



UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA JOSÉ SIMEÓN CAÑAS

Encuestador: _____ Departamento: _____
 Supervisor: _____ Municipio: _____
 Fecha: _____ Estrato socioeconómico: _____
Estrato (asignado por supervisor de campo): _____ Segmento: _____
 Hora iniciada: _____ : _____

AUDITORIA DE LA DEMOCRACIA: El Salvador 1999

Sr. (a): Estamos haciendo una encuesta por parte de la Universidad Centroamericana para conocer las opiniones de la gente sobre diferentes aspectos de la situación nacional. Usted ha sido seleccionado(a) por sorteo para hacerle una entrevista y quisiéramos pedirle que colabore con nosotros, dedicándonos una media hora de su tiempo. La naturaleza confidencial de todas sus respuestas será respetada. No vamos a preguntarle su nombre.

Q1. ANOTE: Sexo: (1) Hombre (2) Mujer **Q1**

ED. Para empezar, ¿Cuál fue el último año de enseñanza que Ud. aprobó?

Año de _____ (primaria, secundaria, universitaria) = _____ años total **ED**

Ninguno	(00)					
Primaria	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)
Secundaria	(07)	(08)	(09)	(10)	(11)	(12)
Técnica o universitaria	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
No sabe/ no responde	(88)					

Con qué frecuencia durante la semana...	Todos los días	Una o dos veces por semana	Rara vez	Nunca	
A1. Escucha noticias por la radio	(1)	(2)	(3)	(4)	A1
A2. Mira noticias en la T.V.	(1)	(2)	(3)	(4)	A2
A3. Lee noticias en los periódicos	(1)	(2)	(3)	(4)	A3

A4. En su opinión ¿Cuál es el problema más grave que está enfrentando el país? **[Usar código]** **A4**

- | | |
|------------------------------------|---|
| (01) Problemas económicos | (02) Inflación, altos precios |
| (03) Desempleo | (04) Pobreza |
| (05) Delincuencia | (06) Protestas populares (huelgas, cierre de carreteras en la asamblea, etc.) |
| (07) Falta de tierra para cultivar | (08) Falta de crédito |
| (09) Problemas ecológicos | (10) La droga |
| (11) Corrupción | (12) Mara, pandillas, jóvenes con problemas |
| (13) Mal gobierno | (88) No sabe |

Anotar si no existe código: _____

Ahora, para hablar de otra cosa, a veces la gente y las comunidades tienen problemas que no pueden resolverse por sí solos. Algunos tratan de resolver tales problemas pidiéndole ayuda a algún funcionario o agencia del gobierno.

¿Alguna vez a pedido Ud. ayuda o cooperación ... ?	Sí	No	NS	
CP1. Del presidente de El Salvador	(1)	(2)	(9)	CP1
CP2. De algún diputado de la Asamblea Legislativa	(1)	(2)	(9)	CP2
CP3. Del alcalde	(1)	(2)	(9)	CP3
CP4. De alguna agencia u oficina del gobierno nacional	(1)	(2)	(9)	CP4

Ahora le voy a leer algunas preguntas sobre esta comunidad y los problemas que tiene.

CP5. Alguna vez ha trabajado o tratado Ud. de resolver algún problema de la comunidad o de los vecinos de aquí? **CP5**
 (1) Sí **[siga]** (2) No **[Pase a CP6]** (8) NS

CP5a. Ha donado Ud. dinero o materiales para ayudar con algún problema o con alguna mejora?	(1) Sí	(2) No	(9) NS	CP5a
CP5b. Ha dado Ud. su propio trabajo o mano de obra?	(1) Sí	(2) No	(9) NS	CP5b
CP5c. Ha estado asistiendo Ud. a reuniones comunitarias sobre algún problema o sobre alguna mejora?	(1) Sí	(2) No	(9) NS	CP5c
CP5d. Ha tratado de ayudar Ud. a organizar algún grupo nuevo para resolver algún problema local, o para buscar alguna mejora?	(1) Sí	(2) No	(9) NS	CP5d

Ahora le voy a leer una lista de grupos y organizaciones. Por favor, dígame si Ud. asiste a reuniones de ellos frecuentemente, de vez en cuando, casi nunca o nunca, de:

	Frecuentemente	De vez en cuando	Casi nunca	Nunca	NS	
CP6. De algún comité o sociedad de la Iglesia o templo?	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP6
CP7. De una asociación de padres de familia de la escuela?	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP7
CP8. De un comité o junta de mejoras para la comunidad?	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP8
CP9. De una asociación de profesionales,	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP9

negociantes o productores?						
CP10. De un sindicato?	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP10
CP11. De una cooperativa?	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP11
CP12. De alguna asociación cívica?	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP12
CP13. De un partido político?	(1)	(2)	(3)	(4)	(8)	CP13

Ahora le voy a mencionar algunas cosas que son importantes en la vida de las personas. Deseo que Ud. me diga su grado de satisfacción o insatisfacción con las siguientes situaciones.

- LS3.** En general ¿hasta qué punto se encuentra satisfecho con su vida? ¿Diría Ud. que se encuentra ... ? **LS3**
 (1) Muy satisfecho (2) Algo satisfecho (3) Algo insatisfecho (4) Muy insatisfecho (8) NS
- IT1.** Ahora, hablando en general de la gente de aquí, ¿diría Ud. que la gente en general es... ? **IT1**
 (1) Muy confiable (2) Algo confiable (3) Poco confiable (4) Nada confiable (8) NS
- IT2.** ¿Cree Ud. que la mayoría de las veces la gente se preocupa solo por sí misma, o cree que la mayoría de las veces la gente trata de ayudar al prójimo? **IT2**
 (1) Preocupa por sí misma (2) Ayudarle al prójimo (8) NS
- IT3.** ¿Cree Ud. que la mayoría de la gente trataría de aprovecharse de Ud. si se les presentara la oportunidad, o cree que no se aprovecharían? **IT3**
 (1) Si se aprovecharían (2) No se aprovecharían (8) NS
- IT4.** ¿Suele Ud. confiarse en las promesas de los demás, o generalmente no suele confiar en las promesas de otros? **IT4**
 (1) Suele a confiarse (2) No confío en las promesas de otros (8) NS
- IT5.** Por lo general, ¿cree Ud. que la mayoría de las personas son buenas, o cree Ud. que no son buenas? **IT5**
 (1) Son buenas (2) No son buenas (8) NS
- IT6.** La primera vez que Ud. conoce a una persona, ¿suele Ud. confiar en lo que dice esta persona, o no suele confiar en lo que dice? (1) Confía (2) No confía (8) NS **IT6**
- IT7.** Y después de conocer un buen rato a una persona que no es familiar suyo, ¿generalmente confía Ud. en esta persona o mantiene Ud. algo de desconfianza? **IT7**
 (1) Confía (2) No confía (8) NS
- IT9.** Por lo general, ¿Ud. cree que uno solo puede confiar en su familia, o cree Ud. que generalmente uno puede confiar en otras personas aunque no sean familiares? **IT9**
 (1) Solo confiar en familiares (2) Confiar en otras personas (8) NS

Escala Izquierda-Derecha. **L1.** Ahora para cambiar de tema... En esta hoja hay una escala que va de izquierda a derecha. Hoy en día mucha gente, cuando conversa de tendencias políticas, habla de izquierdistas y derechistas, o sea, gente que simpatiza más con la izquierda y gente que simpatiza más con la derecha. Según el sentido que los términos "izquierda" y "derecha" tienen para Ud., cuando piensa sobre su punto de vista político, ¿dónde se colocaría Ud. en esta escala? Ponga una X en la casilla que se aproxima más a su propia posición. **L1**

(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	
Izquierda										Derecha	No sabe

- M1.** Hablando en general del actual gobierno, diría Ud. que el trabajo que está realizando el Presidente Francisco Flores: **M1**
 (1) Muy bueno (2) Bueno (3) Regular (4) Malo (5) Muy malo (8) NS

Ahora, vamos a hablar de cuestiones que tienen que ver con las elecciones. Le voy a leer algunas afirmaciones y le voy a pedir que por favor me diga con cuál está más de acuerdo usted.

- REFEL1.** En su opinión, ¿los concejos municipales deberían estar integrados por representantes de varios partidos políticos o integrados solo por el partido que obtuvo el mayor número de votos? **REFEL1**
 (1) Representantes de varios partidos (2) Solo el partido que obtuvo más votos
- REFEL2.** ¿El Tribunal Supremo Electoral debería instalar los centros de votación cerca de donde uno vive o dejar los centros de votación donde siempre han estado? **REFEL2**
 (1) Poner los centros más cerca (2) Dejarlos donde siempre han estado
- REFEL3.** ¿Los ciudadanos no militantes en los partidos políticos deberían ser miembros de las Juntas Receptoras de Votos o solo los miembros de los partidos pueden ser miembros de las JRV? **REFEL3**
 (1) JRV con ciudadanos no militantes (2) JRV solo con miembros de partidos políticos
- REFEL4.** ¿Qué los magistrados del Tribunal Supremo Electoral no sean representantes de los partidos políticos o que solamente sean nombrados por los partidos políticos? **REFEL4**
 (1) Magistrados no representantes de partidos (2) Solo sean nombrados por los partidos
- REFEL5.** En su opinión, ¿solamente los miembros de los partidos políticos deberían optar a cargos de elección o cualquier ciudadano podría aspirar a ser candidato? **REFEL5**
 (1) Solamente los miembros de los partidos (2) Cualquier ciudadano podría aspirar
- VB1.** Tiene Ud. carnet electoral? (1) Sí (2) No (3) En trámite (8) NS **VB1**
- VB2.** Ahora, dígame, ¿votó usted en las pasadas elecciones presidenciales en marzo de 1999? **VB2**
 (1) Sí **[siga]** (2) No **[pasar a VB11]** (8) NS

VB2a. ¿Por cuál partido o coalición votó para Presidente en las elecciones pasadas de marzo de 1999?

- _____ . VB2a
- VB11.** Ahora dígame ¿Votó usted en las últimas elecciones para Alcalde en marzo de 1997? VB11
 (1) Si **[siga]** (2) No **[pase a VB2a2]** (8) NS/NR
- VB12.** ¿Por cuál partido o coalición votó para Alcalde en las elecciones pasadas de marzo de 1997? VB12
 _____ .
- VB2a1.** ¿Por cuál partido para diputado? _____ . **[pase a IV1]** VB2a1
- VB2b.** Si no votó, ¿Por qué no votó en las pasadas elecciones presidenciales? VB2b
 (01) Enfermedad (02) Falta de transporte (03) Violencia/falta de seguridad
 (04) No inscrito (05) Tener que trabajar (06) No creer en elecciones
 (07) Perdió el carnet electoral (08) No tener el carnet electoral (09) No tener edad
 (10) No creer en los partidos (11) No se encontró en el padrón electoral
 (12) Llegó tarde a votar y estaba cerrado (13) Especificar:
- _____ .
- IV1.** ¿Piensa votar en las próximas elecciones para Alcaldes y Diputados de marzo del 2000? IV1
 (1) Si **[siga]** (0) No **[Pasar A IV4]** (8) NS/NR
- [Para los que manifiestan su intención de asistir a votar]**
- IV2.** ¿Su voto en estas próximas elecciones será para el mismo partido por el que votó en las elecciones presidenciales de marzo de 1999? IV2
 (1) Por el mismo partido (2) Por distinto partido (3) Por primera vez que va a votar
 (0) No votó en 1999 (8) NS/NR
- IV4.** ¿Qué tan interesado está usted en ir a votar en las próximas elecciones para Alcaldes y Diputados en marzo del 2000? IV4
 (1) Muy interesado (2) Algo interesado (3) Poco interesado (4) Nada interesado (8) NS/NR
- IV5.** Si las elecciones fueran este día, ¿por qué partido votaría usted para Alcalde? _____ . IV5
- IV6.** ¿Cuánto le interesa a Ud. la política? ¿Mucho, algo, poco o nada? IV6
 (1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (8) NS
- PP1.** Durante las elecciones algunas personas tratan de convencerles a otras personas de votar por algún partido o candidato. Ha tratado Ud. de convencer a otros de como votar: frecuentemente, de vez en cuando, rara vez o nunca? **PP1**
 (1) Frecuentemente (2) De vez en cuando (3) Rara vez (4) Nunca (8) NS
- PP2.** Hay personas que trabajan por uno de los partidos o candidatos durante las campañas electorales. ¿Ha trabajado Ud. para algún candidato o partido en las pasadas elecciones presidenciales de marzo de 1999? **PP2**
 (1) Sí ha trabajado (2) No ha trabajado (8) NR
- ABS1.** Como Ud. sabe, la mayoría de la gente no votó en las pasadas elecciones de marzo de 1999, ¿cuál de los siguientes motivos en su opinión explica esto ... ? **[lea las alternativas]** ABS1
 (1) No le gustaba ningún partido o candidato
 (2) El sistema para votar es muy complicado
 (3) No confían en el sistema electoral porque hay mucho fraude
 (4) No tienen el interés suficiente para votar (8) NS/NR
- ABS3.** ¿Cree Ud. que la gente siente miedo de votar porque le puede pasar algo o cree que lo que pasa es que no le gusta votar? (1) La gente tiene miedo (2) No le gusta votar (8) NS/NR ABS3
- ABS4.** ¿Qué tanto considera usted que el resultado de las pasadas elecciones representa la voluntad del pueblo salvadoreño? (1) Mucho (2) Poco (3) Nada (8) NS/NR ABS4
- ABS5.** ¿Cree Ud. que el voto puede cambiar la forma como las cosas van a ser en el futuro o cree que no importa como vote, las cosas no van a mejorar? ABS5
 (1) El voto puede cambiar las cosas (2) No importa como vote (8) NS/NR
- ABS6.** ¿Cree usted que todos los ciudadanos somos iguales ante la ley? ABS6
 (1) Sí, todos somos iguales ante la ley (2) No, no hay igualdad ante la ley (8) NS/NR
- ABS9.** ¿Cómo cree que estará la situación del país dentro de un año? ABS9
 (1) Peor que ahora (2) Igual que ahora (3) Mejor que ahora (8) NS
- ABS10.** ¿Usted cree que la democracia en nuestro país ... ? ABS10
 (1) Ha avanzado (2) Sigue igual (3) Ha retrocedido (8) NS/NR
- ABS11.** En su opinión, ¿la situación económica del país en los últimos años ha mejorado, sigue igual o ha empeorado? ABS11
 (1) Ha mejorado (2) Sigue igual (3) Ha empeorado (8) NS/NR
- ABS12.** En los últimos años, ¿su situación económica personal y familiar ha mejorado, ha empeorado o sigue igual? ABS12
 (1) Ha mejorado (2) Sigue igual (3) Ha empeorado (8) NS/NR
- ABS13.** Dígame por favor, ¿con qué frase está usted más de acuerdo? ABS13
 (1) La política solo sirve para engañar al pueblo (2) La política sirve para buscar el bienestar de la gente
- ABS14.** ¿Está usted interesado en participar en el proceso de selección de los candidatos de los partidos o esto es algo que solo compete a los partidos? ABS14
 (1) Si estoy interesado (2) Solo compete a los partidos (8) NS/NR
- ABS15.** ¿Qué tanto están representados sus intereses en algún partido político? ABS15

(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (8) NS/NR

ABS19. ¿Qué tanto se siente beneficiado por el trabajo de algún partido político?

ABS19

(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (8) NS/NR

Ahora vamos a hablar de la alcaldía de este municipio.

NP1. ¿Ha tenido usted la oportunidad de asistir a un cabildo abierto, una sesión municipal u otra reunión convocada por la Alcaldía durante los últimos 12 meses? (1) Sí (2) No (8) No sabe/ no recuerda **NP1**

NP2. ¿Ha solicitado ayuda o presentado una petición a alguna oficina, funcionario, regidor o síndico de la Alcaldía durante los últimos 12 meses? (1) Sí (2) No (8) No sabe/ no recuerda **NP2**

SGL1. ¿Diría usted que los servicios que la Alcaldía está dando a la gente son ... ? **SGL1**

(1) Excelente (2) Bueno (3) Regular (4) Malo (5) Pésimo (8) No sabe

SGL2. ¿Como considera que le han tratado a usted o a sus vecinos cuando han ido a la Alcaldía para hacer trámites? ¿Le han tratado muy bien, bien, regular, mal o muy mal? **SGL2**

(1) Muy bien (2) Bien (3) Regular (4) Mal (5) Muy mal (8) No sabe

LGL1. En su opinión, ¿quién ha respondido mejor para ayudar a resolver los problemas de esta comunidad? Sería ¿El gobierno central? ¿Los diputados? o ¿La Alcaldía? **LGL1**

(1) El gobiernon central (2) Los diputados (3) La Alcaldía [(4) Ninguno]
[(5) Todos igual] (8) No sabe/ no contesta

LGL2. En su opinión ¿se le debe de dar más obligaciones y más dinero a la Alcaldía, o debemos dejar que el gobierno central asuma más asuntos y servicios municipales? **LGL2**

(1) Más a la alcaldía (2) Más al gobierno central [(3) No cambiar nada]
[(4) Más a la alcaldía si dan mejores servicios] (8) No sabe

LGL3. ¿Estaría usted dispuesto a pagar más impuestos a la Alcaldía para que ésta pueda prestar mejores servicios municipales o cree usted que no vale la pena pagar más? **LGL3**

(1) Más impuestos (2) No vale la pena pagar más (8) No sabe

LGL4. ¿Cree usted que los regidores y el Alcalde del concejo municipal responden a lo que quiere el pueblo ... ? **LGL4**

(1) Siempre (2) La mayoría de veces (3) De vez en cuando (4) Casi nunca (5) Nunca (8) No sabe

DES11. ¿Cree Ud. que el gobierno debería transferir el 6% del presupuesto a las municipalidades o cree que las municipalidades no deberían recibir el 6%? (1) Sí, deberían (2) No deberían (8) NS/NR **DES11**

MUNI1. ¿Conoce Ud. el nombre del alcalde de su municipio? (1) Sí: _____ (0) No **MUNI1**

MUNI2. En su opinión, ¿cuál es el problema que tiene este municipio en la actualidad? (00) Ninguno [**pase a MUNI4**]

MUNI2

MUNI3. ¿Cuánto ha hecho el alcalde por resolver ese problema?

MUNI3

(3) Mucho (2) Algo (1) Poco (0) Nada

MUNI4. El año pasado el gobierno aprobó el 6% del presupuesto nacional para los municipios. Parte de esos fondos se tienen que usar para hacer mejoras en las comunidades, ¿sabe Ud. qué planes tiene el municipio para usar estos fondos? **MUNI4**

(1) Sí conoce los planes [**sig**] (0) No conoce los planes [**pase a MUNI6**]

MUNI5. ¿Ha participado Ud. o un representante de su comunidad en la elaboración de esos planes? **MUNI5**

(1) Sí ha participado (0) No ha participado

MUNI6. ¿Cuánta confianza tiene Ud. en que la alcaldía maneje bien los fondos? **MUNI6**

MUNI6

(3) Mucha confianza (2) Algo de confianza (1) Poca confianza (0) Ninguna confianza

MUNI7. En su opinión, ¿los proyectos que ejecuta su alcaldía benefician a personas como Ud. o su familia? **MUNI7**

MUNI7

(1) Sí benefician (0) No benefician

MUNI8. ¿Ha realizado Ud. algún trámite o solicitado algún documento en la alcaldía durante el último año? Sin contar la extensión de carnet electoral (1) Sí [**sig**] (0) No [**pase a MUNI11**] **MUNI8**

MUNI8

MUNI9. ¿Cómo fue atendido? **MUNI9**

MUNI9

(5) Muy bien (4) Bien [(3) Regular] (2) Mal (1) Muy mal

MUNI10. ¿Le fue resuelto su asunto o petición? (1) Sí (0) No **MUNI10**

MUNI10

MUNI11. ¿Quién cree que influye más en las decisiones que se toman en la alcaldía? [**lea las alternativas**] **MUNI11**

MUNI11

(01) El alcalde (02) El partido del alcalde (03) Concejo Municipal (04) Gobierno Central
(05) Org. Comunitaria (06) ONG's (07) Empresarios privados
(77) Otros: _____ (99) No sabe

¿En cuál de las siguientes actividades realizadas por el alcalde ha participado Ud.?

	¿Ha participado Ud.?			
MUNI12. Cabildo abierto	(0) No	(1) Sí	(2) No se enteró	MUNI12
MUNI13. Una invitación a la comunidad para asistir a reuniones	(0) No	(1) Sí	(2) No se enteró	MUNI13
MUNI14. Visitas a su comunidad para conocer los problemas/servicios	(0) No	(1) Sí	(2) No se enteró	MUNI14

MUNI15. ¿Qué tan interesado cree Ud. que está el alcalde en la participación de la gente

MUNI15

(3) Muy interesado (2) Algo interesado (1) Poco interesado (0) Nada interesado

Algunas personas dicen que se justificaría, bajo ciertas circunstancias, que los militares tomen el poder. Yo le voy a leer una lista de circunstancias y le voy a pedir que me diga si la toma del poder por los militares estaría justificada en cada una de estas circunstancias

JC1. Desempleo muy alto	(1) Justificado	(2) No justificado	(8) NS	JC1
JC4. Muchas protestas sociales	(1) Justificado	(2) No justificado	(8) NS	JC4
JC7. El triunfo de partidos de izquierda en las elecciones	(1) Justificado	(2) No justificado	(8) NS	JC7
JC8. El triunfo de partidos de ultra-derecha en las elecciones	(1) Justificado	(2) No justificado	(8) NS	JC8
JC10. Mucha delincuencia	(1) Justificado	(2) No justificado	(8) NS	JC10

WC1. ¿Ud. ha perdido algún miembro de su familiar o pariente cercano, a consecuencia del conflicto armado de la última década? (incluir desaparecidos) (1) Sí (2) No (8) **NSWC1**

WC2. ¿Y algún miembro de su familia tuvo que refugiarse o abandonar su lugar de vivienda por razones del conflicto de la última década? (1) Sí (2) No (8) **NSWC2**

WC3. Y algún miembro de su familia tuvo que irse del país? (1) Sí (2) No (8) **NSWC3**

WC4. ¿Fue Ud. combatiente durante la guerra? **WC4**

(1) Sí, FMLN (2) Sí, ejército (3) No (8) NS

VIC1. ¿Ha sido Ud. víctima de una agresión física o de algún hecho delictual en los últimos 12 meses? **VIC1**

(1) Sí **[siga]** (2) No **[Pasar a AOJ2]** (8) NS

VIC2. ¿Qué tipo de crimen sufrió Ud.? **[Si más de un crimen, marcar cada uno en la casilla hasta tres crímenes]** **VIC2**

(1) Robo sin agresión o amenaza física (2) Robo con agresión o amenaza física
(3) Agresión física sin robo (4) Violación o asalto sexual
(5) Secuestro (6) Daño al patrimonio
Otro (especifique) _____

VIC3B. Crimen # 2 _____ (usar código de V3A)

VIC3B

VIC3C. Crimen # 3 _____ (usar código de V3A)

VIC3C

AOJ1. **[Si ha sido víctima]** ¿Denunció Ud. el hecho a alguna institución? **AOJ1**

(1) Sí **[siga]** (2) No lo denunció **[Pasar a AOJ1B]** (8) NS/NR

AOJ1A. ¿A quién o a qué institución denunció Ud. el hecho? **[marcar alternativa y pase a AOJ2]** **AOJ1A**

(1) Fiscalía (2) PNC (3) Juzgados (4) PDDH (5) CAM
(6) Prensa Otro: _____ (8) NS

AOJ1B. ¿Por qué no denunció el hecho? **AOJ1B**

(1) No sirve de nada (2) Es peligroso, miedo de represalias (3) No tenía pruebas
(4) No fue grave (5) No sabe adónde denunciar (8) NS (9) Inap (no fue víctima)

AOJ2. ¿Cómo diría que lo atienden en la policía cuando tiene que tratar algún asunto con ellos? **AOJ2**

(1) Muy bien (2) Bien (3) Mal (4) Muy mal (5) Nunca hizo trámites (8) NS/NR

AOJ3. Cuando tiene que tratar algún asunto en los juzgados, por lo general, cómo lo atienden? **AOJ3**

(1) Muy bien (2) Bien (3) Mal (4) Muy mal (5) Nunca hizo trámites (8) NS/NR

AOJ4. Cuando tiene que tratar algún asunto en las oficinas del Ministerio Público o fiscales, cómo lo atienden? **AOJ4**

(1) Muy bien (2) Bien (3) Mal (4) Muy mal (5) Nunca hizo trámites (8) NS/NR

AOJ8. ¿Con cuáles de las siguientes frases está usted más de acuerdo? Para poder luchar contra la delincuencia, las autoridades:

1) Nunca deberían romper las reglas, o 2) Algunas veces tienen que romper las reglas. **AOJ8**

(1) Nunca romper reglas (2) Algunas veces romper las reglas (8) NS

AOJ9. Cuando se tienen serias sospechas acerca de las actividades criminales de una persona, ¿cree usted que: 1. Se debería esperar a que el juzgado dé la orden respectiva, o 2. La policía puede entrar a su casa sin necesidad de una orden judicial.

(1) Se debería esperar (2) La policía puede entrar (8) **NSAOJ9**

AOJ10. ¿Qué cree usted que es mejor? 1. Vivir en una sociedad ordenada aunque se limiten algunas libertades, o 2. Respetar todos los derechos y libertades, aún si eso causa algo de desorden **AOJ10**

(1) Vivir en sociedad ordenada (2) Respetar derechos y libertades (8) NS

AOJ11. ¿Hablando del lugar o barrio donde Ud. vive, y pensando en la posibilidad de ser víctima de un asalto o robo, ¿Se siente Ud. muy seguro, más o menos seguro, algo inseguro o muy inseguro? **AOJ11**

(1) Muy seguro (2) Más o menos seguro (3) Algo inseguro (4) Muy Inseguro (8) NS

AOJ99. Si ud. fuera víctima de un robo o asalto, ¿qué tanto confiaría en que el sistema judicial castigaría al culpable? **AOJ99**

(1) Mucho (2) Algo (3) Poco (4) Nada (8) NS

[déle la tarjeta "A" al entrevistado]

Ahora vamos a usar una nueva tarjeta...

Esta tarjeta contiene una escalera de 7 gradas; cada una indica un puntaje que va de 1-NADA hasta 7- que significa MUCHO. Por ejemplo, si yo le preguntara hasta qué punto le gusta ver televisión, si a Ud. no le gusta nada, elegiría un puntaje de 1, y si por el

6

contrario le gusta mucho ver televisión me diría el número 7. Si su opinión está entre nada y mucho Ud. elegiría un puntaje intermedio. ¿Entonces, hasta qué punto le gusta a Ud. ver televisión? Léame el número. **[Asegúrese que el entrevistado entienda correctamente].**

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Nada						Mucho	No sabe

Ahora, usando la tarjeta "A", por favor conteste estas preguntas.

B1. ¿Hasta qué punto cree Ud. que los tribunales de justicia de El Salvador garantizan un juicio justo? <i>(Sondee: Si Ud. cree que los tribunales no garantizan en <u>nada</u> la justicia, escoja el número 1; si cree que los tribunales garantizan <u>mucho</u> la justicia escoja el número 7.)</i>	B1
B2. ¿Hasta qué punto tiene Ud. respeto por las instituciones políticas de El Salvador?	B2
B3. ¿Hasta qué punto cree Ud. que los derechos básicos del ciudadano están bien protegidos por el sistema político Salvadoreño?	B3
B4. ¿Hasta qué punto se siente Ud. orgulloso de vivir bajo el sistema político salvadoreño?	B4
B6. ¿Hasta qué punto piensa Ud. que se debe apoyar el sistema político salvadoreño?	B6
B11. ¿Hasta qué punto tiene confianza Ud. en el Tribunal Supremo Electoral?	B11
B12. ¿Hasta qué punto tiene confianza Ud. en las Fuerzas Armadas?	B12
B13. ¿Hasta qué punto tiene confianza Ud. en la Asamblea Legislativa?	B13
B14. ¿Hasta qué punto tiene confianza Ud. en el Gobierno central?	B14
B15. ¿Hasta qué punto tiene confianza Ud. en la Fiscalía General de la República?	B15
B16. ¿Hasta qué punto tiene confianza Ud. en la Procuraduría General de los Pobres?	B16
B17. ¿Hasta qué punto tiene confianza Ud. en la Procuraduría de los Derechos Humanos?	B17
B18. ¿Hasta qué punto tiene confianza Ud. en la Policía Nacional Civil?	B18
B19. ¿Hasta qué punto tiene confianza Ud. en la Corte de Cuentas?	B19
B20. ¿Hasta qué punto tiene confianza Ud. en la Iglesia Católica?	B20
B21. ¿Hasta qué punto tiene confianza Ud. en los partidos políticos?	B21
B31. ¿Hasta qué punto tiene usted confianza en la Corte Suprema de Justicia?	B31
B32. ¿Hasta qué punto tiene usted confianza en la Alcaldía de su municipio?	B32
B33. ¿Hasta qué punto tiene usted confianza en el gobernador departamental?	B33
B35. ¿Hasta qué punto cree usted que las últimas elecciones presidenciales (marzo 99) fueron libres, o sea que la gente pudo votar por el candidato que prefería?	B35
B36. ¿Hasta qué punto cree usted que las últimas elecciones Presidenciales (marzo 99) fueron limpias o sea sin trampa?	B36

[Recoja tarjeta "A"]

[Entréguele al entrevistado tarjeta "B"]

Ahora vamos a cambiar a otra tarjeta. Esta nueva tarjeta tiene una escalera de 10 gradas, que van de 1 a 10, con el 1 indicando que Ud. desapueba firmemente y el 10 indicando que Ud. aprueba firmemente. Estas preguntas que siguen son para saber su opinión sobre las diferentes ideas que tienen las personas que viven en El Salvador. Favor de usar la escalera "C" de 10 gradas para contestar.

(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	
Desapueba firmemente							Aprueba firmemente	No sabe			

D1. Hay personas que solamente hablan mal de la forma de gobierno Salvadoreño. ¿Con qué firmeza aprueba o desapueba Ud. el derecho de votar de esas personas? Por favor léame el número: <i>[Sondee: ¿Hasta que punto?]</i>	D1
D2. Pensando siempre en aquellas personas que hablan mal de la forma de gobierno Salvadoreño, ¿con qué firmeza aprueba o desapueba Ud. el que estas personas puedan llevar a cabo manifestaciones pacíficas con el propósito de expresar sus puntos de vista? Por favor léame el número.	D2
D3. ¿Con qué firmeza aprueba o desapueba Ud. que a las personas que sólo hablan mal de la forma de gobierno Salvadoreño, les permitan postularse para cargos públicos?	D3
D4. Pensando siempre en aquellas personas que hablan mal de la forma de gobierno Salvadoreño, ¿con qué firmeza aprueba o desapueba Ud. que salgan en la televisión para hacer un discurso?	D4

[No recoja tarjeta "B"]

Ahora le voy a leer una lista de algunas acciones o cosas que las personas pueden hacer para llevar a cabo sus metas y objetivos políticos. Quisiera que me dijera con qué firmeza Ud. aprobaría o desaprobaría que las personas hagan estas acciones. Use siempre la escalera de 10 gradas.

E5. Que las personas participen en manifestaciones permitidas por la ley.		E5
E8. Que las personas participen en una organización o grupo para tratar de resolver problemas de las comunidades.		E8
E11. Que las personas trabajen en campañas electorales para un partido político o candidato.		E11
E15. Que las personas participen en un cierre o bloqueo de calles.		E15
E14. Que las personas invadan propiedades privadas.		E14
E2. Que las personas se apoderen de fábricas, oficinas y otros edificios.		E2
E3. Que las personas participen en un grupo que quiera derrocar por medios violentos a un gobierno elegido.		E3
C3. ¿Si se pasara una ley que prohibiera las manifestaciones públicas, con qué firmeza la aprobaría o desaprobaría Ud. ?		C3
C5. ¿Con qué firmeza aprobaría o desaprobaría Ud. que se prohibiera reuniones de cualquier grupo que critique el sistema político salvadoreño?		C5
C6. ¿Con qué firmeza aprobaría o desaprobaría Ud. que en la radio, en la televisión y en los periódicos se censure la propaganda que critique al sistema político salvadoreño?		C6

[Recoja tarjeta "B"]

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está Ud. más de acuerdo?

NEWTOL4. El Estado debería 1) tener el derecho de prohibir la expresión de opiniones falsas que puedan dañar a nuestra nación o 2) el Estado no debería tener el derecho de prohibir la expresión de cualquier idea, incluso si tenemos que pagar un precio por ello. (1) Prohibir la expresión (2) No prohibir la expresión (8) **NSNEWTOL4**

NEWTOL5. 1) Los homosexuales deberían tener el derecho de organizarse y vestirse de la manera que quieran o 2) los homosexuales dan un mal ejemplo a nuestros niños y por lo tanto deberían ser controlados por el gobierno. **NEWTOL5**
(1) Tienen derecho (2) Deberían ser controlados (8) **NS**

NEWTOL6. Los ciudadanos que apoyan el retorno de un gobierno militar en El Salvador deberían 1) tener el mismo derecho a organizarse que cualquier otro o 2) los grupos que apoyan un gobierno militar deberían ser prohibidos de organizarse.
(1) Tiene el mismo derecho (2) Debe ser prohibido (8) **NSNEWTOL6**

ACR1. Ahora le voy a leer tres frases. Por favor de dígame cual de las tres describe mejor su opinión: **ACR1**
(1) La forma en que nuestra sociedad está organizada debe ser completamente y radicalmente cambiada por medios revolucionarios, o...
(2) Nuestra sociedad debe ser gradualmente mejorada o perfeccionada por reformas, o...
(3) Nuestra sociedad debe ser valientemente defendida de los movimientos revolucionarios. (8) **NS**

DEM2. Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo: **DEM2**
(1) La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno.
(2) A la gente como uno, nos da lo mismo un régimen democrático que uno no democrático
(3) En algunas circunstancias el gobierno autoritario puede ser preferible a uno democrático (8) **NS/NR**

DEM3. En general, ¿diría Ud. que está muy satisfecho, más bien satisfecho, no muy satisfecho o nada satisfecho con el funcionamiento de la democracia en El Salvador? **DEM3**
(1) Muy satisfecho (2) Más bien satisfecho (3) No muy satisfecho (4) Nada satisfecho (8) **NS**

DEM4. Hay gente que dice que sin la Asamblea Legislativa no puede haber democracia, mientras que hay otra gente que dice que la democracia puede funcionar sin la Asamblea Legislativa. ¿Cuál frase está más cerca de su manera de pensar?
(1) Sin la Asamblea Legislativa no puede haber democracia **DEM4**
(2) La democracia puede funcionar sin la Asamblea Legislativa (8) **No sabe**

DEM5. Hay gente que dice que sin partidos políticos no puede haber democracia, mientras que hay otra gente que dice que la democracia puede funcionar sin partidos. ¿Cuál frase está más cerca de su manera de pensar? **DEM5**
(1) Sin partidos políticos no puede haber democracia
(2) La democracia puede funcionar sin partidos (8) **No sabe**

DEM6. Ahora le voy a leer un par de frases sobre la democracia. Por favor, dígame con cual de las siguientes frases esta mas de acuerdo: **DEM6**
(1) En general, y a pesar de algunos problemas, democracia es la mejor forma de gobierno
(2) Hay otras formas de gobierno que pueden ser tan buenas o mejores que la democracia (8) **No sabe**

DEM7. Y de estos dos frases, ¿ con cuál está mas de acuerdo? **DEM7**
(1) En una democracia hay bastante eficiencia y orden.
(2) En una democracia hay bastante ineficiencia y desorden. (8) **No sabe**

DEM8. ¿Cree Ud. que para que haya democracia, los militares deben estar subordinados al poder civil? **DEM8**

(1) Muy de acuerdo (2) Algo de acuerdo (3) Algo en contra (4) Muy en contra (8) NS

DEM9. ¿Considera Ud. que en nuestro país, los militares son los que mandan? **DEM9**

(1) Muy de acuerdo (2) Algo de acuerdo (3) Algo en contra (4) Muy en contra (8) NS

DEM10. En conjunto, ¿que tan democrático cree Ud. que es actualmente El Salvador? **DEM10**

(1) Mucho (2) Bastante (3) Poco (4) Nada (8) NS

AUT1. En algunas ocasiones, la democracia no funciona. Cuando esto sucede, hay personas que dicen que necesitamos un líder fuerte que no tenga que ser elegido a través del voto. Otros dicen que aunque las cosas no funcionen, la democracia es siempre lo mejor. ¿Qué piensa Ud.? **AUT1**

(1) Necesitamos un líder fuerte que no tenga que ver con elecciones
(2) La democracia electoral es siempre lo mejor

AUT2. Nuestro sistema actual de gobierno no ha sido el único que ha tenido nuestro país. Alguna gente piensa que estaríamos mejor si el país fuera gobernado en forma distinta. En su opinión, ¿qué tipo de gobierno deberíamos tener? **[Leer opciones]**

(1) El mismo que tenemos ahora sin ningún cambio **AUT2**
(2) Que los militares volvieran a gobernar
(3) Que haya un líder que gobernara con mano dura

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted de acuerdo?

AUT3	(1) Lo que El Salvador necesita es un hombre fuerte y decidido que ponga orden	o	(2) Lo que el país necesita es un hombre que sepa dialogar con todos los sectores de la población	AUT3
AUT4	(1) La única forma de sacar el país adelante es eliminar con mano dura a los que causan problemas	o	(2) Para que el país salga adelante es necesario tomar en cuenta a todas las personas inclusive aquellas que causan problemas	AUT4
AUT5	(1) Los derechos humanos son más importantes que la ley y el orden	o	(2) En lugar de derechos humanos lo que nuestro país necesita es mucha ley y orden	AUT5

AUT6. ¿Qué tipo de gobierno necesita este país...? **AUT6**

(1) Uno que sepa tomar decisiones rápidas o eficientes aunque no tome en cuenta a todos los sectores
(2) Uno que tome en cuenta a todos los sectores aunque tarde más en sus decisiones

Ahora queremos hablar de su experiencia personal con cosas que pasan en la vida...

	No	Sí	NS	
EXC1. Ha sido acusado durante los últimos dos años por un agente de policía por una infracción que Ud. no cometió?	(0)	(1)	(8)	EXC1
EXC2. Algún agente de policía le pidió una mordida (o soborno)?	(0)	(1)	(8)	EXC2
EXC4. ¿Ha visto a alguien pagando una mordida a un policía en los dos últimos años?	(0)	(1)	(8)	EXC4
EXC5. ¿Ha visto a alguien pagando una mordida a un empleado público por cualquier tipo de favor en los dos últimos años?	(0)	(1)	(8)	EXC5
EXC6. ¿Un empleado público le ha solicitado una mordida en los últimos dos años?	(0)	(1)	(8)	EXC6
EXC11. Para tramitar algo en la municipalidad (como una licencia por ejemplo) durante los dos últimos años. ¿Ha tenido que pagar alguna suma además de lo exigido por la ley?	(0)	(1)	(8)	EXC11
EXC13. En su trabajo, le han solicitado algún pago no correcto en los últimos dos años?	(0)	(1)	(8)	EXC13
EXC14. ¿Ha tenido que pagar una mordida en la Corte en los últimos dos años?	(0)	(1)	(8)	EXC14

EXC7. Teniendo en cuenta su experiencia o lo que ha oído mencionar, la corrupción de los funcionarios públicos esta ... ? **EXC7**

(1) Muy generalizada (2) Generalizada (3) Poco generalizada (4) Nada generalizada (8) NS/NR

[Usar tarjeta "C"]

Ahora le voy a nombrar varias instituciones públicas y privadas. Me interesa saber hasta qué punto cree Ud. que los representantes en estas instituciones son honrados o corruptos. En una escala del 1 al 10 donde 1 quiere decir muy corruptos y 10 quiere decir muy honrados, podría decirme hasta qué punto cree Ud. que son honrados o corruptos. (lea inciso por inciso y espere la respuesta) Usa tarjeta C.

INSTITUCIONES	Grado de corrupción										NS	
	Muy corruptos					Muy honrados						
PC1. Los diputados	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC1
PC2. Los ministros	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC2

PC3. Los alcaldes	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC3
PC4. Los concejales	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC4
PC5. Los policías	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC5
PC7. Los maestros	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC7
PC8. Los catedráticos de las universidades	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC8
PC9. Los sacerdotes, cleros y pastores	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC9
PC10. Los líderes sindicales	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC10
PC12. Los jueces	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC12
PC13. Los militares	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC13
PC14. Los líderes de los partidos políticos	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC14
PC15. Los líderes de loa ONGs	(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)	(88)	PC15

Ahora, me puede decir....

GI1a. ¿Recuerda usted cómo se llama el actual presidente de los Estados Unidos? **[Bill Clinton] GI1a**

- (1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)

GI20. ¿Recuerda usted cómo se llama el Presidente de la Asamblea Legislativa? **[Juan Duch] GI20**

- (1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)

GI3. ¿Recuerda usted el nombre del partido que gobierna esta país? **[ARENA] GI3**

- (1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)

GI3a. ¿Cuánto tiempo dura el período presidencial en El Salvador? **[cinco años] GI3a**

- (1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)

GI10. ¿Recuerda usted cuándo fue promulgada la constitución vigente en El Salvador? **[1983] GI10**

- (1) Correcto (2) Incorrecto (o no sabe)

Ahora para terminar, las últimas preguntas...

Q2. ¿Cuál es su edad en años cumplidos? _____ años **Q2**

Q3. ¿Cual es su religión? **Q3**

- (1) Católica (practicante) (2) Católica (no practicante) (3) Evangélica
(4) Ninguna (5) Otro: _____ (8) No quiere decir

Q10. ¿En cuál de los siguientes rangos se encuentran sus ingresos familiares mensuales? **[Incluir remesas del exterior] Q10**

[Mostrar lista de rangos]

Código de rango: _____

- (0) Ningún ingreso (1) Menos de 1,000 colones (2) Entre 1,001 y 2,000 colones
(3) 2,001-3,000 (4) 3,001-4,000 (5) 4,001-5,000
(6) 5,001-6,000 (7) Más de 6,001 (88) NS
Ningún ingreso (desocupado) = 0; 88= NS

Q11. ¿Cuál es su estado civil? **[no leer alternativas] Q11**

- (1) Soltero (2) Casado (3) Unión libre (juntado) (4) Divorciado
(5) Separado (6) Viudo (8) NS

Q12. ¿Cuántos hijos(as) tiene? _____ (0 = ninguno) **Q12**

Para finalizar, podría decirme si en su casa (o en su finca) tienen: **[leer todos]**

R1. Televisor a color	(0) No	(1) Uno	(2) Dos	(3) Tres o más	R1
R2. Televisor en blanco y negro	(0) No	(1) Uno	(2) Dos	(3) Tres o más	R2
R3. Refrigeradora [nevera]	(0) No	(1) Sí			R3
R4. Teléfono	(0) No	(1) Sí			R4
R5. Automóvil o camión	(0) No	(1) Sí			R5
R6. Lavadora	(0) No	(1) Sí			R6
R7. Microonda	(0) No	(1) Sí			R7
R8. Motocicleta	(0) No	(1) Sí			R8
R9. Tractor	(0) No	(1) Sí			R9
R10. Número de bombillos en la casa	_____ (00) No bombillos				R10
R11. Radio	(0) No	(1) Uno	(2) Dos	(3) Tres o más	R11
R12. Agua potable dentro de la casa	(0) No	(1) Sí			R12

OCUP1. ¿En que trabaja Ud.? [*sondear para poder codificar entre las categorías abajo*]: **OCUP1**
anotar respuesta: _____

Sí desocupado(a), anotar ocupación normal

- (1) Profesional (ingeniero, médico, enfermera, abogado, Profesor/maestro, etc.)
- (2) Oficinista (sector público como secretaria, contador)
- (3) Oficinista (sector privado como secretaria, contador)
- (4) Obrero de fabrica, otro trabajo físico urbano, transportista, vendedor ambulante
- (5) Obrero rural (trabajador de finca, sin tierra) o pesquero
- (6) Dueño de finca (o trabaja en finca familiar)
- (10) Alquila tierra rural para cultivar
- (11) Dueño de negocio (tienda, restaurante, fabrica)
- (12) Estudiante
- (13) Ama de casa
- (14) Jubilado
- (15) Soldado o ex soldado

OCUP2. [Sólo para dueños de finca o los que alquila tierra] ¿Cuántas manzanas mide en total la tierra que Ud. es dueño(a)?:

_____ . _____ (enteros . deci.) **OCUP2**

(anote fracciones: $1/4 = .25$; $1/3 = .33$; $1/2 = .50$ $2/3 = .66$; $3/4 = .75$) 00.00=Inap (no tiene tierra)

OCUP3. ¿Cuántas manzanas mide en total la tierra que Ud. alquila? _____ . _____ (enteros . deci.) **OCUP3**

(anote fracciones: $1/4 = .25$; $1/3 = .33$; $1/2 = .50$ $2/3 = .66$; $3/4 = .75$) 00.00=Inap (no tiene tierra)

Hora terminada la entrevista _____ : _____

T1. Duración de la entrevista [*minutos, ver página # 1*] _____

T1

Estas son todas las preguntas que tengo. Muchísimas gracias por su colaboración.

Yo juro que esta entrevista fue llevada acabo con la persona indicada.

Firma del entrevistador _____ Fecha ____ / ____ / ____ Revisión del supervisor de campo _____

Comentarios: _____

Firma de la persona de entró los datos _____

Firma de la persona que verificó los datos _____

