECOGIDO LA BOLETA FINAL
- 6 OTRO _____
- 8 NO SABE/NO RESPONDE
- 9 NO APLICA

100. 25. ¿Votó usted en las elecciones presidenciales de 1999?

- 1 SI
- 2 NO
- 8 NO RESPONDE
- 9 NO APLICA

101 (M). 25A. ¿Por cuál partido *o candidato* votó para presidente en 1999?

Lista de partidos(candidatos en paréntesis) que participaron en 1999

¿Cuál es su opinión acerca de los siguientes líderes del país: desfavorable, poco favorable, favorable o muy favorable?

	DESFAVORABLE	POCO FAVORABLE	FAVORABLE	MUY FAVORABLE	NR
102. 27a Rigoberta Menchú	1	2	3	4	8
103. 27c Efraín Ríos Montt					

104. 27a. Además de las personas que le mencione antes, hay algún líder político nacional del cual usted tenga una opinión favorable? _____

105. 28. En Guatemala muchos ciudadanos empadronados dejan de votar ¿por qué cree usted que dejan de votar?

- 01 No creen en las elecciones
- 02 Por la violencia/inseguridad
- 03 Por problemas de salud
- 04 Por problemas de transporte
- 05 Por atender el trabajo
- 06 Por falta de educación cívica
- 10 porque no creen en el sistema democrático
- 11 no representa cambio en su vida
- 12 están fuera del país/están de viaje
- 13. AID PIDIO AGREGAR: porque están decepcionados de los gobiernos anteriores
- 8 No sabe/no responde

106. 29 ¿Está usted inscrito en algún partido político? No me diga cuál, solo quiero saber si está inscrito o no en algún partido.

- 1 SI
- 2 NO
- 8 NO RESPONDE

107. 30. Algunas personas dicen que vale la pena votar, otros dicen que no vale la pena. ¿usted qué opina?

- 1. VALE LA PENA
- 2. DEPENDE/ALGUNAS VECES
- 3. NO VALE LA PENA
- 7. NO SABE
- 8. NO RESPONDE

108. 31C Si las elecciones presidenciales fueran mañana, ¿por cuál partido político votaría? o una similar como: cuál partido cree usted que ayudaría más a resolver los problemas del país?
SUJETA A VALIDACION

LISTA DE PARTIDOS INSCRITOS AL MOMENTO DE LA ENCUESTA. AGREGAR NO VOTARIA, VOTARIA NULO O BLANCO Y NO SABE/NO RESPONDE

109. En esta escala políticamente donde se ubicaría usted?

|_(1)|_(2)|_(3)|_(4)|_(5)|_(6)|_(7)|_(8)|_(9)|_(10)|_____ (88)
 |izquierda | derecha | NR

Ahora le voy a mencionar varios tipos de organizaciones, para que usted me diga si asiste a reuniones de algunos de estos grupos, y si lo hace frecuentemente, pocas veces o nunca

	Frecuentemente	Pocas veces	Nunca	No Res.
110. 6 Comité o asociación de la iglesia?	1	2	3	8
111. 7 Asociación de padres en la escuela?				
112. 8 Comité promejoramiento de la comunidad?				
113. 9 Asociación de personas que tienen la misma ocupación que usted?				
114. 11 Sindicato de trabajadores u organización campesina?				
115. Cooperativa?				
116. 12a. Partido político?				

117. 12b. Comité Cívico?

118. (N) 12d. Grupos u organizaciones populares
(grupos mayas, derechos humanos, etc.)

DISCRIMINACION (CONTRA LA MUJER

119. (M) 107D. ¿Cree usted que en este país, el grado de violencia dentro de la familia es muy grave, algo grave, no tan grave, grave o no es un problema?

1. MUY GRAVE
2. ALGO GRAVE
3. GRAVE
4. NO GRAVE
5. NO ES UN PROBLEMA
8. NO SABE/NO RESPONDE

120. (N) *Cuales son los principales impedimentos para que la mujer participe mas en cuestiones politicas en Guatemala?*

DEJAR ABIERTA

AREA: PROCESO DE PAZ, ACUERDOS DE PAZ Y RECONCILIACION

(EL ORDEN DE LAS PREGUNTAS PUEDE VARIAR)

121. 80A. Considera usted que los acuerdos de paz son ¿muy buenos para el país, un poco buenos o no son buenos?

1. MUY BUENOS
3. UN POCO
4. NO SON BUENOS
8. NO SABE/NO RESPONDE

122. 62. Durante el conflicto armado, sufrió usted o algún miembro de su familia algún tipo de violencia política como asesinatos, bombas o matanzas?

1. SI
2. NO
8. NO SABE/NO RESPONDE

123. (M) 62A. ¿Considera usted que las personas cuyos familiares fueron víctimas de la violencia política deberían buscar que se haga justicia? (se eliminó una parte de la pregunta X AID)

1. DEBERIA HACERSE JUSTICIA
2. SOLO EN ALGUNOS CASOS DEBERIA HACERSE JUSTICIA
3. NO DEBERIAN BUSCAR JUSTICIA
8. NO RESPONDE

124. 72B. ¿Cree usted que es probable que en Guatemala se de un conflicto étnico en el futuro?

MUY PROBABLE
POCO PROBABLE
NO ES PROBABLE
NO SABE/NO RESPONDE

125. (N). Si este u otro gobierno usa mejor los recursos para programas sociales (como vivienda, educación y salud), estaría usted dispuesto a pagar más impuestos, tal como está previsto en los Acuerdos de Paz? SUJETA A VALIDACION

1. SI ESTARIA DISPUESTO
2. NO ESTARIA DISPUESTO
8. NO SABE/NO RESPONDE

126. (N) Si usted conoce los acuerdos de paz, qué acuerdo cree que es el más importante?
SUJETA A VALIDACION

1. EL ACUERDO SOBRE IDENTIDAD Y DERECHOS INDIGENAS
2. EL ACUERDO DE DERECHOS HUMANOS

3. EL ACUERDO SOBRE LA COMISION DE ESCLARECIMIENTO HISTORICO
4. EL ACUERDO SOBRE ASPECTOS SOCIOECONOMICOS
5. EL ACUERDO SOBRE EL PODER CIVIL Y EL EJERCITO
6. EL ACUERDO SOBRE REFORMAS CONSTITUCIONALES Y ELECTORALES
7. NO SABE/NO RESPONDE
8. NO SABE/NO RESPONDE
9. NINGUNO ES IMPORTANTE
10. NO LOS CONOCE

(N) En esta escala de 1 a 7 que tan importante cree usted que el cumplimiento de los siguientes temas contenidos en los acuerdos de paz?

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ 6 _____ 7 _____ 8
 MUY IMPORTANTE NADA IMPORTANTE i NS

127. LA REFORMA EDUCATIVA

128. LAS REFORMAS AL EJERCITO

129. LA REFORMA FISCAL

(MEJORES IMPUESTOS, MAS CONTROL DEL GASTO DEL GOBIERNO)

130. EL AUMENTO DE LOS GASTOS DE GOBIERNO EN EDUCACION, SALUD Y VIVENDA

131. LAS REFORMAS A LA LEY ELECTORAL Y DE PARTIDOS POLITICOS

132. LAS MEJORAS PARA RESPETAR LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDIGENAS

133. LA PARTICIPACION CIUDADANA EN RESOLVER LOS PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD

134. LA JUSTICIA Y LA AYUDA PARA LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO

135. (N) ¿Cree usted que el gobierno debería prestarle más atención al cumplimiento de los Acuerdos de Paz o eso no es importante para el futuro del país? SUJETA A VALIDACION

SI DEBERIA PRESTARLE MAS ATENCION

LES ESTA PRESTANDO ATENCION SUFICIENTE

NO DEBIERA PRESTARLES MUCHA ATENCION

LOS ACUERDOS NO SON IMPORTANTES PARA EL FUTURO DEL PAIS

NO SABE/NO RESPONDE

136. (N) 80A1. Ya hace casi cinco años que se firmaron los Acuerdos de Paz en Guatemala.

¿Puede decirme usted si han habido cambios en su comunidad? SUJETA A VALIDACION

SI HAN HABIDO CAMBIOS

NO HAN HABIDO CAMBIOS

NO SABE-NO RESPONDE

137.(N) SI RESPONDE QUE SI HAN HABIDO CAMBIOS

¿Puede usted decirme dos de los principales cambios que han ocurrido en su comunidad luego de la firma de la paz? _____

138. (N) Que esperaba usted de los acuerdos de paz?

DEJAR ABIERTA O PONER OPCIONES COMO

Que ya no hubiera violencia
 Que hubiera mas empleo
 Que hubieran mas programas sociales
 Que se redujera el ejercito
 Que se acabara la Guerra
 No esperaba nada en especial
 No sabe.....

139. (N). El gobierno está convocando a varios sectores a sentarse a negociar para tomar las decisiones que sean buenas para todo el país. Cuál de los siguientes grupos siente usted que lo representaría mejor a usted en un diálogo con el gobierno? **SUJETA A VALIDACION**

- LOS GRUPOS DE EMPRESARIOS (CACIF)
- LAS IGLESIAS
- LOS GRUPOS POPULARES
- LOS PARTIDOS POLITICOS DE OPOSICION
- LOS MEDIOS DE COMUNICACION
- OTRO _____
- NINGUNO
- NO SABE/NO RESPONDE

140. (N) Tiene usted su cédula de vecindad?

IMPORTANTE, ESTA PREGUNTA HAY NECESARIAMENTE QUE HACERLA AL FINAL DE LA ENTREVISTA, O LA GENTE SE PUEDE ASUSTAR Y YA NO QUERER CONTINUAR CON LA ENTREVISTA.

- 1. SI
- 2. NO
- 3. LA ESTOY TRAMITANDO
- 8. NO RESPONDE

LAS PREGUNTAS QUE SIGUEN PERTENECEN PARCIALMENTE A LA PAZ Y PARCIALMENTE A OTRAS AREAS COMO JUSTICIA Y GOBIERNO

(N) NUEVA EXPLICACION, IGUAL QUE ARRIBA..

Vamos a usar de nuevo una tarjeta. Esta tarjeta contine una escalera de 7 puntos. El 1 significa NADA y el 7 significa MUCHO. Por ejemplo si yo le preguntara hasta qué punto le gusta escuchar radio. Si a usted no le gusta, escoje un puntaje de 1 y si por el contrario le gusta mucho oír radio, me diría el número 7. Si su opinión está entre nada y mucho, usted escogería un número intermedio.

Usando la misma tarjeta de 7 puntos, dígame usted

1	2	3	4	5	6	7	8
nada						mucho	NR

Cuánto ayudan a resolver los problemas más importantes del país?

141. Los grupos de empresarios **ELIMINAR**

142. Las iglesias

143. Los grupos populares

144. Los medios de comunicación

145. La MINUGUA

146. La SEPAZ

147. La Comisión de Acompañamiento de los acuerdos de paz

148. Contierra

149. Fontierra

150. La Defensoría de la Mujer Indígena

OTRO: CONSEJOS DE DESARROLLO

OTRO: MESAS DE CONCERTACION

151 (N). Cree usted que la comunidad debería estar involucrada en los esfuerzos para proteger a la comunidad contra la delincuencia, a través de juntas de vecinos o algo similar? SUJETA A

VALIDACION

NO DEBERIA

SI DEBERIA

NO SABE

152 (N). Puede decirme usted cuales son los dos temas mas importantes para Guatemala en este momento, a los cuales todos deberiamos de prestarles mas atención? Leer Opciones.

SUJETA A VALIDACION

LA SEGURIDAD PUBLICA

LA REACTIVACION ECONOMICA

EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE PAZ

LOS PROGRAMAS PARA REDUCIR LA POBREZA

MEJORAR LA JUSTICIA

LA RECAUDACION DE IMPUESTOS

NINGUNO DE ESOS

NO SABE-NO RESPONDE

**PREGUNTAS A INCLUIR UNICAMENTE EN LA ENCUESTA DEPARTAMENTAL
DE QUICHE Y QUETZALTENANGO**

Conoce usted que son los centros de justicia?

1. SI
2. NO
- 8.NO SABE/NO RESPONDE

Ha utilizado sus servicios?

1. SI
2. NO

Conoce usted que son los centros de mediacion?

1. SI
2. NO
- 8.NO SABE/NO RESPONDE

Ha utilizado sus servicios?

1. SI
2. NO

Conoce usted el Informe de la Comision de Esclarecimiento Historico? SOLO EN QUICHE

1. SI
2. UN POCO
3. NO
- 8.NO SABE