

## Anexo A: Cuestionario de la encuesta de "Control de la gestión pública"

Versión: FINAL

Metodología: Telefónico

Número del cuestionario [asignado en oficina] _____
Departamento
Municipio
Nº de Junta Receptora de Votos: _____
Area:

HORA y MINUTO de INICIO: \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_  
(Hora) (Minuto)

Buenos (días / tardes) mi nombre es ..... trabajo para la firma encuestadora OPINOMETRO. Actualmente estamos realizando un estudio sobre el control ciudadano de la gestión pública, para lo cual necesitamos de su colaboración. Por favor tenga en cuenta que su opinión es importante y fundamental en el desarrollo del país. A continuación le voy a hacer unas preguntas, las cuales no le tomarán más de 5 minutos, no hay respuestas buenas o malas lo único importante es su respuesta objetiva la cual será analizada y procesada estadísticamente.

**ANOTE:** Género del entrevistado: 1. Hombre 2. Mujer

1. Para Ud. cuál es el aspecto más positivo que tiene Colombia?

2. En su opinión cuál es el problema más grave que enfrenta el país?

3. Ud cómo califica la labor del gobierno del presidente Pastrana ?

- a) Excelente
- b) No muy buena
- c) Buena
- d) Mala
- e) Regular
- f) NS

(Enc: Para las preguntas 4, 5 y 6 tenga presente lo siguiente: Si la persona le contesta un nombre diferente al que está entre comillas marque la opción incorrecto y si le menciona el nombre completo que está entre comillas marque la opción correcto; así mismo si la persona sólo menciona el apellido o el nombre solamente)

4. Recuerda Ud. cómo se llama el actual Presidente de Venezuela?  Si -> Como "HUGO CHAVEZ"
5. Recuerda Ud. cómo se llama el actual Presidente de Panamá?  Si -> Como " MIREYA MOSCOSO"
6. Recuerda Ud. cómo se llama el actual Presidente de Perú?  Si -> Como "ALEJANDRO TOLEDO"

7.Cuál de las siguientes Cámaras del Congreso es de circunscripción nacional?  a) Cámara de Representantes b) Senado c) Ambas d) Ninguna e) NS
--

Cambiando de tema, ahora vamos a hablar sobre mecanismos de participación ciudadana para el control de la gestión pública

8. Para qué cree usted que sirve participar como ciudadano. Seleccione una de las siguientes opciones?  a) Para exigir derechos b) Para apoyar la gestión pública c) Para aportar económicamente al funcionamiento estatal d) Para beneficiarse de proyectos e) Para adquirir conciencia ciudadana f) Para darse a conocer g) NR
10. Enumere los mecanismos de participación ciudadana y las acciones jurídicas de protección de derechos que Ud. conoce para controlar y vigilar el estado? (Enc: acepte varias respuestas)  a) Acción de cumplimiento b) Derecho de petición c) Acción de nulidad d) Iniciativa legislativa e) Acciones populares y de grupo f) Ligas de consumidores

<p>g) Acción de tutela  h) Queja ciudadana  i) Audiencias públicas  j) Revocatoria del mandato  k) Cabildo abierto  l) Otro cual? _____  m) Denuncia  n) NS</p>
<p>11. En los últimos 12 meses, Ud. ha hecho uso de alguna acción jurídica para proteger sus derechos ciudadanos?</p>
<p>12.Cuál acción jurídica usó?</p> <p>Y que derecho quería proteger con esta acción jurídica?</p>

A continuación le voy a mencionar unos instrumentos de control ciudadano, por favor dígame si los conoce o no ?

13. Acción de cumplimiento
14. Acción de nulidad
15. Acciones populares
16. Acción de tutela
17. Audiencias públicas
18. Cabildo abierto
19. Denuncia
20. Derecho de petición
21. Queja
<p>22. De los instrumentos de control ciudadano que Ud. conoce cual o cuales son los más efectivos? (<i>Enc: acepte varias respuestas</i>)</p> <p>a) Acción de cumplimiento  b) Derecho de petición  c) Acción de nulidad  d) Iniciativa legislativa  e) Acciones populares y de grupo  f) Ligas de consumidores  g) Acción de tutela  h) Queja ciudadana  i) Audiencias públicas  j) Revocatoria del mandato  k) Cabildo abierto  l) NS  m) Denuncia</p>

<p>23. Sabe Ud. qué son las veedurías ciudadanas?          No (<i>Enc: Pase a la pregunta No. 27</i>)          Si</p>
<p>24. A su juicio, las veedurías ciudadanas son mecanismos de participación ciudadana para . . . ?</p> <p>a) Verificar que los planes de los gobernantes se cumplen          b) Velar por el buen manejo de los recursos públicos          c) Promover alguna opción política</p>
<p>25. En los últimos 12 meses, ha participado en algún tipo de veeduría ciudadana?          No (<i>Enc: Pase a la pregunta No. 27</i>)          Sí</p>
<p>26. Podría decirme, cuál fue el objeto de la veeduría ciudadana?</p>

Ahora cambiando nuevamente de tema, queremos hablar de su experiencia personal con hechos que ocurren .

<p>27. En el último año, ha sido parado o sancionado por una autoridad por una infracción que Ud. considera que no cometió?          No (<i>Enc: Pase a la pregunta No. 29</i>)          Si          NR (<i>Enc: Pase a la pregunta No. 29</i>)</p>
<p>28. La actitud de la autoridad le hizo dar u ofrecer un soborno?</p>
<p>29. Ha visto Ud. a alguien pagando un soborno a una autoridad en el último año ?</p>
<p>30. Sabe de alguien que haya pagado un soborno a un empleado público por cualquier tipo de favor en el último año?</p>
<p>31. Algún empleado público le ha solicitado un soborno en el último año ?</p>
<p>32. Teniendo en cuenta su experiencia o lo que ha oído mencionar, el pago de sobornos a los funcionarios públicos está . . . ?</p> <p>a) Muy generalizado          b) Nada generalizado          c) Generalizado          d) NS          e) Poco generalizado          f) NR</p>
<p>33. Cree Ud. que el pago de sobornos facilita los trámites en la administración pública ?</p>
<p>34. Para mantenerse en su trabajo le han solicitado algún tipo de conapestración indebida en el último año?</p>
<p>35. Conoce a alguien que haya pagado un soborno en los juzgados en el último año?</p>

Text

36. Ud. ha tenido que pagar en el último año, algún dinero adicional al costo del trámite normal en una entidad financiera?

### *Y ahora, hablando de aspectos generales*

37. Alguna vez ha denunciado Ud. algún acto de corrupción?

No (*Enc: Pase a la pregunta No. 39*)

Sí

Nr(*Enc: Pase a la pregunta No. 39*)

38. Dónde fue hecha la denuncia?

- a) La fiscalía
- b) La procuraduría
- c) La policía
- d) Otro cuál? \_\_\_\_\_
- e) La prensa (medios)
- f) NR

39. En la prensa se habla mucho de la corrupción, cree Ud. en lo que se dice?

- a) Siempre
- b) Casi nunca
- c) Casi siempre
- d) Nunca
- e) A veces
- f) NR

### *Preguntas sobre apoyo al sistema*

*En una escala de 1 a 5 , donde 1 es que no tiene respeto y 5 que tiene respeto total . . .*

40. Que tanto respeto tiene Ud. por la Alcaldía de su ciudad?

41. Que tanto respeto tiene Ud. por el Concejo de su ciudad?

*En una escala de 1 a 5 , donde 1 es que no están protegidos y 5 están totalmente protegidos . . .*

42. Que tan protegidos cree Ud. que están los derechos básicos del ciudadano ?

*En una escala de 1 a 5 , en donde 1 es que no se siente orgulloso y 5 se siente totalmente orgulloso :*

43. Que tan orgulloso (a) se siente Ud. del sistema político Colombiano?

En una escala de 1 a 5 , donde 1 es que no se debe apoyar el sistema político colombiano y 5 que se debe apoyar totalmente . . .

44. Hasta que punto piensa Ud. que se debe apoyar al sistema político Colombiano?

En una escala de 1 a 5 , donde 1 es nada de confianza y 5 confianza total . . .

45. Que tanta confianza tiene Ud. en el Congreso Nacional?

46. Que tanta confianza tiene Ud. en las autoridades de seguridad?

47. Que tanta confianza tiene Ud. en las veedurías ciudadanas?

48.Cuál fue el último año de educación que Ud. aprobó? (Enc: Marcar el año o semestre que la persona le indique, según sea el caso)

- a) Ninguno
- b) Básica primaria
- c) Intermedio Plan Básico
- d) Medio Bachiller
- e) Superior
- f) Técnico
- g) Tecnólogo
- h) Universitario
- i) Diplomado
- j) Especialización
- k) Master/Maestría
- l) Doctorado (PHD)

49. Su edad se encuentra en cuál de los siguientes rangos?

- a) 18-23 años
- b) 41-50 años
- c) 24-30 años
- d) Más de 51 años
- e) 31-40 años

50. Sexo

51. Ciudad

Bogotá  
Medellín  
Cali  
Barranquilla

## **DATOS DEL ENTREVISTADO**

Nombre:

Teléfono:

Dirección:

## **DATOS DE CAMPO**

Encuestador:

Fecha:

Auditada:

Fecha:

Codificada:

Fecha:

Digitada:

Fecha: